**Звіт про стан виконання**

**Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік,**

**затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами)**

***Станом на 01.01.2022***

| **Стратегічна ініціатива**  **(відповідно до наказу ДПС від 10.12.2019 № 205 (зі змінами)** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/**  **виконується)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. СТВОРЕННЯ ЄДИНОЇ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ ТА ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.4.1 | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Протягом 2021 року погоджено 243 заявки щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора.  Проведено робочу зустріч із працівниками підрозділу контролю за підакцизними товарами на предмет побудови централізованої системи відеоконтролю за виробництвом спирту на підприємствах-виробниках. На сьогодні проводиться формується технічна реалізація проєкту.  Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС укладено:  Додаткову угоду від 16.02.2021  № 2 про внесення змін до Договору від 25.11.2020 № 85 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок»);  Додаткову угоду від 16.02.2021  № 2 про внесення змін до Договору від 15.09.2020 № 60 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал»);  Додаткову угоду від 16.02.2021  № 3 про внесення змін до Договору від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»);  Додаткову угоду від 16.02.2021  № 2 про внесення змін до Договору від 17.08.2020 № 42 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами»);  Договір щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» (№ 5 від 05.04.2021);  Договір щодо надання послуг з використання у 2021 році Комплексної системи управління інформаційним обміном з нормативно-правовою підтримкою ЛІГА:КОРПОРАЦІЯ (№ 9 від 13.04.2021) та додаткову угоду  до договору № 9 від 13.04.2021 (№ 1 від 20.04.2021);  Договір щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (№ 22 від 30.04.2021);  Договір щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами» (№ 25  від 12.05.2021);  Договір від 07.06.2021 № 43 «Технічна підтримка існуючого серверного обладнання»;  Договір від 11.06.2021 № 46 щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет»;  Договір від 16.08.2021 № 72 щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний вебпортал»;  Договір від 20.08.2021 № 73 щодо надання послуг з розробки програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет»;  Договір від 26.08.2021 № 78 щодо надання послуг з модернізації програмного комплексу «ДПС-ПРО» ІТС «Фінанси і персонал»;  Договір від 28.08.2021 № 82 щодо надання послуг з розробки программного забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності».  У рамках проєкту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)» укладено договір № Т 2/04-21 від 11.06.2021 між Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа», Державною податковою службою України та Товариством з обмеженою відповідальністю «Програміка» на модернізацію програмного забезпечення з системою захисту інформації до ІТС «Електронний кабінет» шляхом розробки прикладного програмного інтерфейсу (АРІ) реєстрів відкритої частини інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» в частині надання інформації через Систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (Трембіта).  Договір № Т 2/04-21 від 11.06.2021 виконано, результати програмування та виключні майнові права інтелектуальної власності на них, а також технічна документація передані ДПС актом № 24 від 19.07.2021.  Відповідно до листа Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку (№ 906/99-00-10-06-01-08 від 20.04.2021) надано пропозиції до зведеного кошторису ДПС на 2022 рік за КЕКВ 3160 та 2240 (№ 3659 № 99-00-12-08-02-08 від 21.04.2021).  Укладено Додаткову угоду від 12.10.2021 № 1 до Договору 20.08.2021 № 73 (послуги з розробки програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет»).  Укладено Договір від 25.11.2021 № 126 щодо надання послуг з адаптації програмного забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності».  Програмне забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»:  доопрацьовано ПЗ в частині відображення в СЕА РПСЕ залишків пального відповідно до зареєстрованих заявок на поповнення із умовою оподаткування «5».  ФС ПРРО:  - оновлено системні бібліотеки;  - оновлено XSD схеми check01.xsd, zrep01.xsd;  -додано типи:DGDate - "Загальний тип "Дата у форматі ддммрррр"",DGTime - "Загальний тип "Час у форматі ггххсс"", DGDateTime - "Загальний тип "Дата і час у форматі ддммррррггххсс";  - оновлено Фіскальний Сервер ПРРО в частині візуалізації документів, доопрацьовано обробку найменувань великого розміру;  -доповнено перевірку дати закриття зміни;  -доповнено перевірку дати закриття зміни;  - внутрішні доопрацювання щодо стабільності роботи;  - оновлено приклади, виправлено в check01(Ломбард).xml;  - в Z-звіт додано поля Загальна сума переказів (15.2 цифри);  - в XSD схеми додано елемент Загальна сума переказів (15.2 цифри);  - оновлено приклади з новими елементами;  -оновлено розділ "Запит підсумків останньої зміни" в "ФС ПРРО - Опис системи.docx" Опис АРІ Фіскального Сервера (Єдине вікно подання електронної звітності);  -оновлено Протокол передачі інформації Редакція "Технологія зберігання і збору даних РРО для ДПC";  -додано приклад Z звіту операції переказу коштів для РРО загального призначення;  -оновлено приклади, в zrep01(АЗС).xml, zrep01(Опис всіх елементів).xml додано елементи:  -номер паливно-роздавальної колонки (64 символи);  -номер крану паливно-роздавальної колонки (64 символи).  -при візуалізації додано виведення "ДОКУМЕНТ СКАСОВАНО" та "ДОКУМЕНТ СТОРНОВАНО";  - оновлено схеми XSD.ZIP в частині зміни порядку елементів "REVOKED" і "STORNED";  -оновлено приклади, додано check01(Валюта конвертація).xml,  check01(Валюта сторно конвертації).xml;  -оновлено приклади, виправлено check01(Початок офлайн сесії).xml, check01(Завершення офлайнсесії).xml;  -доопрацьовано візуалізацію документів;  - візуалізація чеків;  -додано відображення кодів акцизних марок;  -оновлено приклади, додано коди акцизних марок до check01(Два податки).xml, check01(Опис всіх елементів).xml.  Оновлено ФС ПРРО:  -тип DGLetter - виправлено розмір з 3 на 1;  -елемент DISCOUNTTAX - виправлено тип з LetterColumn на TaxColumn;  - додано підтримку фіскальних чеків типу "Чек обслуговування у ломбарді";  -додано тип "4-Чек обслуговування у ломбарді";  -додано приклад "check01(Ломбард).xml";  -додано обробку чеків на повернення для типу "1-Чек переказу коштів";  - виправлено обробку команди "Запит переліку змін за період";  - оновлено сервіс NovaPay в частині візуалізації чеків видачі готівки;  - СОД РРО. Модуль обробки запитів:  доопрацьовано програмне забезпечення в частині відображення в чеку обов’язкових реквізитів: під словами "СУМА, ГРН." додано "Без ПДВ";  доопрацьовано програмне забезпечення щодо відповідності розрахункових документів.  Доопрацьовано програмне забезпечення:  -вилучено інформацію щодо обмеження у 2000 чеків в офлайн сесії та оновлено Опис системи.docx;  -в документацію додано розділ "Тестові документи"(ФСКО ЄВПЕЗ. Тестові документи);  -для реалізації режиму офлайн в ПРРО. що використовують КЕП на хмарному сховищі (Smart ID) надано можливість здійснення розрахунку гешу офлайн документа від блоку XML без КЕП;  -в розділ "Розрахунок гешу офлайн документа" документації додано: "Вихідними даними для розрахунку геша є блок документа, підготовлений для надсилання на Фіскальний Сервер (тобто XML, засвідчений КЕП і, за наявності, позначкою часу)";  -в результат запитів "Запит переліку документів зміни" і "Запит відомостей про документ за локальним номером" додано поле "Розширений тип чеку";  -доопрацьовано обробку офлайн пакетів;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині запитів документів;  - виправлено обробку поля "Код одиниці виміру";  -виправлено обробку заокруглення;  -СОД РРО. Модуль трансформації даних;  -СОД РРО. Модуль обробки запитів:  - оновлено системні бібліотеки,  - виправлено обробку КЕП;  -в розділ податків додано параметр «Сума обсягів для розрахування податку/збору з урахуванням знижки (15.2 цифри)» ;  - в частині зазначення загальної знижки по всьому чеку.  Оновлено:  - документація "ФС ПРРО - Опис системи.docx";  -додано текст "Відповідь містить опис помилки у вигляді “Код помилки: <Числовий код помилки> <Символьний код помилки>\r\n<Опис помилки>”."  - XSD схеми (xsd.zip).  Оновлено системні бібліотеки Клієнтів Windows і Android.  Оновлено ФС ПРРО і Клієнтів:  -додано команду "Запит Z-звіту розширений";  -в структуру (команда "Запит доступних об'єктів") додано поле Ознака ФОП – платника єдиного податку;  -в команду "Запит стану ПРРО" додано можливість запиту відомостей об’єкту оподаткування;  -в структуру запиту додано поле Ознака запиту відомостей об’єкту оподаткування (не обов’язковий);  -в структуру відповіді додано поле Відомості об’єкту оподаткування;  -в структуру відповіді (команда "Запит переліку змін за період") додані поля Фіскальний номер документа “Закриття зміни”, Фіскальний номер Z-звіту;  -в структуру відповіді (команда "Запит переліку документів зміни") додано поле Дата і час операції, зафіксованої документом;  - виправлено обробку анулювання ПРРО;  -для станів платника 11,12,16,22,37 реалізовано "скасування" ПРРО;  -виправлено помилку обрахунку підсумків у разі наявності Службової видачі;  -додано діагностичні повідомлення;  -виправлено помилку обробки сертифікатів, в строкових полях яких присутній апостроф;  - розширено діагностику;  -додано можливість сторнування документів типу "Службове внесення", "Службова видача";  - додано можливість сторнування документів типу "Службове внесення", "Службова видача";  - оптимізовано роботу з СКБД;  -додано перевірку сторнування документів у поточній зміні;  -додано перевірку наявності фіскального номера вхідного документа;  -доопрацьовано візуалізацію чеків та додано відомості щодо платіжного терміналу;  -виправлено помилку в частині відправлення запиту щодо чеків на повернення;  -доопрацьовано візуалізацію чеків "Видача готівки";  -доопрацьовано перевірку підсумків Z-звіта у разі "порожньої" зміни;  -доопрацьовано обробку документів типу "3-Чек видачі готівки";  -додано обробку завершення сертифікату касира впродовж офлайн сесії;  -в форму чека для візуалізації і печаті додано поле "Контрольне число", яке містить геш попереднього офлайн документа.  В розділи Платіжні системи та Реквізити програмно-технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) додано елементи POS-термінал, Дата та час транзакції та Номер чека транзакції (128 символів).  Додано приклад пакету офлайн документів.  Для Клієнтів ПРРО додано діагностику на підставі звернень користувачів.  В документації "ФС ПРРО - Опис системи.docx"  -внесено зміни до розділу "Формування Діапазону та облік фіскальних номерів";  -проведені зміни ФСКО, додано опис кодів повернення HTTP ФСКО, проведено зміни ФСКО (п.1) - проведено зміни ФСКО (п.1);  -додано підсумки по типу чека, заокруглення та загальну суму без заокруглення;  -в розділ "Підсумки реалізації і повернення" Z-звіту додані елементи Заокруглення (15.2 цифри), Загальна сума без заокруглення (15.2 цифри);  -додано приклади Валюта службова видача, Валюта підкріплення, Валюта службове внесення;  -додано команду "Запит переліку операторів (касирів) для суб’єкта господарювання";  -додано контроль надсилання онлайн документів у разі відкритої офлайн сесії;  для формування звітності реалізовано можливість перегляду журналу розрахункових документів (чеків, звітів, тощо) для ПРРО СГ, які вже скасовані;  -при відображенні чеку на сайті надано можливість інвертувати суми RNDSUM;  -в розділ "Підсумки реалізації і повернення" Z-звіту додані елементи заокруглення (15.2 цифри) (наприклад, 0.71), загальної суми без заокруглення (15.2 цифри) (наприклад, 1000.71).  Оновлено Клієнти ПРРО в частині закриття зміни.  Оновлено ФСКО:  -доопрацьовано обробку позаштатних ситуацій.  Фіскальний Сервер ПРРО:  Оновлено ФС ПРРО - Опис системи.docx  1. Додано блокування під час зчитування даних ПРРО, зміни тощо.  2. В структуру відповідей на команди додано поле Унікальний ідентифікатор відповіді.  3.Доопрацьовано візуалізацію чека. Додано відомості платника.  4. Максимальний обсяг документу збільшено до 500 К.  5.Доопрацьовано візуалізацію чеку видачі готівки.  6. Вилучено перевірку кількості документів в офлайн пакеті.  7.Доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації PRRO-12.  8.Проведено контроль унікальності серії та номера АМ в межах чека в ФСКО.  9.Допрацьовано обробку елементів XML типу “xs:boolean”.  10. Виправлено формування даних про виторги за період.  Оновлено Клієнти ПРРО(Windows, Android):  -оновлено ПЗ в частині зменшення за шириною шаблону стрічки;  -оновлено документацію (розділ "Друк чеків");  -до найменування ФОП додано "ФОП";  -клієнт Windows - приймається десятковий розділювач "." або ",", незважаючи на регіональні налаштування;  -клієнт Android - оновлено системні бібліотеки;  -оновлено документацію в частині картки номенклатури, гармонізовано послідовність полів зі структурою імпорту/експорту;  -виправлено опрацювання відмови від офлайн режиму;  -додано сповіщення користувача щодо наявності оновлення за посиланням: <ftp://ftp.sta.gov.ua/electornna_zvitnist_install&update/Version>.  -Клієнт Windows: інсталятору надано можливість перевірки наявності запущеного додатку.  -виправлено обробку окремих ситуацій створення Z-звіту;  -в документацію додано інформацію щодо використання клавіатурного сканера;  -виправлено обробку окремих ситуацій створення Z-звіту;  -посилання на завантаження ПЗ змінено на <https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rro/programniy-reestrator-rozrahunkovih-operatsiy/programniy-reestrator-rozrahunkovih-operatsiy-/programniy-reestrator>;  -посилання на файл з номером поточної версії ПЗ змінено на [https://tax.gov.ua/data/material/000/357/ 453416/Version.txt](https://tax.gov.ua/data/material/000/357/%20453416/Version.txt);  - додано ставку ПДВ 14%;  -додано можливість реєстрації чеків "Видача готівки";  -для друкування чеку додано вибір масштабу печатного бланку;  -надано можливість вивантаження звітності в кодуванні UTF-8;  - виправлено візуалізацію чеків видачі готівки;  - виправлено візуалізацію і печать чеків;  -доопрацьовано програмне забезпечення "ПРРО Каса" Android в частині вводу даних номенклатури;  до даних візуалізації форми чеків для виведення на екран додано:  1. Позначку щодо режиму роботи (офлайн/ онлайн);  2. Контрольне число, сформоване в режимі офлайн  та виведено в ПЗ ПРРО Каса та при виконанні пошуку в ЕК;  - допрацьовано електронну форму чеку, яка надається покупцю;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині службового внесення після відкриття зміни та закриття зміни.;  -у версії Android додано відображення фіскального номера ПРРО;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині експорту журналу Z звітів ПРРО каса на Android;  -додано кнопку «Відкриття зміни»;  - виправлено перевірку наявності нової версії ПЗ;  - оновлено документацію;  - оновлено системні бібліотеки;  - виправлено візуалізацію і печать розділу "Видача готівки" Z-звітів;  -в частині доопрацювання обробки некоректного завершення офлайн сесії;  -в Android додано функцію очищення бази даних;  - в Android реалізовано перевірку видачі користувачем дозволу на використання камери і сховища.  Доопрацьовано підвищення надійності і стабільності роботи ПЗ.  В клієнті Android додано експорт даних Z-звітів за період.  Додано резервне копіювання бази даних.  В документацію клієнтів Windows і Android додано розділ "Резервне копіювання бази даних".  З метою, щоб клієнтське ПЗ повідомляло користувачів про наявність оновлення - оновлено файл Version на старому FTP  Оновлено документацію клієнтів та самі клієнти Windows і Android для завантаження та файл Version.txt для автоматичного оновлення.  Оновлено системні бібліотеки.  Доопрацьовано програмне забезпечення щодо процесів:  - Перехід в офлайн;  - Акцизні марки на алкоголь в ПРРО;  - Друк чеків на ПРРО;  - QR-код.  Виправлено формат дати при виконанні пошуку при скануванні QR-коду фіскального чеку.  За зверненням користувачів доопрацьовано програмне забезпечення в частині друку чеків (в більш компактній формі).  Додано попередження щодо входу в ПРРО в режимі офлайн.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині обробки чеків з нульовою сумою.  Оновлено для завантаження клієнти Windows і Android та Документацію на ПЗ ПРРО.  Оновлено СОД РРО. Модуль трансформації даних, Фіскальний Сервер ПРРО в частині виправлення типів даних.  Оновлено XSD схеми (xsd.zip) для завантаження.  Оновлено приклади.zip (check01(Опис всіх елементів).xml).  Додано коментарі:  -Акцизні марки;  - Серія та номер марки акцизного податку.  Оновлення сертифікатів НБУ:  - при використанні міжмережевих екранів (фаєрволів) дозволено підключення з внутрішньої мережі на зовні для DNS-імені zc.bank.gov.ua"  Оновлено xsd на сайті ДПС для завантаження.  Оновлено клієнтське і серверне програмне забезпечення в частині обміну документами з державними органами (SWinED).  Додано до всіх сховищ нові сертифікати АЦСК Україна.  Оновлено Веб-інтерфейс: в підрежимах «Реєстр ПН/РК», «Реєстр ПН/РК товар», «ПН/РК за рішенням суду» змінено назву колонки «Статус за СМКОР» на «Статус в ЄРПН».  ZPGate, ZPStamp:  - внесено в перелік виключень, які не обробляються як запити, форми:  J/F 1307001 Повідомлення про використання/відмову від використання єдиного рахунку;  J/F 1407201 Повідомлення про помилки в «Призначенні платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1307301 Уточнення даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1407301 Повідомлення про уточнення ДПС даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1307401 Визначення напряму використання коштів, сплачених на єдиний рахунок (залишки).  -оновлено модулі на всіх площадках;  -доопрацьовано ПЗ в частині приймання та обробки«Заявка на поповнення (коригування) залишку пального»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації заявки на доопрацювання ЄРПН в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації заявок на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна», «Розрахунку коригування до акцизної накладної», «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» та на створення та функціонування Системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового (СЕАРП та СЕ) в частині опису кожного показника формули та механізмів обрахунку показників формули, що визначені у пункті 232.3 статті 232 Податкового кодексу України;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині здійснення перевірки номеру митної декларації ;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації відвантаження зі стаціонарного акцизного складу із напрямом використання 9 на пересувний, який здійснить пересування по території України товару до кордону;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (J/F1201012, J/F1201212);  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації з пересувного складу із напрямом використання 13 на стаціонарний склад;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання та обробки «Розрахунку коригування до акцизної накладної» щодо відсутності перевірки на відповідність кг до літрів пального приведених до температури 15C є показників 1-го рядка розрахунку коригування;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» та «Розрахунку коригування»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на обробку запиту на отримання інформації щодо незареєстрованого в Єдиному реєстрі акцизних накладних другого примірника акцизної накладної/розрахунку коригування;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині виключення в розрахунку коригування до акцизної накладної перевірки на відповідність показників обсягу реалізованого пального першого рядка;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині перевірки поля «податкового номера отримувача (покупця) відповідно до «Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації другого примірника розрахунку коригування до акцизної накладної;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявка на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску та реалізації вимог Протоколу № 16 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  Заявки на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи - підприємця та реалізації вимог Протоколу № 17 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників.  ZPGate  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на модернізацію ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Електронний кабінет», ІТС «Податковий блок» в частині приймання та обробки електронних документів, підписаних посиленими сертифікатами КНЕДП (АЦСК) «Дія»;  -вилучено обробку застарілих бланків РК до АН, що згідно Заявці діють до 01.04.2021.  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами, а саме: при обробці ПН перевіряється поле «Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта» особи, яка склала ПН на наявність права складання такої ПН;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині відмови в прийнятті з 01.04.2021 попередньої версії Декларації з ЄСВ;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині здійснення алгоритму перевірки декларації платника єдиного податку;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині внесення змін до алгоритму прийняття Додатку Декларації єдиного податку 1 для 3 групи;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання декларації з податку на прибуток з додатком ТЦ без обмеження строку давності;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи - підприємця та реалізації вимог Протоколу № 17 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  - виправлено текст квитанції щодо права підпису ПН;  -уточнено алгоритм визначення права підпису ПН/РК (Директор, Бухгалтер, Співробітник);  - вирішено проблеми реплікації;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації ПН, де дата складання ПН дорівнює даті набуття статусу СЕД;  - внесено зміни до існуючого алгоритму контролю в частині здійснення перевірки на право складання ПН/РК відповідно до дати початку дії останнього (діючого) сертифікату та до тексту квитанції;  - виправлено процес формування zip-файла при направленні звітів до ПФУ;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації другого примірника акцизної накладної;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині внесення змін до алгоритму прийняття ПН при зазначенні коду УКТЗЕД та коду ставки «14»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання РК до АН із кодом операцій «8», де отримувач неплатник (1000000000);  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації доповнення до Заявки на доопрацювання ЄРПН в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації ПН від платника, який відмовився від коду ДРФО;  -доопрацьовано програмне забезпечення відповідно до внесених змін в Заявці на обмін ДПС-ПФУ Податковий розрахунок зміни з урахуванням позиції ПФУ відокремлені+нотаріуси;  доопрацьовано програмне забезпечення в частині обробки розрахунків коригування для податкових накладних з великою кількістю записів (99999):  вилучено обмеження на кількість рядків РК;  процес обробки РК з кількістю рядків > 1000 виведено в системний журнал;  вилучено перезапуск у разі накопичення черги вхідних документів;  -допрацьовано програмне забезпечення в частині врахування зупинення перебігу строків давності під час контролю строків давності;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами, а саме:  - щодо порядку реєстрації в ЄРПН ПН, складених на операції, з постачання на митній території України окремих видів сільськогосподарської продукції (що класифікуються за товарною позицією 0401 згідно з УКТ ЗЕД), операції з постачання якої підлягає оподаткуванню за нульовою ставкою або, які звільнені від оподаткування ПДВ;  -щодо порядку контролю реєстрації РК до ПН, у разі коригування кількісних та/або вартісних показників табличної частини таких ПН;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних і вартісних показників до податкових накладних за новими формами щодо здійснення процесу реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних розрахунку коригування до податкової накладної, складеної з метою визначення при анулюванні реєстрації платника податку податкових зобов’язань за товарами/послугами, необоротними активами, суми податку за якими були включені до складу податкового кредиту та не були використані в оподатковуваних операціях у межах господарської діяльності;  -внесено зміни в алгоритм обробки заяви за ф.№1-ПРРО із позначкою про скасування реєстрації ПРРО;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до Заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна» щодо перевірки на заповнення одного із складів на який фізично відвантажене (отримане) пальне або спирт етиловий за умови якщо код операцій для складання в одному примірнику = 4 та напрям використання = 0;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації розрахунків коригування до податкових накладних за рішенням суду;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації розрахунків коригування до податкових накладних, а саме: збільшено кількість рядків;  -доопрацьовано програмне забезпечення ЄРПН в частині здійснення операцій з постачання окремих видів сільськогосподарської продукції (14%);  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині забезпечення переходу на довідник КАТОТТГ. Доопрацьовано програмне забезпечення в частині:  реалізації можливості реєстрації РК, складеного на заміну ставки з14% на 20%;  виправлення обробки 1-го документу;  реалізації можливості здійснення перевірки КЕП при реєстрації ПН/РК на наявність права на складання, реєстрацію посадовою особою ПН/РК та на наявність інформації в ІТС ДПС і чинність сертифікату;  можливості здійснення перевірки при реєстрації АН на наявність ліцензії, резервуарів та допустимий обсяг ТЗ для перевезення пального;  можливості здійснення перевірки при реєстрації АН на наявність ліцензій на зберігання у суб’єкта господарювання отримувача пального, де код операцій «3» та напрям використання або «0», або «9», або «15» (вилучено код 10);  виправлення перевірки на наявність зареєстрованого стаціонарного акцизного складу при реєстрації АН;  можливості перевірки при реєстрації АН на предмет правомірності здійснення реалізації пального, внесено зміни до існуючих алгоритмів;  здійснення перевірки при реєстрації АН на наявність встановлення на акцизний склад з якого реалізується або на який отримується пальне (спирт етиловий) витратомірів-лічильників.  Деталізовано текст квитанції в частині "Використання 2-го ліміту заборонено СМКОР".  Доповнено алгоритм перевірки при реєстрації АН на наявність зареєстрованих резервуарів та допустимого обсягу ТЗ.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині:  внесення змін до алгоритму опрацювання відомостей з ЄДР;.  реєстрація РК за рішенням суду;  обміну реєстраційними даними платників податків;  припинення електронного документообігу;  доопрацювання тексту квитанції.  Внесено зміни до тексту квитанції до податкової накладної/розрахунку коригування.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині обробки даних, коли в ЄДР одна і та сама особа зареєстрована з різними рівнями підпису (Директор, Бухгалтер, Право підпису).  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання та обробки ПН та РК за новими формами в частині перевірки електронного підпису та щодо алгоритмів опрацювання повідомлень пов’язаних з реєстрацією / перереєстрацією / скасуванням реєстрації РРО/ПРРО/КОРО/ЦСО (кодування за КАТОТТГ)).  ZPStamp:  -додано можливість обміну між «відкритою» та «захищеною» площадками по протоколу HTTP;  -оновлено параметри загрузки переліків відкликаних сертифікатів (підтримуються рядки 0-999);  -в секцію "Common" додано параметри FileOutputBigNlNk, FileOutputBigNlNkN.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині опрацювання системою Довідки про зведені за добу підсумкові облікові дані щодо обсягів обігу (отримання/відпуску) та залишків пального на акцизному складі пального (J0210401).  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ:  - роль для виконання рішень суду «Зміна суми переплати за рішенням суду» зроблено самостійною, що не потребує додаткового призначення іншої ролі.  Оновлено версію веб-інтерфейсу ЄВПЕЗ  - у Реєстрі податкових накладних додано стовпчики: загальна сума податку на додану вартість за ставкою 14% та усього обсяги постачання за ставкою 14 % (код ставки 14).  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ в частині оптимізації вибору ПН/РК для судових рішень.  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ 1.0.0.2244 в частині збільшення кількості документів на сторінці при обробці судових рішень щодо реєстрації ПН/РК до 1000.  Виправлено анулювання по суду "недопроведених" ПН/РК.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині відображення в ЄРАН2019 та СЕАРПСЕ обсягів пального, які було поповнено Заявкою на поповнення (коригування) залишку пального.  Оновлено сервер та клієнти SWinED в частині реалізації трасування команд SQL при рівні легування DebugилиAll;  -реалізовано очищення файлів журналу старше 30 днів.  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ 1.0.0.2265 відповідно до Заявки на створення підсистеми отримувач ПММ за акцизними накладними код операції «3» суб’єкти господарювання не є платником акцизного податку.  Оновлено програмне забезпечення в частині прийняття довідкового податкового розрахунку.  Реалізовано заявку на формування файлу даних з Переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий для оприлюднення на офіційному вебпорталі.  Оновлено WEB-інтерфейс Архіву електронної звітності:  - надано можливість перегляду та вивантаження до будь-якого формату для документів за ідентифікаторами J/F0500106;  -закрито для перегляду та вивантаження до будь-якого формату для документів за ідентифікаторами J/F0510406, J/F0510106, J0510206, J0510306, J/F0510406, J/F0510506, J/F0510606.  Реєстри ліцензій:  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині знаходження ФОП, які мають ІД-картки та інтерфейс ліцензій;  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині надання доступу до вкладок «Оптова торгівля» у розділах «Облік заяв», «Розпорядження» та «Ліцензійний реєстр» ГУ ДПС у областях та у м. Києві;  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині обробки символів в таблиці Реєстр платежів T\_TA00\_OPER, в полі NOMPP;  - доопрацьовано ПЗ Ліцензування в частині визначення територіальних органів ДПС органами ліцензування з оптової торгівлі спиртом етиловим, спиртом етиловим ректифікованим виноградним, спиртом етиловим ректифікованим плодовим, алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, та пальним;  - внесено зміни при виведенні на друк додатка до ліцензії;  -додано перенесення та заповнення нижньої частини ліцензії на опт назви органу ліцензування та код;  - додано відображення вкладки звітів «Оптова торгівля» для територіальних органів та формування звітів ними;  -додано у довідник «об’єктів оподаткування», який використовується для заповнення пунктів Адреса місця оптової, роздрібної торгівлі пальним та/або виробництва/зберігання пального Заяв щодо виробництва та/або зберігання пального, щодо оптової та/або роздрібної торгівлі пальним колонки «Ідентифікатор об’єкта оподаткування» та «Тип об’єкта оподаткування»;  -додано у вкладки реєстрів колонку «ідентифікатор об’єкта оподаткування»;  -додано у всі реєстри ліцензій (крім Єдиний державний реєстр пальне) колонку «Дата вручення розпорядження»;  - при створенні заяви на переоформлення ліцензії та/або внесення чергового платежу для актуалізації статистичних даних передбачено перенесення (оновлення) даних у ліцензійному реєстрі, у колонках "Найменування контролюючого органу, за основним місцем обліку" та "Код контролюючого органу, за основним місцем обліку";  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині створення або коригування підписанта у Довіднику підписантів.  Доопрацьовано програмне забезпечення:  - при вивантаженні даних у розділ «Розпорядження» у колонку «Номер проекта документа» додано знак «№»;  -у функціонал кнопки «Зміна стану» додано можливість змінювати стан «Термін дії завершено»;  -виправлено відображення юридичної адреси СГ при створенні заяви (видача, переоформлення тощо) на виробництво пального ПЗ;  -заблоковано редагування поля «Дата закінчення терміну дії ліцензії» для проєктів ліцензій і розпоряджень (виключення: режим редагування бланка адміністратором - зміна дати в режимі редагування не впливає на значення, збережене в базі) ;  -виправлено відображення ідентифікаторів об’єктів оподаткування у реєстрі ліцензій.  Оновлено файли конфігурації вебархівів ЄВПЕЗ, Ліцензії та системний сервіс Ліцензії.  Оновлено Єдине Вікно подання електронної звітності. Сервісний модуль:  - допрацьовано формування файлу даних з Переліку транспортних засобів;  - в формування файлу даних за видами пального додано код УКТЗЕД 3824999610 (Доповнення до Заявки на створення програмного забезпечення щодо формування інформації відповідно до Протоколу № 2 між ДПС України та Державною службою статистики України);  - допрацьовано програмне забезпечення в частині здійснення перевірки на предмет правомірності реалізації пального при реєстрації акцизної накладної.\  Single Window:  - створення автоматичного зіставляння виданих виробникам та імпортерам марок акцизного податку (алкогольна продукція) із марками акцизного податку, що відображені у фіскальних чеках (Заявка на створення автоматичного зіставляння виданих виробникам та імпортерам марок акцизного податку (алкогольна продукція) із марками акцизного податку, що відображені у фіскальних чеках).  Встановлено оновлення форм: J/F 1307001, J/F 1307101, J/F 1407101, J/F 1407201, J/F 1307301, J/F 1407301, J/F 1307401.J3000413, J3040113, J3040213, J3040313, J3040413, J3040513, J3040613, J3040713, J3040813, J3040913, J3000713, J3070113, S0111005 , F/J1310109, F3000413, F3040113, F3040413, F3040513, F3040613, F3040713, F3000513, F3050113, F3050413, F3005113, F3051113, F3051413, F3000613, F3060113, F3060313, F3000713, F3070113, J0901107, J0901205, JF1391602, F1391702, J1300406, F1300406, J1400406, F1400406, J1301704, F1301704, J1401704, F1401704, J0147703, J1203202, F1203202, J1203402, F1203402, J1203302, F1203302, J1203502, F1203502, J0210903, F0210903, J0209902, F0209902, J1304102, F1304102, J1499601, F1499601, J1201011, F1201011, J1201111, F1201111, J1201211, F1201211, J1306001, F1306001, JF1201012, JF1201112, JF1201212, JF1307301, J0103804, J0138104, J0901301, J0100118, F0100703, JF0200123, JF0200523, JF0215223, J0200623, JF0299823, JF0299323, JF0215723, JF0215823, JF0215323, JF0215523, JF0217023, J0215623, JF0215923, F0200423, J0100119, J0110319, J0110619, J0111319, J0111419, J0111519, J0111619, J0111719, J0111819, J0112019, J0112819, J0114419, J0114519, J0114619, J0114719, F0100719, F0170319, F0170619, F0171319, F0171419, F0171519, F0171619, F0171719, F0171819, F0172019, F0172819, F0174419, F0174519, F0174619, F0174719, J0100919, J0190319, J0190619, J0191319, J0191419, J0191519, J0191619, J0191719, J0191819, J0192019, J0192819, J0194419, J0194519, J0194619, J0194719, J0215401, F0215401, JF0500106, JF0510106, J0510206, J0510306, J0510406, JF0510506, JF0510606, JF0209508, JF0295008, JF0298408, JF0298508, JF0298608, JF0295108, JF0295208, JF0295308, JF0295408, JF0295508, JF0295608, JF0295708, JF0295808, JF0296008, JF0295908, JF0298108, JF0298208, JF0298308, F0103405, F0134105, F0103307, F0133107, JF1500102, JF1490503, J/F1315101, F1315001, J/F1315201, F0510406, F0295808, F0296008, F0133107, F0134105, JF0200123, JF0217023, F0103405, F0103307, F0510106, F0510406, F0510506, F0510606, J/F0500106, F0103307 , F0133107, F0103405, F0134105, J/F0500106, JF0215401, F0215923, F1360102, F0302004, F0320104, F0320204, F0320304, F0320404, F0320504, F0320604, J1603801, J1703801, F1301803, F1401803, F1314601, F1314701, F1314501, F1414601, F1414701, JF1315301, F1314601, F1314701, F1314501, F1414601, F1414701 JF1315301, J0108208, J0118208, J0108408, J0118408, J0100519, J0150319, J0150619, J0151319, J0151419, J0151519, J0151619, J0151719, J0151819, J0152019, J0152819, J0154419, J0154519, J0154619, J01547196.  Внесено зміни до xsd по формах JF1203202, JF1203402, JF1203302, JF1203502.  В формі JF0510606 видалено зайвий елемент.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині:  відповідності розрахункових документів, а саме: "Реєстр.№" -> "ІД", "ІПН" -> "ПН";  -формування файлу даних з Переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий для оприлюднення на офіційному вебпорталі;  -формування інформації для Державної служби статистики України;.  -коригування обсягів пального в СЕАРПСЕ відповідно до митних декларацій, рішень суду, документальних перевірок;  -створення механізму надходження повідомлення про наявність нової версії (АРІ фіскального сервера ЄВПЕЗ);  - виконання рішень суду (4130) - Сторнування накладеного арешту;  -подання одноразової (спеціальної) декларації (104/ІТС);  - приймання та обробки акцизної накладної;  -відображення в чеку обов’язкових реквізитів;  - перевірки електронного підпису  -можливості друку чеків через підключений до пристрою принтер;  - візуалізації:  Z-звіту;  чеків з реквізитами платіжної системи.  Встановлено оновлення форм J1318001, F1318001; J1318101, F1318101; J1318301, F1318301; J0104706; J0147106; J0147206; J0207704, F0207704, J0208904, F0208904, J1800101, J1800201, J1820101, J1820201, J0210602, F0210602, F0210702, F0210702, J0147703, J0147106, J1302002, F1302002, FJ1316602, F0105001, JF1311404, JF1316603, JF1317103, JF1391802, J0500107, J0510107, J0510207, J0510307, J0510407, J0510507, J0510607, F0500107 , F0510107, F0510407, F0510507, F0510607, J1800102, J1312103, J1601001, JF1490504, JF1500103, J0901703, F1315002, F/J1315102, J1307302, F1307302, J1307402, F1307402, J1407201, F1407201, J1312104, J1312202, J1315402, F1312202, F1314102, J1315501, F1315501, F/J 1303102, F/J 1303202, F/J 1303303, F/J 1304302, F/J 1304402, F/J 1303402, J1312003, F1312003, J1311304, J1311405, J1311504, J1313604, J1313804, J1316104, J1316604, J1317104, J1411404, J1411504, J1413404, J1413504, J1413604, J1413704, J1413804, J1413904, J1414804, J1417203, F1311304, F1311405, F1313604, F1316104, F1316604, F1317104, F1411404, F1413404, F1413604, F1413704, F1414804, F1417203, J1800201, J1820101, J1820201.  Встановлено оновлення форм S0100114, S0100214, S0100310, S0103354, S0104009, S0105008, S0106006, S0110013, S0111006.  В ІТС «Податковий блок» реалізовано:  заявку на модернізацію (створення) функціоналу для формування аналітичної інформації про рух коштів на єдиному рахунку;  механізм врахування таблиць даних платника ПДВ згідно рішень суду,  механізм прийняття до розгляду Повідомлень і Скарг згідно з рішеннями суду, що не були прийняті до розгляду;  зміни до механізму обробки заяви 1-РРОВ та формування Довідки про резервування фіскального номера (2-РРО(В)).  можливість інформаційного попередження інспектора про автоматичне анулювання реєстрації платника ПДВ під час реєстрації платником єдиного податку із ставкою або групою, що не передбачає реєстрації ПДВ;  можливість реєстрації платниками ПДВ постійний представництв нерезидентів, яке не є платниками податку на прибуток.  Забезпечено доопрацювання ІТС «Податковий блок» щодо:  - перереєстрації РРО/КОРО/РК/ГО при зміні основного місця обліку СГ - Національних операторів (14/99-00-12-01-03-08);  - завантаження та обробки файлів ДКУ для Міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з ВПП (31-35) ;  - Реєстру «Контроль нерознесених платежів» (210/99-00-12-09-01-08);  -відображення в ІКП сум бюджетного відшкодування ПДВ дипломатам ОПФ 620,98 (71/99-00-12- 09-01-08);  -рознесення сум сплати єдиного внеску до ІКП у зв'язку з відкриттям з 01.01.2021 ДКУ небюджетних рахунків в розрізі ТО ДПС та надання можливості рознесення сум з реєстру «Нерознесені платежі» рівня ГУ в ІКП району в межах ГУ (104/99-00-12-09-01-08);  -рознесення сум сплати податків та зборів до ІКП у зв’язку із зміною адміністративно-територіального устрою України та надання можливості рознесення сум з реєстру «Нерознесені платежі» рівня ГУ в ІКП району в межах ГУ (116/99-00-12-09-01-08);  - відображення в Міжрегіональних управліннях ДПС по роботі з ВПП сум надходжень податку на прибуток, сплачених на рахунки за попереднім місцем обліку(84/99-00-12-09-01-08);  -уникнення випадків дублювання сум сплати в ІКП та ІК умовного платника за результатами відпрацювання реєстру «Нерознесені платежі» інформації ДКУ (90/99-00-12-09-01-08);  -щодо автоматичного рознесення до ІКП сум сплати, проведені через термінали банків, відділення пошти тощо; щодо автоматичного рознесення до ІКП ВПП сум податку на прибуток, сплачених за попереднім місцем обліку, із врахуванням календарного року при перевірці платника в Реєстрі ВПП; щодо автоматичного відображення в ІКП ВПП сум коштів, які отримані за результатами реалізації майна підприємства-боржника, відповідно до ст.95 ПКУ; щодо автоматичного зменшення сальдо переплат у відповідних ІКП по операціям перерахування коштів з одного бюджетного рахунку до іншого; щодо повторної обробки платіжних доручень із сумами від реалізації майна підприємств-боржників за окремі банківські дні; щодо оптимізації та прискорення виконання завдань по обробці технологічних файлів ДКУ;  -відбору даних про керівників ЦСО (код помилки 23) при обробці документу 1-РЦСО, заповненого в ЕК. Розглянуто проєкт, узгоджено, передано розробникам Заявку на доопрацювання ІТС «Податковий блок» щодо механізму обробки Заяви 1-РРОВ та формування Довідки про резервування фіскального номера 2-РРОВ (26/99-00-12-01-03-08);  - забезпечено можливість внесення до реєстру страхувальників інформації про втрату права членів/голови СФГ на отримання доплати з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування. (4955/99-00-02-01-01-08);  -перереєстрації платників ПДВ без заяви у зв’язку із зміною найменування (ПІБ);  -автоматичного анулювання реєстрації платників ПДВ на підставі відомостей з ЄДР про припинення або за даними реєстру платників єдиного податку про застосування суб'єктом господарювання спрощеної системи оподаткування без сплати ПДВ;  - внесення даних про пов'язаних із сільськогосподарським товаровиробником осіб до Реєстру отримувачів бюджетної дотації на підставі заяви за формою №1-РОБД.  -забезпечення контролю відповідності даних про керівника, особу - заявника при реєстрації платників ПДВ на підставі даних відомостей з ЄДР про заявлене бажання добровільно зареєструватися платником ПДВ;  -автоматичного заповнення в реєстрі платників ПДВ та в облікових даних поля "код ознаки джерела податкового номера" платника (що використовується для звірки при реєстрації податкових накладних);  - формування проекту рішення про анулювання реєстрації платника ПДВ, якщо не можливо встановити дату анулювання реєстрації за даними відомостей з ЄДР.  Внесено зміни до програмного забезпечення ІТС «Податковий блок»:  щодо формування, надсилання та обробки заяви за формою № 8-ОПП;  щодо метрики «Коректність окремих реєстраційних даних платників податків»;  формування аналітичної інформації про рух коштів на єдиному рахунку;  внесення змін до розрахунку пені при нарахуванні суми грошового зобов'язання, визначеного контролюючим органом за результатами податкової перевірки;  внесення та відображення інформації щодо місця та строків зберігання матеріалів перевірок; щодо формування журналу задекларованих сум податкових пільг;  щодо застосунку перевірки (валідації) електронних документів;  щодо обробки нової електронної форми заяви за формою № 8-ОПП та формування квитанції №2;  щодо прийняття одноразової (спеціальної) добровільної декларації;  щодо формування переліків членів/голів сімейних фермерських господарств, які мають право/втратили право на отримання доплати, для відкриття/закриття транзитних рахунків для перерахування доплати членам/головам сімейних фермерських господарств;  щодо зміни алгоритму опрацювання відомостей з ЄДР та заяв в ІТС «Податковий блок» з метою збереження першого присвоєного ідентифікатора;  щодо формування Повідомлення про взяття на облік платника єдиного внеску, на якого не поширюється дія ЗУ «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань» (ф. 2-ЄСВ);  щодо відображення в Реєстрі платників податків – нерезидентів даних про іноземну компанію;  щодо відображення даних про відкриті/закриті рахунки та створення режиму перегляду вхідних/вихідних файлів від ДВС;  щодо створення моніторингу даних Реєстру отримувачів бюджетної дотації;  щодо подання платником запиту ф. № 34-ОПН до будь-якої ДПІ та опрацювання запитів від платників податків про отримання довідки за ф. № 34-ОПП;  щодо опрацювання Повідомлень за формою № 20-ОПП з даними про кодування адміністративно-територіальних одиниць і територій територіальних громад згідно з Кодифікатором;  щодо відображення режиму «Дані про банківські рахунки IBAN»;  щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення правил сплати (перерахування) грошового зобов’язання відповідно до статті 124 ПКУ;  щодо створення нових форм звіту «стан обліку платників»;  щодо опрацювання заяв платників про надання довідки про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи та її видачі платнику;  щодо формування висновків про повернення надміру сплачених сум грошових зобов’язань за рішеннями судів, які набрали законної сили;  щодо формуваннявимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску;  щодо формування розрахунків доплати єдиного внеску головам (членам) СФГ згідно з додатком 2 до Протоколу 8;  щодо формування даних і звітів щодо сум нарахованого єдиного внеску для ПФУ та фондів тощо | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо виконання заходу* |
| 1.4.2. | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент міжнародного співробітництва, Департамент податкового адміністрування,  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | В межах Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) ДПС спільно з експертами проєкту здійснено такі заходи:  -проаналізовано бізнес-процеси реєстрації вхідних, вихідних та власних документів, за результатами якого підготовлено та погоджено Концептуальну записку на закупівлю системи електронного документообігу, перелік показників, яких має бути досягнуто в результаті створення (удосконалення) системи та технічне завдання на закупівлю програмного забезпечення системи електронного документообігу для ДПС;  -проаналізовано бізнес-процеси, підготовлено та погоджено Концептуальну записку щодо придбання послуг з розроблення та впровадження програмного забезпечення для автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення та технічні вимоги;  -розроблено та узгоджену Концептуальну записку для оформлення тендерної документації процедури закупівлі програмного забезпечення для електронного аудиту (е-аудит) та Технічні вимоги щодо адаптації та впровадження програмного забезпечення для електронного аудиту (е-аудит);  -проаналізовано бізнес-процеси, опрацьовано та погоджено концептуальну записку до ІТС «Адміністративне та судове оскарження» в частині супроводження справ в суді (підсистема «Суди» ІТС «Адміністративне та судове оскарження»), розроблено та узгоджено Заявку на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження;  -проаналізовано бізнес – процеси, розроблено та погоджено Концептуальну записку та загальну заявку на створення підсистем «Скарга» та «Суди» ІТС «Адміністративне та судове оскарження»;  -проаналізовано бізнес-процеси щодо роботи податкового керуючого, податкової застави та розстрочення (відстрочення) податкового боргу. Підготовлено та погоджено проєкт Концепції управління податковим боргом; -проаналізовано бізнес-процеси замовлення, виготовлення, реалізації та обігу марок акцизного податку та підготовлено презентацію блок-схеми запровадження та подальшої роботи системи упорядкування та обліку акцизних марок;  -опрацьовуються технічні вимоги на створення Національної системи ідентифікації товарів для потреб електронного адміністрування акцизного податку на алкогольні вироби;  -опрацьовано технічні вимоги щодо розробки інформаційної системи «Електронна акцизна марка та маркування товарів»;  -погоджено технічні вимоги підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»;  -підписано договір про закупівлю послуг з розробки нової програмної частини та проведення рестайлінгу інтерфейсу та архітектури сторінок ІТС «Офіційний вебпортал»;  -опрацьовано проєкт договору про закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення безкоштовного мобільного додатку ПРРО (IOS, Вебверсія, Android, Windows). Договір знаходиться на підписі;  -готується до підписання проєкт договору на програмне та апаратне забезпечення Контакт-центру Державної податкової служби України;  -опрацьовуються проєкти договорів на закупівлю послуг з розробки підсистем інформаційно – телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження», програмного забезпечення для запровадження електронного аудиту «Е-аудит»; послуг з розробки схем контролю XML-документів для стандартного аудиторського файлу; отримано звіти про роботу команди проєкту EU4PEM за І - ІІ кв. 2021 року | Виконано |
| 1.4.3. | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС  (у разі необхідності) | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | З метою оптимізації основних робочих процесів ДПС здійснено такі заходи:  -проаналізовано процеси реєстрації вхідних, вихідних та власних документів, підготовлено та погоджено документацію на закупівлю програмного забезпечення системи електронного документообігу (в рамках ЄЮО) для ДПС;  -проаналізовано робочі процеси та ідентифіковано процеси, що потребують оптимізації, зокрема, розробка та погодження заявки на створення/модернізацію ІТС ДПС; -підготовка та погодження проєктів нормативно-розпорядчих документів. За результатами аналізу проведено навчання з уповноваженими посадовими особами структурних підрозділів ДПС щодо підвищення рівня професійних знань у частині підготовки проєктів нормативно-правових актів та заповнення заявок на створення/модернізацію ІТС ДПС;  -розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації»;  -прийнято наказ ДПС від 30.07.2021 № 729 «Про внесення змін до наказу ДПС від 04.09.2020 № 470 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо порядку взаємодії між підрозділами органів державної податкової служби при організації, проведенні та реалізації матеріалів перевірок платників податків»»;  -прийнято наказ ДПС від 30.07.2021 № 730 про введення у постійну експлуатацію ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»;  -встановлено порядок взаємодії структурних підрозділів ДПС при здійсненні обміну інформацією відповідно до вимог Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA), який затверджено наказом ДПС від 28.08.2021 № 778;  -прийнято наказ ДПС від 04.06.2021 № 568 «Про внесення змін до наказу ДПС від 15.09.2020 № 499 «Про затвердження методичних рекомендацій щодо організації роботи комісій з розгляду питань доцільності/недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників та форми висновку доперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірки»», яким розширено коло платників, відносно яких може бути прийнято рішення щодо недоцільності проведення перевірки;  -прийнято наказ ДПС від 03.03.2021 № 261 «Про затвердження Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС», якою передбачено можливість на рівні Контакт-центру повідомлення платників податків про стан розрахунків з бюджетом та наявність податкового боргу;  -прийнято наказ ДПС від 31.03.2021 № 395 «Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів», яким визначено порядок проведення щорічного опитування платників, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет»;  -прийнято наказ ІДД ДПС від 18.06.2021 № 99 «Про затвердження Методики вимірювання рівня задоволеності платників відповідями з питань податкового законодавства та алгоритмами дій його практичного застосування, розміщеними в Базі знань Загальнодоступного Інформаційно-довідкового ресурсу»;  -прийнято накази ДПС від 30.04.2021 № 474 «Про затвердження порядків складання звітності щодо роботи з погашення боргу»; від 30.04.2021 № 475 «Про внесення змін до наказу ДПС від 07.11.2019 № 157 «Про затвердження порядку взаємодії між структурними підрозділами при здійсненні заходів з погашення боргу (заборгованостей) платників податків перед бюджетами», від 07.10.2021 № 868 «Про внесення змін до наказу ДПС від 30.04.2021 № 474»;  -затверджено Хартію податкового аудиту Державної податкової служби України | Виконано |
| 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної  ІТ-інфраструктури | 1.5.1. | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Підготовлено пропозиції до проєкту Стратегії здійснення цифрового розвитку трансформацій і цифровізації Системи управління державними фінансами до 2025 року (лист ДПС від 26.01.2021  № 191/4/99-00-12-08-02-04).  Відповідно до листа Міністерства фінансів України розглянуто та погоджено із зауваженнями Стратегію здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Системи управління державними фінансами до 2025 року та план заходів щодо її реалізації» (лист ДПС від 23.04.2021 №976/4/99-00-12-08-02-04), які затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України  від 17 листопада 2021 р. № 1467-р | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо виконання заходу* |
| 1.5.2. | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Проєкти наказів Мінфіну на розгляд не надходили.  Разом з тим в рамках створення відомчих ІТ-стандартів, ДПС розроблено Перелік комп’ютерних програм, які використовуються на персональних комп’ютерах працівників органів ДПС, який затверджено наказом ДПС від 27.01.2021 № 144.  Захід буде реалізовано у IV кварталі 2022 року відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р.  № 1467-р «Про схвалення Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації» | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 1.5.3. | Забезпечення доступу ДПС до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладено договори про інформаційну взаємодію, надано доступ до даних з інформаційних ресурсів, зареєстрованих у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів  Організовано створення вузла національної транспортної мережі для ДПС | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Розроблено проєкт договору про інформаційну взаємодію між ДПС, Мін’юстом та Мінцифри для отримання інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про даних, що вносяться до включаються до облікової картки фізичної особи - платника податків, зокрема про зміну прізвища, імені, по батькові. В цілому редакцію проєкту договору Міністерством юстиції України підтримано. Зокрема, листом від 13.07.2021 № 32706/8.4.2/11-21 Мінюстом поінформовано ДПС, що за інформацією державного підприємства «Національні інформаційні системи», яке є адміністратором Реєстру, зауваження до технічної частини проєкту договору відсутні.  Разом з тим запропонований механізм не відповідає положенням Порядку подання інформації про платників податків, об’єкти оподаткування та об’єкти, пов’язані з оподаткуванням, для забезпечення ведення їх обліку, а також обчислення та справляння податків і зборів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2011 року № 1386 (із змінами), та Регламенту подання інформації, необхідної для забезпечення ведення обліку платників податків, а також обчислення та справляння податків і зборів, затвердженого наказом Міністерства юстиції України, Міністерства фінансів України від 02.11.2018 № 3424/5/874, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05.11.2018 за № 1265/32717.  ДПС підготовлено пропозиції стосовно внесення змін до вказаних нормативно-правових актів, зокрема завізований у встановленому порядку проєкт постанови Кабінету Міністрів України із відповідними матеріалами до нього направлено Мінфіну для погодження Міністром фінансів України (лист ДПС від 14.05.2021 № 1155/4/99-00-12-02-03-04) та Мін’юсту (лист ДПС від 30.07.2021 № 9981/5/99-00-12-02-03-05).  У зв’язку із змінами, внесеними до вебсервісів ДПС, 13.07.2021 підписано нову версію Договору про інформаційну взаємодію між Державною податковою службою України та Міністерством цифрової трансформації України, який зареєстровано за № 02-01/93.  З метою надання суб’єктам звернення електронних послуг з використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та з використанням інформації про податкове повідомлення-рішення платника податків 13.07.2021 підписано Договір про інформаційну взаємодію між Державною податковою службою України та Міністерством цифрової трансформації України № 02-01/94.  З метою проведення підтвердження відповідності даних фізичних осіб з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, з Реєстру засуджених осіб та осіб, взятих під варту, з даними, наявними в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, а також з метою призначення, перерахування, припинення, поновлення, продовження виплат пенсій, надбавок, допомог, доплат та компенсацій тощо, ведення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування підписано два договори про інформаційну взаємодію між Державною податковою службою України, Міністерством юстиції України та Міністерством цифрової трансформації України (від 13.07.2021 № 02-01/95 та від 26.07.2021 № 02-01/99) і договір між Державною податковою службою України, Пенсійним фондом України та Міністерством цифрової трансформації України (від 26.07.2021 № 02-01/98).  З метою отримання Державною службою фінансового моніторингу України інформації про джерела доходів, отриманих фізичними особами від податкових агентів, або ознаки наявності доходу, отриманого фізичною особою від здійснення підприємницької або провадження незалежної професійної діяльності підписано договір від 28.07.2021 № 02-01/101 про інформаційну взаємодію між Державною податковою службою України, Державною службою фінансового моніторингу України та Міністерством цифрової трансформації України.  З метою проведення підтвердження відповідності даних, необхідних для здійснення державного фінансового контролю, зокрема даних щодо реєстраційного номера облікової картки платника податків даним Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, 23.09.2021 між Державною податковою службою України, Державною аудиторською службою України та Міністерством цифрової трансформації України підписано договір про інформаційну взаємодію № 02-01/118.  Для проведення підтвердження відповідності даних щодо реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії (за наявності) та номера паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) даним Державного реєстру фізичних осіб - платників податків з метою попередження, виявлення припинення, розслідування та розкриття корупційних правопорушень, віднесених до підслідності Національного антикорупційного бюро України, а також запобігання вчиненню нових, 23.09.2021 між Державною податковою службою України, Національним антикорупційним бюро України та Міністерством цифрової трансформації України підписано договір про інформаційну взаємодію № 02-01/119.  З метою визначення загального порядку інформаційної взаємодії між МЗС та ДПС, та їх ресурсами в межах функціонування та експлуатації Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, зокрема обміну відомостями щодо РНОКПП, для звірки під час вчинення консульської дії, 19.11.2021 між Міністерством закордонних справ України, Державною податковою службою України та Міністерством цифрової трансформації України підписано договір про інформаційну взаємодію  №02-01/129.  З метою надання інформації, необхідної для здійснення контролю за додержанням порядку та умов відбування покарання особами, засудженими до позбавлення права обіймати певні посади або займатися певною діяльністю та до виправних робіт, зокрема про джерела доходів, отриманих фізичними особами від податкових агентів, або ознаки наявності доходу, отриманого фізичною особою від здійснення підприємницької або провадження незалежної професійної діяльності 23.12.2021 між Міністерством юстиції України, Державною податковою службою України та Міністерством цифрової трансформації України підписано договір про інформаційну взаємодію № 02-01/144.  З метою забезпечення сумісності Ресурсів ДПС та МВС, інформаційної взаємодії, зокрема обміну запитуваними даними, для проведення підтвердження відповідності реєстраційного номера облікової картки платника податків/серії (за наявності) і номера паспорта та прізвища, імені, по батькові (за наявності) фізичної особи даним Державного реєстру фізичних осіб – платників податків при внесенні таких даних до під час оформлення (у тому числі замість втраченого або викраденого), обміну паспорта та/або паспорта для виїзду за кордон 23.12.2021 між Державною податковою службою України, Міністерством внутрішніх справ України та Міністерством цифрової трансформації України підписано договір про інформаційну взаємодію  № 02-01/145.  На порталі Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів (НРЕІР) для реєстрації державних електронних інформацій ресурсів та створення електронної інформаційної взаємодії із використанням системи «Трембіта» у жовтні 2020 року створено особистий кабінет ДПС та зареєстровано наступні інформаційні ресурси:  ІТС «Податковий блок»;  Державний реєстр фізичних осіб – платників податків;  Реєстр платників ПДВ;  Реєстр платників єдиного податку;  Реєстр страхувальників.  Веб-ресурси підключені та функціонують.  Підготовлено заявки на реєстрацію веб-сервісів для обміну даними в СЕВДЕІР (система «Трембіта»), а саме:  Даних про банківські рахунки платників податків;  Реєстру самозайнятих осіб;  Даних про стан розрахунків платників податків з бюджетом;  Даних про об’єкти оподаткування (транспортні засоби);  Даних про об’єкти оподаткування (нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки);  Даних про об’єкти оподаткування (земельні ділянки);  Облікових даних платника.  До Мінцифри надіслано зміни до відомостей про ІТС «Податковий блок» в кабінеті ДПС програмного комплексу НРЕІР (лист ДПС від 22.07.2021 № 9467/5/99-00-12-08-02-05)  Комісією, утвореною відповідно до спільних наказів Мінцифри та ДПС від 09.09.2020 № 131/484 «Про передачу окремого індивідуально визначеного майна» та від 18.12.2020 № 206/737 «Про передачу окремого індивідуально визначеного майна», прийнято окреме індивідуальне визначене майно (обладнання) (Акт приймання – передачі  від 01.03.2021).  Зазначене обладнання установлено в ДПС та підключено до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів СЕВДЕІР (система «Трембіта») для функціонування веб-сервісів та веб-клієнтів, зокрема сервісів за допомогою яких на порталі та в застосунку «Дія» в розділі «Мої податки» доступні послуги: сплата податків, подання та перегляд декларацій для ФОП-спрощенців, отримання довідки про доходи та сплачені податки, відображення облікових, податкових даних платника та стану його розрахунків з бюджетом | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 31.12.2021 № 14202/99-00-12-02-03-08 щодо виконання заходу в 2021 році та подовження на 2022 рік* |
| 1.5.4. | Інтеграція підсистеми погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами» для забезпечення підготовки проєктів актів Кабінету Міністрів України в електронній формі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису з урахуванням засад реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку | Інтегровано підсистему погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Завершено розробку модуля СЕВ НПА в ІТС «Управління документами».  Етапи погодження НПА приведено у відповідність до змін Регламенту СЕВ НПА від 25.06.2021.  Проведено тестування модуля СЕВ НПА в ІТС «Управління документами» з ДП «Державний центр інформаційних ресурсів України» в рамках обміну електронними документами відповідно до ділових сценаріїв та підтвердження відповідності СЕД вимогам до форматів даних електронного документообігу.  Здійснено інтеграцію підсистеми погодження проектів нормативно правових актів з ІТС «Управління документами» (Протокол тестування модуля «СЕВ ОВВ (НПА)» ІТС «Управління документами» від 28.12.2021) | Виконано |
| 1.5.5. | Забезпечення розвитку внутрішніх інформаційно-довідкових мереж для налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій | Впроваджено ефективні внутрішні комунікації | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | У ДПС функціонують 8 інформаційно-телекомунікаційних систем (ІТС ДПС), взаємодія між якими здійснюється шляхом обміну даними.  Наповнення ІТС ДПС інформацією здійснюється на рівні апарату ДПС та на територіальному рівні. Доступ до інформації ІТС ДПС мають структурні підрозділи ДПС, і територіальні органи ДПС.  Порядок доступу до інформації в ІТС ДПС, затверджений наказом ДПС від 15.05.2020 № 216, визначає взаємодію між суб’єктами відносин, пов’язаних з реалізацією повноважень обробки і розпорядження інформацією в ІТС ДПС, умови отримання користувачами можливості обробляти інформацію в системі та правила обробки цієї інформації, а також порядок здійснення контролю за дотриманням вимог порядку користувачами.  Вертикальна і горизонтальна комунікації в ДПС здійснюються також і за допомогою корпоративної пошти та ІТС «Управління документами».  Прийнято накази ДПС від 26.12.2019 № 225 «Про підтримку в актуальному стані вебпорталу ДПС» та від 31.01.2020 № 58 «Про забезпечення єдиної інформаційної політики», Стратегію комунікацій органів ДПС затверджено в. о. Голови ДПС 29 червня 2021 року.  У зв’язку з ліквідацією територіальних органів Державної податкової служби як юридичних осіб публічного права відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2020 року № 893 «Деякі питання територіальних органів Державної податкової служби» розроблено програмне забезпечення для адаптації функціонала ІТС «Фінанси і персонал» щодо здійснення інвентаризації із застосуванням мобільних технологій (Протокол випробувань від 24.12.2020  № 98-5. Акт про завершення робіт від 24.12.2020 № 98-5) та програмне забезпечення для адаптації функціонала кабінету працівника в ІТС «Фінанси і персонал» із застосуванням мобільних технологій (Протокол випробувань від 24.12.2020  № 98-6. Акт про завершення робіт  від 24.12.2020 № 98-6) | Виконано.  *Доповідна записки в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо виконання заходу* |
| 1.5.6. | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | ДПС отримано від ДФС комплекси засобів захисту від несанкціонованого доступу, які були поставлені ДФС, в рамках надання послуг з побудови КСЗІ в ІТС «Податковий блок», ІТС «Управління документами».  План поетапних заходів щодо розроблення, впровадження політики інформаційної безпеки та створення в ДПС КСЗІ відповідно до вимог чинного законодавства, затверджено наказом ДПС від 10.11.2020 № 633.  Здійснено підготовку відповідних матеріалів для проведення процедури закупівлі, зокрема розроблено тендерну документацію для процедури закупівлі послуг з проведення державної експертизи КСЗІ в ІТС «Управління документами», ІТС «Податковий блок».  У зв’язку з проведенням робіт по впровадженню нової системи щодо ведення документообігу прийнято рішення про недоцільність побудови КСЗІ в ІТС «Управління документами» (доповідна записка від 23.07.2021 № 698/99-00-15-04-13).  У електронній системі закупівель ProZorro розміщено послугу з розроблення та впровадження КСЗІ в ІТС «Податковий блок».  Проведено аукціон, визначено переможця робіт по створенню КСЗІ в ІТС «Податковий блок» та підписано договір від 06.08.2021  № 69.  Наказом від 01.09.2021 № 793 створено Комісію для проведення категорювання та обстеження середовищ функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи «Податковий блок».  Проведено категорювання (Акт про проведення категорювання інв. № 549 дск від 07.09.2021).  Проведено обстеження середовища функціонування (Акт № 315/ДСК від 29.09.2021).  Видано наказ ДПС від 17.09.2021  № 825 «Про створення позаштатної служби захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі «Податковий блок» та затвердження Положення про неї».  Отримано Атестат відповідності на КСЗІ в ІТС «Податковий блок» зареєстрований в Держспецзв’язку 03 грудня 2021 року за № 23591 та експертний висновок | Виконано |
| 1.5.7. | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) у Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ (SOC) | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | Розроблена документація щодо закупівлі послуги з розробки технічної документації на побудову та впровадження Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України (листи від 26.04.2021  № 371/99-00-15-04-08,  від 28.04.2021 № 388/99-00-15-04-08).  30 червня 2021 року проведено аукціон з закупівлі послуг з розробки технічної документації на побудову та впровадження Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України, результати якого наразі скасовано.  Захід буде реалізовано у IІІ кварталі 2025 року відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р.  № 1467-р «Про схвалення Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації» | Втратив актуальність*Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 29.12.2021 № 1162/99-00-15-04-13 щодо недоцільності реалізації заходу у 2021 році* |
| 1.5.8. | Забезпечення проведення реконструкції приміщень у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою м. Київ, Львівська площа, 6 | Забезпечено побудову серверного приміщення | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Виготовлено проєктно-кошторисну документацію стадії «П» з проведенням її експертизи за об’єктом: Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6 (влаштування серверного приміщення) (далі – Об’єкт) у відповідності до доручення Голови ДПС від 26.04.2021 № 63-д(10) (договір від 12.05.2021 № 26, автор проєкту – ТОВ «ВМ КОНСТРАКШН УКРАЇНА»). Зазначена проєктно-кошторисна документація затверджена наказом ДПС від 30.09.2021 № 846 (далі – Наказ № 846). На виконання вимог пункту 2 Наказу № 846 здійснено процедуру закупівлі «Відкриті торги» (ID: UA-2021-09-29-004894-с) та укладено договір-підряду від 02.11.2021 № 112 за предметом: Інші завершальні будівельні роботи за кодом ДК 021:2015 – 45450000-6 на об’єкті: Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6 (влаштування серверного приміщення) (далі – Договір № 112) з ТОВ «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА», процедура закупівлі «Спрощена/Допорогова закупівля» (ID: UA-2021-11-12-007560-а).  На виконання умов Договору  № 112 виготовлено проєктно-кошторисну документацію стадії «П» та розпочато поставку обладнання, що підлягає встановленню та монтажу.  За допомогою порталу ДІЯ надіслано заяву (вх. номер документу КВ 012211224886) на отримання дозволу на виконання будівельних робіт.  Отримано дозвіл на виконання будівельних робіт № КВ 01221224886.  Укладено договір від 14.12.2021 № Т-12/21 за предметом: Здійснення технічного нагляду під час проведення робіт за об’єктом «Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6 (влаштування серверного приміщення)» з ТОВ КБ-3, без використання електронної системи закупівель (ID: UA-2021-12-17-004286-а)ю  Укладено договір від 14.12.2021 № 147 за предметом: Здійснення авторського нагляду за об’єктом: «Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6 (влаштування серверного приміщення)» з ТОВ «ВМ КОНСТРАКШН УКРАЇНА». Термін виконання робіт на Об’єкті та терміни дії зазначених вище договорів – 31.12.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 3110/99-00-10-03-01-12 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 1.5.9. | Забезпечення проведення капітального ремонту адміністративного будинку за адресою: м. Київ, Львівська площа, 8 (комплекс будівельно-монтажних робіт, у тому числі: інженерних мереж, капітальний ремонт несучих конструкцій (колони, балки, покриття, тощо) підвалу зони А, Б, В, Е з гідроізоляцією покриття та благоустроєм). Коригування | Забезпечено проведення комплексу протиаварійних ремонтних робіт | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Завершено виконання робіт за об’єктом: «Капітальний ремонт адміністративного будинку Центрального апарату ДФС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 8 (комплекс будівельно монтажних робіт, у тому числі: інженерних мереж, капітальний ремонт несучих конструкцій (колони, балки, покриття тощо) підвалу зони А, Б, В, Е, з гідроізоляцією покриття та благоустроєм)» згідно договору від 18.08.2020 № 44.  На Порталі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва 29.12.2021 підписано всіма учасниками будівництва та зареєстровано Акт готовності об’єкта до експлуатації #АС01:4908-8353-1879-3909.  Через портал «ДІЯ» 30.12.2021 подано заяву на видачу сертифікату про прийняття об’єкта в експлуатацію № КВ12221123023, де визначена бажана дата огляду об’єкту 06.01.2022 | Виконано*.*  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 3110/99-00-10-03-01-12 щодо виконання заходу* |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.3. Публічність даних щодо виручки через РРО в розрізі територій та груп товарів | 2.3.1. | Розроблення заявки щодо автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Підготовлено узгоджену заявку | 01.04.2021 | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено Узгоджену заявку «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» (лист від 29.03.2021 № 1657/99-00-07-05-02-08) | Виконано |
| 2.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Впроваджено програмне забезпечення | 01.07.2021  *Термін виконання подовжено до* ***31.12.2021*** *року (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 30.06.2021 № 6026/99-00-12-08-02-13)* | Департамент електронних сервісів | Розроблене програмне забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ (Протокол випробувань  від 16.12.2021 № ID2831.  Акт про завершення робіт  від 16.12.2021 № ID2831) | Виконано |
| 2.3.3. | Аналіз та приведення у відповідність інформації щодо зареєстрованих РРО до КОАТУУ | Систематизовано та приведено у відповідність інформацію | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Здійснено аналіз облікових даних відповідності зареєстрованих РРО до даних КОАТУУ, сформовано переліки, які направлено для відпрацювання територіальним органам ДПС (лист ДПС  від 30.04.2021 №10239/7/99-00-12-01-02-07).  У ході відпрацювання переліків, проведеного за дорученням ДПС, територіальними органами ДПС здійснено аналіз відповідності облікових даних зареєстрованих РРО даним КОАТУУ.  На виконання зазначеного листа територіальними органами ДПС поінформовано ДПС про вжиті заходи листами ГУ ДПС:  у Вінницькій обл. від 04.06.2021  № 105866/7, у Волинській обл.  від 04.06.2021 № 105966/7,  у Дніпропетровській обл.  від 04.06.2021 № 105983/7,  у Донецькій обл. від 07.06.2021  № 107266/7, у Житомирській обл. від 07.06.2021 № 107124/7,  у Закарпатській обл. від 04.06.2021 № 105881/7,у Запорізькій обл. від 07.06.2021 № 106699/7, в Івано-Франківській обл. від 07.06.2021  № 106697/7,у Київській обл. від 04.06.2021 № 105969/7,  у Кіровоградській обл.  від 07.06.2021 № 106702/7,  у Луганській обл. від 04.06.2021  № 105913/7, у Львівській обл.  від 04.06.2021 № 105952/7,  у Миколаївській обл. від 04.06.2021 № 105888/7, в Одеській обл. від 04.06.2021 № 105861/7,  у Полтавській обл. від 03.06.2021  № 104870/7, у Рівненській обл. від 04.06.2021 № 106071/7,  у Сумській обл. від 04.06.2021  № 105989/7, у Тернопільській обл. від 04.06.2021 № 105988/7,  у Харківській обл. від 07.06.2021  № 106557/7, у Херсонській обл.,  АР Крим та м. Севастополі  від 03.06.2021 № 105108/7,  у Хмельницькій обл. від 04.06.2021 № 106120/7, у Черкаській обл. від 04.06.2021 № 105895/7, у Чернівецькій обл., від 07.06.2021 № 107216/7, у Чернігівській обл. від 03.06.2021 № 104786/7, у м. Києві, від 04.06.2021 № 105901/7, Центральне МУ ДПС по роботi з ВПП від 04.06.2021 № 106085/7, Схiдне МУ ДПС по роботi з ВПП від 02.06.2021 № 103418/7, Захiдне МУ ДПС по роботi з ВПП від 04.06.2021 № 105938/7, Пiвденне МУ ДПС по роботi з ВПП  від 03.06.2021 № 104946/7, Пiвнiчне МУ ДПС по роботi з ВПП від 04.06.2021 № 105560/7).  ДПС повторно проведено аналіз за результатами якого встановлено, що реєстраційні дані РРО, зокрема щодо КОАТУУ місця знаходження господарських одиниць, на які вони зареєстровані, головними управліннями ДПС в областях та місті Києві, Центральним МУ ДПС по роботі з ВПП актуалізовано або доповнено даними щодо КОАТУУ у випадках їх відсутності (доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.06.2021  № 6021/99-00-12-08-02-08) | Виконано |
| 2.3.4. | Розміщення на офіційному вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Утримісячний строк після впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | (<https://.tax.gov.ua/diyalnist-/informatsiya-schodo-obsyagu-/>)  Інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ розміщується на вебпорталі ДПС у рубриці: Головна/Діяльність/Інформація за посиланням:https://tax.gov.ua/diyalnist-/informatsiya-schodo-obsyagu/ | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 2.3.2 |
| 2.4. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.4.1 Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників | | | | | | |
| 2.4.1.1. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Розроблено та погоджено Технічні вимоги щодо адаптації та впровадження програмного забезпечення для електронного аудиту (е-аудит).  За результатом проведеної Центральним агентством з управління проєктами (CPMA) публічної процедури ринкових консультацій щодо погоджених ДПС Технічних вимог рекомендовано виокремити із закупівлі е-аудиту в окрему закупівлю розробку схеми контролю XML-документів для стандартного аудиторського файлу (XSD-схеми SAF-T UA), а також виключити вимоги щодо робіт зі створення КСЗІ.  Узгоджено Технічні вимоги «Розроблення XSD (визначення схеми XML) для стандартного аудиторського файлу (XSD для SAF-T UA)».  Оновлену редакцію Технічних вимог за напрямком «Програмне забезпечення для електронного аудиту (е-аудиту)» (виключення питання КСЗІ) після узгодження із зацікавленими підрозділами ДПС 17.12.2021 направлено до до CPMA для вжиття заходів, передбачених процедурою міжнародної закупівлі.  Узгоджено проєкт договору про закупівлю програмного продукту «Визначення схеми XML (XSD) для стандартного аудиторського файлу (XSD для SAF-T UA)», який 12.12.2021 направлено до CPMA. Доопрацьований проєкт договору 20.12.2021 повторно направлено на узгодження до СРМА.  Після укладання міжнародного договору орієнтовна тривалість етапів придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення згідно з узгодженими Технічними вимогами становить 10 місяців.  Підготовлено інформацію про орієнтовний оціночний інвестиційний бюджет закупівлі програмного забезпечення з розрахунку затрачених людино-днів, загальна вартість якого складає 200 000 євро, а розробка XSD (визначення схеми XML) для SAF-T, як складової частини електронного аудиту (е-аудиту), визначена у розмірі 30 000 євро | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
|  | 2.4.1.2. | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  З метою виявлення проблемних питань щодо електронного аудиту (е-аудит) та пошуку можливих шляхів їх вирішення 30.06.2021 проведено зустріч з представниками ТОВ «Київстар», на якій визначено перелік проблемних питань, що виникають при заповненні стандартного аудиторського файлу (SAF-T UA) за порядком та формою, визначеними наказом Мінфіну від 15.09.2020 № 561 «Про затвердження Змін до Порядку надання документів великого платника податків в електронній формі при проведенні документальної перевірки», зареєстрованого в Мін’юсті 12 листопада 2020 року за № 1123/35406.  З метою інформування великих платників податків про впровадження е-аудиту та отримання від них інформації (пропозицій, зауважень, даних щодо технічних проблем) в частині формування та направлення до ДПС SAF-T UA файлу 08.07.2021 проведено зустріч першого заступника Голови ДПС, фахівців ДПС з представниками ТОВ «Київстар», компанії сфери ІТ - ТОВ «КВ АЙТІ СОЛЮШН» та проєктним менеджером EU4PFM, за результатами якої направлено лист до міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з ВПП.  До ТОВ «Київстар» направлено лист щодо залучення підприємства до участі в експерименті з впровадження електронного аудиту (лист ДПС від 26.07.2021 № 17091/6/99-00-07-08-01-06).  Міжрегіональним управлінням ДПС по роботі з ВПП направлено лист від 04.08.2021 № 17784/7/99-00-07-08-01-08 стосовно визначення суб’єктів господарювання, які готові взяти участь у проведенні експерименту щодо запровадження процедури електронного аудиту (е-аудиту).  Отримано лист від ТОВ «Київстар» від 10.08.2021 № 20852/01 стосовно готовності до укладання Меморандуму про участь у запровадженні стандартного аудиторського файлу, проєкт якого погоджено з заінтересованими структурними підрозділами ДПС та 07.12.2021 направлено на розгляд до ПрАТ «Київстар» | Виконання подовжено на 2022 рік. Виконання залежить від заходу 2.4.1.1 |
| 2.4.2. Запровадження системи комплексного контролю за ефективністю використання робочого часу працівниками підрозділу податкового аудиту в підсистемі «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» | | | | | | |
| 2.4.2.1. | Узагальнення видів робіт, що здійснюють працівники підрозділів податкового аудиту відповідно до функціональних обов’язків | Створено уніфікований довідник видів робіт | 31 березня 2021 року | Департамент податкового аудиту | Створено уніфікований довідник видів робіт робочого часу працівників підрозділу податкового аудиту, який буде використано при розробці заявки на доопрацювання програмного забезпечення про що повідомлено Першого заступника Голови ДПС (доповідна записка від 24.03.2021 №1567/99-00-07-04-02-13) | Виконано |
|  | 2.4.2.2. | Розроблення заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Підготовлено узгоджену заявку | 30 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено та узгоджено заявку від 30.04.2021 № 58/ІТС/99-00-07-04-02-08 для подальшого розроблення програмного забезпечення | Виконано |
| 2.4.2.3. | Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Організовано роботу із розробником ІТС «Податковий блок» щодо визначення/створення необхідних довідників, що будуть використані створеним програмним забезпеченням відповідно до заявки в частині обліку робочого часу аудитора.  Заявка про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» від 30.04.2021 № 22 до Договору на 2021 рік не увійшла | Виконання подовжено на 2022 рік.  Заплановано включення заявки до договору на 2022 рік |
| 2.4.3. | Спрощення процедури припинення платників податків – фізичних осіб | Складено висновкидоперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників | 2021 рік | Департамент податкового аудиту | Видано наказ ДПС від 04.06.2021  № 568 «Про внесення змін до наказу ДПС від 15.09.2020  № 499», яким розширено коло платників, відносно яких може бути прийнято рішення щодо недоцільності проведення перевірки.  Упродовж січня – грудня  2021 року територіальними органами ДПС відповідно до положень наказу ДПС від 15.09.2020 № 499 складено  191,2 тис. висновків доперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок платників податків – фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників у т. ч. у грудні 2021 року складено 12,0 тис. висновків | Виконано |
| 2.4.4. Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО | | | | | | |
| 2.4.4.1. | Розроблення заявки щодо запровадження інструментів стосовно автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Підготовлено узгоджену заявку | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено та узгоджено заявку «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» (лист від 29.03.2021 №1657/99-00-07-05-02-08).  Підготовлено та узгоджено заявку «Щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО, КОАТУУ), що надходить від РРО до ДПС», яку надано для створення відповідного програмного забезпечення (лист від 30.06.2021 №3425/99-00-07-05-02-08).  Також підготовлено та узгоджено заявку на створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій» (лист від 25.03.2021 № 84/99-00-12-01-03-08) | Виконано |
| 2.4.4.2. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Узгоджені заявки «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» та «Щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО, КОАТУУ), що надходить від РРО до ДПС» не можливо реалізувати у 2021 році, оскільки вони не увійшли до Договору про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» від 30.04.2021 № 22.  Крім того, наразі відсутні дані для розробки програмного забезпечення щодо формування переліків відповідно до вимог заявок.  Зазначені дані будуть доступні лише після розробки і впровадження «Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій» (СОД РРО/ПРРО).  Узгоджена заявка на створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій» передана розробнику ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» 30.03.2021 та проводяться роботи з проєктування та розробки системи.  Зокрема підготовлено концептуальну записку та технічні вимоги для розробки інформаційної системи  «Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій».  Створення СОД/ПРРО передбачалось у рамках міжнародного договору за підтримки EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) у 2022 році. Проте укладення договору не відбулося.  Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій (СОД РРО/ПРРО) розробляється відповідно до договору № 126 від 25.11.2021, (діє до 31.12.2021) | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.4.4.3. | Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Створено систему контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій | У тримісячний строк після створення програмного забезпечення | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Підготовлено та направлено до Міністерства цифрової трансформації Техніко-Економічне обґрунтування завдання (проекту) Національної програми інформатизації на Створення інформаційної системи «Прозора торгівля (е-РРО)» (лист від 29.01.2021 № 912/5/99-00-12-08-02-05).  Створення програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС, можливе лише після створення «Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій» (СОД РРО).  Наразі для створення СОД РРО підготовлено та узгоджено заявку  (№ 84/99-00-12-01-03-08 від 25.03.2021), концептуальну записку та технічні вимоги для розробки інформаційної системи  «Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій».  Створення СОД РРО було передбачено у рамках міжнародного договору за підтримки EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні). Проте, укладання договору не відбулось.  Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій (СОД РРО/ПРРО) розробляється відповідно до договору № 126  від 25.11.2021, (діє до 31.12.2021).  Введення в експлуатацію програмного забезпечення буде здійснено після його розробки | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання залежить від заходу 2.4.4.2 |
| 2.4.5. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок | | | | | | |
| 2.4.5.1. | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Підготовлено проєкти нормативно-правових актів | ІІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Направлено листи до ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (листи від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06 та від 06.10.2020  № 29552/6/99-00-07-05-02-06).  Отримано відповідь Асоціації «УкрЕККА» від 29.09.2020 № 33, яку листом ДПС від 06.10.2020  № 11012/5/99-00-07-05-01-05 надіслано на адресу НБУ, СБУ, ДП «Укрметртестстандарт» для розгляду та надання пропозицій.  Також ДПС листом від 06.01.2021 № 82/5/99-00-07-05-01-05 звернулась до СБУ та ДП «Укрметртестстандарт» щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО з врахуванням пропозицій Асоціації «УкрЕККА».  На сьогодні ДПС отримано відповіді від НБУ та ДП «Укрметртестстандарт», в яких підтримано позицію ДПС щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО, однак зазначено, що запропонована концепція потребує внесення змін до нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері застосування РРО.  ДПС розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку перевірки моделей реєстраторів розрахункових операцій, з конкретними версіями програмного забезпечення, на відповідність вимогам щодо реалізації фіскальних функцій, конструкторсько-технічній та програмній документації виробника», який розглянуто на засіданні технічної комісії  30 червня 2021 року.  За результатами аналізу інформації, отриманої від членів технічної комісії, встановлено, що технологія використання портативних пристроїв, програмне забезпечення яких не оновлюється в реальному часі, не могло у 2021 році гарантувати виявлення ycix можливих «дірок» в системі безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем (далі – ІТ систем) на об'єктах інформаційної діяльності, передусім, IT систем (мереж) органів влади та критичної інфраструктури (соціальних фондів та різних державних реєстрів), а також не давало можливості здійснити об'єктивну оцінку рівня безпеки цих систем, завдання забезпечення безпеки ІТ системи – СОД РРО потребувало комплексного підходу на всіх рівнях мережевої інфраструктури та комп'ютерних ресурсів, що і було втілено в життя спільними зусиллями фахівців ДПС та Національного банку України, під контролем фахівців Міністерства фінансів України.  За основу забезпечення максимально ефективного виконання поставленого перед ДПС стратегічного завдання щодо забезпечення перевірки автентичності та збереження інформації (даних) від РРО, було взято технологію управління доступу до посередників – МАС-адресу, разом з використанням «Геш» та «Хеш» функцій, як сучасних методів перевірки справжності та достовірності інформації, що надходить на сервер ДПС.  На разі, СОД РРО ДПС України використовує «Протокол передачі інформації. Версія 2.1.9. Редакція 1.4», що був розроблений Національним банком України та погоджений ДПС України, який містить в собі, як обов’язковий атрибут та ідентифікатор, МАС для:  РРО та програмного забезпечення, за допомогою якого передається інформація;  мітки часу, у вигляді конкретного часу (із секундами), коли був створений розрахунковий документ;  підтвердження автентичності РРО, до РРО, що був персоніфікований у момент реєстрації.  Таким чином, розроблене протягом 2020-2021 років програмне забезпечення у вигляді Технологія зберігання і збору даних РРО для ДПC «Протокол передачі інформації. Версія 2.1.9. Редакція 1.4», з 01.08.2021 року, забезпечує унікальність ідентифікації РРО та створених ним розрахункових документів, за допомогою коду автентифікації повідомлення (МАС).  Таким чином, портативні пристрої для верифікації програмного забезпечення РРО, в момент їх створення, будуть неактуальними і менш досконалими, в частині підвищення інституційної спроможності контролюючого органу з питань захисту та збереження інформації, ніж дистанційні програмно-апаратні способи, що вже використовуються | Виконано. *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 27.09.2021 № 5140/99-00-07-05-01-13 щодо виконання заходу* |
| 2.4.5.2. | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 31 грудня  2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | З метою перевірки цілісності повідомлень від РРО на сервер ДПС на основi «Геш» та «Хеш» функцій постановою Кабінету Міністрів України від 19 травня 2021 року № 494 внесено зміни до постанов Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 149 «Про вимоги щодо реалізації фіскальних функцій реєстраторами розрахункових операцій та дотримання вимог щодо забезпечення виконання фіскальних функцій програмними реєстраторами розрахункових операцій для окремих сфер застосування» та від 18.02.2002 № 199 «Про затвердження вимог щодо реалізації фіскальних функцій реєстраторами розрахункових операцій та вимог щодо забезпечення виконання фіскальних функцій програмними реєстраторами розрахункових операцій для різних сфер застосування» (лист ДПС  від 15.03.2021 № 617/4/99-00-07-05-01-04).  З метою забезпечення передачі фіскального номеру РРО та унікального номеру РРО або модема (МАС) за допомогою захищеного з’єднання з сервером обробки інформації ДПС в он-лайн режимі внесено зміни до Технології зберігання і збору даних РРО для ДПC «Протокол передачі інформації. Версія 2.1.9. Редакція 1.2» та «Редакція 1.4» (лист ДПС від 06.04.2021 № 3911/5/99-00-07-05-01-05).  Наказом Мінфіну від 18.06.2021  № 329 «Про внесення змін до Положення про форму та зміст розрахункових документів /електронних розрахункових документів» забезпечено наявність МАС у пакетах даних, що передаються на сервер контролюючого органу від РРО платників податків, як підтвердження його автентичності до РРО, який було персоніфіковано під таким фіскальним номером  (лист ДПС від 14.05.2021 №1152/4/99-00-07-05-01-04).  Відповідно до наказу Мінфіну  від 29.03.2021 № 184 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 08 жовтня 2012 року № 1057» забезпечено перевірку справжності та достовірності розрахункових документів системою обліку даних РРО (СОД РРО) (лист ДПС  від 17.03.2021 № 636/4/99-00-07-05-01-04).  До глобального проєкту цифровізації «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки», затвердженого розпорядженням КМУ від  17 лютого 2021 року № 365-р, за напрямом «Фінанси» включено проєкт ДПС «е\_РРО», який запроваджується з метою створення рівних умов для ведення бізнесу та детінізації економіки за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) | Виконано  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 27.09.2021 № 5140/99-00-07-05-01-13 щодо виконання заходу* |
| 2.4.5.3. | Розроблення Порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | Затверджено Порядок проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | У тримісячний строк після затвердження/прийняття нормативно-правових актів | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Втратив актуальність | Втратив актуальність  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 27.09.2021 № 5140/99-00-07-05-01-13 щодо недоцільності виконання заходу* |
| 2.4.6. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | | | | |
| 2.4.6.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Підготовлено та погоджено з заінтересованим структурним підрозділам ДПС законопроєкт щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок (листи від 31.05.2021  № 3443/99-00-18-03-03-08 та від 19.08.2021 № 5258/99-00-18-03-03-08).  Відповідно до підпункту 1  пункту 4 Положення про ДПС, затвердженого постановою Кабміну від 06.03.2019 № 227, направлено на розгляд Мінфіну пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України розроблені з метою запровадження удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок, прозорих механізмів проведення камеральних електронних перевірок, зменшення навантаження на платників податків та контролюючий орган (лист ДПС від 31.08.2021  № 2066/4/99-00-18-03-03-04). Враховуючи позицію Міністерства фінансів України, що діючі положення Податкового кодексу не забороняють удосконалювати процеси проведення камеральних перевірок, надіслану листом від 15.12.2021 № 11120-08-62/38893 за результатами розгляду законопроекту відсутня необхідність погодження законопроекту із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Виконано |
| 2.4.6.2. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на* ***2022*** *рік (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 06.09.2021 № 5723/99-00-18-02-01-08)* | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | З урахуванням листа Міністерства фінансів України від 25.02.2021 № 11120-08-62/6181 розроблено та направлено до територіальних органів ДПС для використання в роботі рекомендації щодо реалізації концепції притягнення до фінансової відповідальності платника податків за умови доведення його вини за результатами проведених камеральних перевірок (лист  від 26.03.2021 № 7485/7/99-00-18-02-02-07).  Підготовлено проєкт Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, який надіслано заінтересованим структурним підрозділам для погодження (лист від 30.08.2021 № 5495/99-00-18-02-01-08) | Виконання подовжено на 2022 рік  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 06.09.2021*  *№ 5723/99-00-18-02-01 -08) щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.4.6.3. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | ІІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Проведено аналіз та співставлення звітності платників податків з акцизного податку.  Видано наказ ДПС від 18.08.2021 № 751 «Про затвердження Примірного порядку проведення камеральної перевірки з питань оподаткування акцизним податком» | Виконано |
| 2.4.6.4. | Розроблення загальної концепції (заявки) з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Узгоджено та підписано загальну концепцію (заявку) | Протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Виконання відбудеться після реалізації заходу 2.4.6.1 | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 2.4.6.2 |
| 2.4.6.5. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання відбудеться після реалізації заходів 2.4.6.1 та 2.4.6.4 | Виконання подовжено на 2022 рік  Виконання  залежить від виконання заходу 2.4.6.4 |
| 2.5. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.5.1 Розроблення моделі пріоритезації /сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення | | | | | | |
| 2.5.1.1 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | На адресу Мінфіну направлено законодавчі пропозиції, у тому числі щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (лист ДПС від 16.03.2021 № 627/4/99-00-21-01-01-04).  Мінфін листом від 20.04.2021 № 11200-03-5/12909 надіслав проєкт Закону України на погодження до заінтересованих ЦОВВ, у тому числі ДПС, однак, законопроєкт не містив положень щодо сегментації боржників та пріоритизації стягнення їх боргів. Разом з тим, до законопроєкту включено інші запропоновані ДПС положення в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу, а саме:  -скасування адміністративно-судового механізму при стягненні готівки та безготівкових коштів у рахунок погашення податкового боргу; -обмеження права виїзду за кордон керівників підприємств, що мають заборгованість перед бюджетом;  -забезпечення податковою заставою донарахованих за результатами контрольно-перевірочної роботи сум грошових зобов’язань.  За результатами розгляду законопроєкту підготовлено пропозиції, які листом ДПС  від 26.04.2021 № 1002/4/99-00-21-01-01-04 надані Мінфіну.  Верховною Радою України зареєстровано проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» (реєстраційний № 5600 від 02.06.2021), у супроводженні якого брала безпосередню участь ДПС.  Так, за ініціативи ДПС народним депутатом України Безгіним В.Ю. до законопроєкту запропоновано внести норми щодо інформування органів місцевого самоврядування про суми податкового боргу не лише юридичних, а й фізичних осіб, що дозволить у співпраці з такими органами місцевого самоврядування більш ефективно та швидко проводити погашення податкових боргів до місцевих бюджетів.  На пленарному засіданні 30.11.2021 законопроєкт «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» прийнято Верховною Радою України в цілому як Закон.  Разом з тим Мінфін за результатами розгляду пропозицій ДПС стосовно внесення змін до плану заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 542-р (лист ДПС від 02.09.2021 № 2091/4/99-00-01-03-01-04), листом від 13.10.2021 № 11110-11-62/31323 надав пропозиції щодо виключення з плану заходів завдання щодо розроблення моделі роботи, спрямованої на погашення податкового боргу, з метою підвищення ефективності його стягнення, зокрема, щодо сегментації боржників, пріоритизації стягнення їх боргів та контактної стратегії роботи з боржниками, а також з інших питань.  Мінфіну направлені додаткові обґрунтування нагальності та необхідності запровадження на законодавчому рівні (що потребуватиме внесення змін до Податкового кодексу України) сегментації боржників, пріоритизації стягнення їх боргів та контактної стратегії роботи з боржниками (лист ДПС від 05.11.2021 № 2588/4/99-00-13-01-04).  На виконання Закону України від 30 листопада 2021 року № 1914 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» розроблено та направлено Мінфіну проєкти наказів Мінфіну:  «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України  від 13 лютого 2015 року № 67» (лист ДПС від 15.12.2021 № 2998/4/99-00-13-01-04);  «Про внесення змін до Порядку призначення та звільнення податкового керуючого з визначенням його функцій та повноважень» (лист ДПС  від 15.12.2021 № 2997/4/99-00-13-01-04);  «Про внесення змін до Порядку направлення податковими органами податкових вимог платникам податків» (лист ДПС від 15.12.2021  № 2999/4/99-00-13-01-04);  «Про затвердження Порядку ведення Реєстру керівників платників податків – боржників» (лист ДПС від 15.12.2021 № 3000/4/99-00-13-01-04) | Виконано |
| 2.5.1.2. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би сегментацію та пріоритизацію, підстав для підготовки заявки та відповідно розробки програмного забезпечення немає.  Разом з тим ДПС розроблено тестову модель аналітичних розрахунків ймовірної ризиковості непогашення податкового боргу, відповідно до якої за сукупністю показників фінансової та податкової звітності, інших показників, визначаються боржники, які ймовірно мають низький, середній та високий ризик непогашення податкового боргу (сегментація боржників). Зазначену тестову модель разом з методичними рекомендаціями щодо алгоритмів розрахунків ймовірної ризиковості непогашення податкового боргу направлено територіальним органам ДПС для аналізу та використання в роботі, врахування при призначенні більш досвідчених податкових керуючих в залежності від сегменту ризиковості боржника, а також для надання пропозицій щодо розширення переліку показників, у тому числі коефіцієнтів, які доцільно включити для аналізу та розрахунків (лист ДПС від 20.08.2021 № 19184/7/99-00-13-02-07).  Одночасно станом на звітну дату розроблено, погоджено із зацікавленими підрозділами та направлено на реалізацію 7 Заявок на створення (модернізацію) ІТС, спрямованих на оптимізацію процесу погашення податкового боргу, зокрема:  Заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» у частині формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування від 04.02.2021 № 10/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» у частині внесення заяв про списання та зміни періоду виникнення заборгованості, що підлягає списанню відповідно до пункту 9-15 перехідних положень Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» від 18.02.2021 № 17/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на модернізацію ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (банківській установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (банківській установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС від 03.03.2021 № 23/ІТС/99-00-13-02-08;  Зміни до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» та ІТС «Електронний кабінет» в частині формування податкових вимог платникам податків стосовно заповнення шаблонів форм податкових вимог від 05.03.2021 № 24/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на розробку програмного забезпечення в частині створення та оновлення в автоматичному режимі Інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, у формі відкритих даних, у тому числі розміщення на офіційному вебпорталі ДПС листом від 18.03.2021 № 27/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на доопрацювання підсистеми «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» щодо внесення змін до форм податкових повідомлень-рішень форми "З" від 18.05.2021 № 71/ІТС/99-00-13-02-08.  Заявку на модернізацію ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі від 28.05.2021 № 72/ІТС/99-00-13-02-08.  Крім цього, службовою запискою від 14.09.2021 № 2880/99-00-13-02-08 на адресу заінтересованих структурних підрозділів ДПС надано Заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» у частині створення можливості для внесення інформації про узгодження вимог про сплату боргу (недоїмки) з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування шляхом оскарження в адміністративному або судовому порядку.  Розпочато роботи щодо підготовки заявок на доопрацювання програмного забезпечення ІТС ДПС, необхідного для реалізації Закону України від 30 листопада 2021 року № 1914 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень»: формування органами ДПС податкових вимог платникам податків разом з детальним розрахунком суми податкового боргу, ведення та оприлюднення Реєстру керівників платників податків – боржників, формування та оприлюднення інформації щодо фізичних осіб, які мають податковий борг | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 2.5.1.1 |
| 2.5.1.3. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником немає.  Разом з тим впроваджено програмне забезпечення ІТС «Податковий блок» в частині формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (Акт про завершення роботи від 14 грудня 2021 року № ID 2755 та протокол випробувань від 14 грудня 2021 року № ID 2755) | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 2.5.1.2 |
| 2.5.2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | | | | | | |
| 2.5.2.1 | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено та узгоджено заявку щодо доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі від 28.05.2021 № 72/ІТС/99-00-13-02-08 | Виконано |
| 2.5.2.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | З метою реалізації вимог Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень), затвердженого наказом Мінфіну від 18.05.2020 № 217, зареєстрованого в Мінюсті 13.07.2020 за № 654/34937 забезпечено узгодження структури, формату та строків передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі для перевірки відповідності заповнення реквізитів шляхом затвердження між ДПС та Держказначейством 18.02.2021 відповідного протоколу.  Для забезпечення погодження сформованих ДПС інкасових доручень Держказначейством для їх передачі до банківських установ ДПС направлено до Державної казначейської служби України лист від 23.09.2021 № 13060/5/99-00-12-05-01-05 стосовно надання проєкту Специфікації. інформаційної взаємодії Державної податкової служби України та Державної казначейської служби України щодо запровадження обміну в процесі передачі інкасових доручень в електронній формі.  Між Казначейством та ДПС за участі розробників програмного забезпечення 16.11.2021 проведено нараду щодо проєкту Специфікації інформаційної взаємодії, за результатами якої Казначейство повідомило, що запропонує ДПС інший механізм інформаційного обміну щодо передачі інкасових доручень в електронній формі.  Листом від 08.12.2021 № 17099/5/99-00-12-05-01-05 ДПС направлено пропозиції до нового проєкту Специфікації інформаційної взаємодії з урахуванням норм Порядку інформаційної взаємодії органів ДПС та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі, передбачивши можливість обміну підписаними файлами між Казначейством та ДПС | Виконується (орієнтовний термін виконання заходу, визначений в заявці 01.09.2021) |
| 2.5.3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками | | | | | | |
| 2.5.3.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | На адресу Мінфіну направлено законодавчі пропозиції, у тому числі щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (лист ДПС від 16.03.2021 № 627/4/99-00-21-01-01-04).  Мінфін листом від 20.04.2021 № 11200-03-5/12909 надіслав проєкт Закону України на погодження до заінтересованих ЦОВВ, у тому числі ДПС, однак, законопроєкт не містив положень щодо забезпечення функціонування контактного центру для роботи з активними боржниками. Разом з тим, до законопроєкту включено інші запропоновані ДПС положення в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу, а саме:  -скасування адміністративно-судового механізму при стягненні готівки та безготівкових коштів у рахунок погашення податкового боргу; -обмеження права виїзду за кордон керівників підприємств, що мають заборгованість перед бюджетом;  -забезпечення податковою заставою донарахованих за результатами контрольно-перевірочної роботи сум грошових зобов’язань.  За результатами розгляду законопроєкту підготовлено пропозиції, які листом ДПС  від 26.04.2021 № 1002/4/99-00-21-01-01-04 надані Мінфіну.  Верховною Радою України зареєстровано проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» (реєстраційний № 5600 від 02.06.2021), у супроводженні якого брала безпосередню участь ДПС.  Так, за ініціативи ДПС народним депутатом України Безгіним В.Ю. до законопроєкту запропоновано внести норми щодо інформування органів місцевого самоврядування про суми податкового боргу не лише юридичних, а й фізичних осіб, що дозволить у співпраці з такими органами місцевого самоврядування більш ефективно та швидко проводити погашення податкових боргів до місцевих бюджетів.  На пленарному засіданні 30.11.2021 законопроєкт «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» прийнято Верховною Радою України в цілому як Закон.  Разом з тим Мінфін за результатами розгляду пропозицій ДПС стосовно внесення змін до плану заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 542-р (лист ДПС від 02.09.2021 № 2091/4/99-00-01-03-01-04), листом від 13.10.2021 № 11110-11-62/31323 надав пропозиції щодо виключення з плану заходів завдання щодо розроблення моделі роботи, спрямованої на погашення податкового боргу, з метою підвищення ефективності його стягнення, зокрема, щодо сегментації боржників, пріоритизації стягнення їх боргів та контактної стратегії роботи з боржниками, а також з інших питань.  Мінфіну направлені додаткові обґрунтування нагальності та необхідності запровадження на законодавчому рівні (що потребуватиме внесення змін до Податкового кодексу України) сегментації боржників, пріоритизації стягнення їх боргів та контактної стратегії роботи з боржниками (лист ДПС від 05.11.2021 № 2588/4/99-00-13-01-04) | Виконано. *Оскільки Мінфіном не підтримано законодавчі пропозиції в частині забезпечення функціонування контактного центру по роботі з активними боржниками доповідною запискою в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 4146/99-00-13-01-08 захід знято з контролю* |
| 2.5.3.2. | Розроблення нормативно-правового акта щодо порядку функціонування контактного центру | Затверджено нормативно-правовий акт | У строки, визначені Законом | Департамент по роботі з податковим боргом | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає.  Разом з тим наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, якою передбачено можливість на рівні Контакт-центру повідомлення платників податків про стан розрахунків з бюджетом та наявність податкового боргу (службова записка від 05.02.2021 № 382/99-00-13-01-08).  Проєктним менеджером EU4PFM 22.07.2021 надано проєкт Концептуальних питань взаємодії ІДД/ЦОПП та Департаменту по роботі з податковим боргом, спрямованих на більш ширше використання можливостей ЦОПП та Контакт-центру щодо роботи з боржниками та проєкт Концепції управління податковим боргом, яким пропонується розширити функціонал Контакт-центру (потребуватиме внесення змін до ПКУ) в частині перерозподілу повноважень податкового керуючого та покладення деяких функцій (зокрема, щодо направлення податкових вимог) на Контакт-центр.  Проєкт Концепції управління податковим боргом опрацьовується міжнародними радниками проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)» | Виконано. *Оскільки Мінфіном не підтримано законодавчі пропозиції в частині забезпечення функціонування контактного центру по роботі з активними боржниками доповідною запискою в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 4146/99-00-13-01-08 захід знято з контролю* |
| 2.5.3.3. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає.  Одночасно протягом звітного періоду розроблено, погоджено із зацікавленими підрозділами та направлено на реалізацію до Департаменту електронних сервісів 5 Заявок на створення (модернізацію) ІТС, спрямованих на автоматизацію роботи з боржниками, зокрема:  Заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» у частині формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування від 04.02.2021 № 10/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» у частині внесення заяв про списання та зміни періоду виникнення заборгованості, що підлягає списанню відповідно до пункту 9-15 перехідних положень Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» від 18.02.2021 № 17/ІТС/99-00-13-02-08;  зміни до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» та ІТС «Електронний кабінет» в частині формування податкових вимог платникам податків стосовно заповнення шаблонів форм податкових вимог від 05.03.2021 № 24/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на доопрацювання підсистеми «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» щодо внесення змін до форм податкових повідомлень-рішень форми "З" від 18.05.2021 № 71/ІТС/99-00-13-02-08;  Заявку на модернізацію ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі.) від 28.05.2021 № 72/ІТС/99-00-13-02-08;  Також службовою запискою від 14.09.2021 № 2880/99-00-13-02-08 на адресу заінтересованих структурних підрозділів ДПС надано Заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» у частині створення можливості для внесення інформації про узгодження вимог про сплату боргу (недоїмки) з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування шляхом оскарження в адміністративному або судовому порядку.  Розпочато роботи щодо підготовки заявок на доопрацювання (модернізацію) програмного забезпечення ІТС ДПС, необхідного для реалізації Закону № 1914, а саме:  формування органами ДПС податкових вимог платникам податків разом з детальним розрахунком суми податкового боргу;  ведення та оприлюднення Реєстру керівників платників податків – боржників;  формування та оприлюднення інформації щодо фізичних осіб, які мають податковий борг | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 2.5.3.2 |
| 2.5.3.4. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру, підстав для розроблення відповідного програмного забезпечення немає.  Разом з тим впроваджено програмне забезпечення ІТС «Податковий блок» в частині формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (Акт про завершення роботи від 14 грудня 2021 року № ID 2755 та протокол випробувань від 14 грудня 2021 року № ID 2755) | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання залежить від виконання заходу 2.5.3.3 |
| 2.5.3.5. | Проведення навчання працівників функціонально підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС | Проведено навчання працівників | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Наказом ДПС від 23.02.2021  № 239 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у 2021 році» затверджено План підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС на 2021 рік, до якого включено тематику (напрям) «1.5. Погашення податкового боргу» та Структуру спеціальної професійної (сертифікованої) програми підвищення кваліфікації, відповідно до сесії 3 якої обов’язковим модулем програми визначено теми 3.1-3.7 модуля 3 «Погашення податкового боргу».  Відповідно до Графіку проведення дистанційного навчання в Української школи урядування в І півріччі 2021 року для керівників та спеціалістів (у т. ч. новопризначених) з 12.04.2021 по 30.04.2021 проведено дистанційний курс за напрямом погашення податкового боргу.  Згідно з розкладом навчання спеціальної професійної (сертифікатної) програми підвищення кваліфікації «Застосування методів сучасного податкового менеджменту у підвищенні рівня культури сплати податків та зборів» для працівників підрозділів погашення податкового боргу (форма навчання - в режимі реального часу) з 26.04.2021 по 30.04.2021 забезпечено проведення навчального процесу | Виконано |
| 2.5.4. | Скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10 відсотків | Абсолютне скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10% від суми податкового боргу до зведеного бюджету України що обліковувався станом на 01.01.2021 | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | За результатами вжитих заходів протягом січня-листопада 2021 року підрозділами по роботі з податковим боргом забезпечено скорочення податкового боргу до зведеного бюджету на 17,3 млрд грн, у тому числі за рахунок:  надходжень (у т.ч. стягнення) коштів – 9,5 млрд грн;  списання безнадійного податкового боргу – 7,1 млрд грн;  інших упереджувальних заходів – 0,7 млрд гривень.  Станом на 01.12.2021 податковий борг без урахування новоствореного протягом року мав складати 86,6 млрд гривень при тому, що на початок року податковий борг до зведеного бюджету (без урахування боргу з митних платежів) складав 104,0 млрд гривень.  Проте, податковий борг до зведеного бюджету на 01.12.2021 року (без урахування податкового боргу з митних платежів) складає 111,8 млрд грн та за результатами роботи за одинадцять місяців 2021 року його абсолютний приріст (з урахуванням новоствореного в сумі 25,2 млрд грн) склав 7,8 млрд грн або 7,5 %.  Враховуючи зазначене, за період з 01.01.2021 по 01.12.2021 податковий борг до Зведеного бюджету України (без урахування новоствореного, який виник протягом звітного періоду) скоротився на 16,7 відсотків | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 31.12.2021 № 4171/99-00-13-02-13 щодо виконання заходу* |
| 2.5.5. | Посилення заходів щодо інформування платників податків про наявність у них податкового боргу | Збільшено надходження в рахунок погашення податкового боргу до зведеного бюджету України | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | погоджену Заявку на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет» та ІТС «Офіційний веб портал» у частині створення та оновлення в автоматичному режимі Інформації щодо суб’єктів господарювання які мають податковий борг, у формі відкритих даних, у тому числі розміщення на офіційному веб порталі ДПС (далі – Заявка) (с/з від 18.03.2021 № 27/ІТС/99-00-13-02-08).  Узгоджена заявка включена до договорів від 11.06.2021 № 46 «Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» та від 16.08.2021 № 72 «Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний вебпортал» для реалізації у 2021 році. Програмне забезпечення розроблено. Здійснюється його тестування.  З метою посилення інформування громадськості, платників податків та органів місцевого самоврядування про суми податкового боргу платників податків Законом України від 30.11.2021 № 1914-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» (далі – Закон № 1914) також внесено зміни до підпункту 12.3.3 пункту 12.3 статті 12 та пункту 35.4 статті 35 Податкового кодексу України, відповідно до яких інформація про фізичних осіб, які мають податковий борг, буде надаватись органам місцевого самоврядування для проведення роботи з такими боржниками щодо недопущення росту податкового боргу та забезпечення його погашення, а також щомісячно оприлюднюватись на вебпорталі ДПС у формі відкритих даних (із зазначенням дати народження, прізвища, ім’я, по батькові фізичної особи).  Зазначимо, що Законом України від 30 листопада 2021 року № 1914 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» внесено також зміни до Законів України від 13 січня 2011 року № 2939-VІ «Про доступ до публічної інформації» та  від 01 червня 2010 року № 2297-VІ «Про захист персональних даних», відповідно до яких не може бути обмежено доступ до інформації про наявність у фізичної особи податкового боргу, а така інформація не належить до інформації з обмеженим доступом.  Також, з метою виконання вимог підпунктів 7.3-7.7 пункту 7 Порядку взаємодії між структурними підрозділами ДПС та її територіальних органів при здійснення заходів з погашення боргу (заборгованості) платників підрозділами по роботі з податковим боргом здійснюється роз’яснювальна робота, в тому числі із залученням органів місцевого самоврядування щодо інформування платників стосовно наявності податкового боргу та необхідності його погашення.  Протягом січня-листопада 2021 року, за рахунок інформування платників про наявність податкового боргу, зосередження на боржниках зі значною заборгованістю/високою ймовірністю стягнення, сегментації боржників, забезпечено надходження коштів у рахунок погашення податкового боргу до Зведеного бюджету України у розмірі 9,5 млрд грн, у тому числі до державного бюджету 7,3 млрд грн, місцевих бюджетів 2,2 млрд гривень (з урахуванням сплати наданих розстрочок (відстрочок) грошових зобов’язань (податкового боргу)).  За 11 місяців поточного року територіальними органами ДПС забезпечено надходження коштів у рахунок погашення заборгованості з єдиного соціального внеску до державних цільових фондів у розмірі 3,3 млрд гривень.  З метою інформування платників податків про наявність у них податкового боргу на сьогодні:  - у приватній частині (особистий кабінет) Електронного кабінету передбачено можливість перегляду платниками у режимі реального часу особистої податкової інформації, зокрема про стан розрахунків з бюджетом;  - забезпечено оприлюднення, зокрема, інформації про суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, відповідно до Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835. Розміщення такої інформації у вільному та безоплатному доступі здійснюється у розділі «Публічна інформація» офіційного порталу ДПС та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних;  - з метою надання можливості усім заінтересованим суб’єктам перевіряти інформацію про наявність або відсутність податкового боргу у платників податків, з якими вони мають намір налагоджувати партнерські відносини у бізнесі, на головній сторінці офіційного порталу ДПС України функціонує електронний податковий сервіс «Дізнайся більше про свого бізнес-партнера»;  - започатковано роботу електронного сервісу «InfoTAX», завдяки якому через месенджери Telegram та Viber платники податків мають можливість отримувати інформацію, зокрема, про стан розрахунків з бюджетом;  - наказом ДПС від 03.03.2021  № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, якою передбачено можливість на рівні Контакт-центру повідомлення платників податків про стан розрахунків з бюджетом та наявність податкового боргу | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 31.12.2021 № 4171/99-00-13-02-13 щодо виконання заходу* |
| 2.5.6. | Забезпечення оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування за результатами аналізу заборгованості, пов’язаної зі скороченням кількості рахунків для сплати ЄСВ | Опрацьовано листи територіальних органів ДПС (крім ІДД) з актуалізованою інформацією щодо звернень платників про повернення ЄСВ | 30 квітня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Забезпечено перекодування територіальними органами ДПС інтегрованих карток за технологічними кодами 71050000, 71060000, 71070000, 71080000, 71090000, 71100000 на 71040000 (лист ДПС від 30.12.2020 № 24161/7/99-00-12-09-01-07). Опрацьовано листи територіальних органів ДПС, надіслані на виконання листа ДПС від 12.02.2021 № 3963/7/99-00-10-08-02-07 щодо оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, в результаті чого заборгованість по поверненню помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску відповідно до звернень платників оптимізовано (доповідна записка Голові ДПС від 28.04.2021 № 975/99-00-10-08-02-13) | Виконано |
| 2.6. Запровадження системи комплексного контролю за достовірністю інформації, яка відображається в ІКП | 2.6.1. | Здійснення заходів щодо прийняття та проходження державної реєстрації проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» | Прийнято відповідний наказ Мінфіну | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Здійснено заходи щодо прийняття та проходження державної реєстрації наказу Міністерства фінансів України від 12.01.2021  № 5 «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 березня 2021 р. за №321/35943.  Також, з метою інформування про набрання ним чинності направлено листи: до головних управлінь ДПС, міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків від 01.04.2021 № 945/7/99-00-12-09-03-07 та Організаційно-розпорядчого департаменту для розміщення відповідного інформаційного повідомлення на офіційному веб-сайті ДПС  від 05.03.2021 № 2879/99-00-12-09-03-08 | Виконано |
| 2.6.2. | Розроблення та затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Видано відповідний наказ ДПС | У місячний строк після оприлюднення наказу Міністерства фінансів України | Департамент електронних сервісів | Прийнято наказ ДПС від 30.04.2021 № 476 «Про затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом Мінфіну  від 12.01.2021 № 5» | Виконано |
| 2.6.3. | Розроблення заявок на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині створення модуля загального контролю за показниками в ІТС ДПС | Підготовлено узгоджені заявки | У строки, визначені у Плані заходів | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Підготовлено та узгоджено загальну заявку від 08.07.2021 № 87/ІТС/99-00-12-09-01-08 щодо розробки модулю загального контролю у рамках функціонування єдиного рахунку (лист від 12.04.2021  № 3255/99-00-12-09-01-08).  Заявку буде реалізовано в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)» | Виконано |
| 2.7. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 2.7.1. | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | ІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки в.о Голові ДПС від 11.08.2021 № 5097/99-00-18-05-05-08* | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Створення в ДПС аналітичного центру передбачено безпосередньо Стратегією комплаєнсу, проєкт якої розроблено та у травні поточного року опрацьовано структурними підрозділами ДПС.  Наразі Стратегія комплаєнсу доопрацьовується з урахуванням рекомендацій, наданих, у звіті Міжнародного валютного фонду (МВФ) у листопаді 2021 року, складеного за результатами місії експерта МВФ, серії онлайн зустрічей, проведених у серпні-вересні 2021 року, та зустрічі з в.о. Голови ДПС, яка відбулася 12.10.2021.  З метою вивчення міжнародного досвіду з впровадження комплаєнсу представниками ДПС взято участь у зустрічах з експертами МВФ з питань податкового комплаєнсу та розробки Комплаєнс стратегії і робочому семінарі «Розвиток центрального комплаєнсу», у семінарі з представниками EU4PFM на тему: «Врегулювання податкових спорів. Міжнародний досвід», у практичному семінарі Swedish Tax Agency на тему «METS Компонент 2 – Орієнтація на платника», на якому розглянуті питання формування іміджу ДПС як сервісної податкової служби європейського зразка | Виконання подовжено на 2022 рік*.*  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 22.11.2021 № 8199/99-00-18-02-02-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.7.2. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано відповідний наказ ДПС | ІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки в.о Голові ДПС від 11.08.2021 № 5097/99-00-18-05-05-08* | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Розроблено та у травні поточного року опрацьовано структурними підрозділами ДПС проєкт Стратегії комплаєнсу, яка наразі доопрацьовується з урахуванням рекомендацій, наданих, у звіті Міжнародного валютного фонду (МВФ) у листопаді 2021 року, складеного за результатами місії експерта МВФ, серії онлайн зустрічей, проведених у серпні-вересні 2021 року, та зустрічі з в.о. Голови ДПС, яка відбулася 12.10.2021.  З метою вивчення міжнародного досвіду з впровадження комплаєнсу представниками ДПС взято участь у зустрічах з експертами МВФ з питань податкового комплаєнсу та розробки Комплаєнс стратегії і робочому семінарі «Розвиток центрального комплаєнсу», у семінарі з представниками EU4PFM на тему: «Врегулювання податкових спорів. Міжнародний досвід», у практичному семінарі Swedish Tax Agency на тему «METS Компонент 2 – Орієнтація на платника», на якому розглянуті питання формування іміджу ДПС як сервісної податкової служби європейського зразка | Виконання подовжено на 2022 рік. *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 22.11.2021 № 8199/99-00-18-02-02-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.7.3. | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено відповідний план | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Організаційно-розпорядчий департамент | План інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування 29 вересня  2021 року затверджено в.о. Голови ДПС та направлено структурним підрозділам ДПС та територіальним органам ДПС для виконання | Виконано |
| 2.7.4. | Активізація роз’яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів зі громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури | Організовано проведення відповідних заходів | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами  Організаційно-розпорядчий департамент | З метою популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування з метою роз’яснювальної та консультативної діяльності підготовлено та направлено листи до територіальних органів ДПС:  - щодо організації та контролю за станом роботи територіальних підрозділів ДПС при проведенні камеральних перевірок податкової звітності з ПДВ платників, які реорганізуються (є правонаступниками податку та такими, що реорганізуються шляхом приєднання, злиття, перетворення) з метою забезпечення належного функціонування СЕА ПДВ (листи від 12.02.2021 № 3933/7/99-00-18-03-04-07 та від 28.08.2021 № 19621/7/99-00-18-03-04-07);  - з питань організації податкового контролю за своєчасністю та повнотою декларування єдиного податку юридичними особами (лист від 22.03.2021 № 7009/7/99-00-18-04-03-07);  - щодо організації та контролю за станом роботи територіальних підрозділів ДПС в частині відпрацювання бюджетного відшкодування податку на додану вартість (лист від 15.04.2021 № 9109/7/99-00-18-03-02-07);  - щодо адміністрування єдиного податку в частині можливості обрання спрощеної системи оподаткування провайдерами та операторами телекомунікацій (лист від 23.09.2021 № 21683/7/99-00-18-04-03-07);  - щодо якості та своєчасності проведення камеральних перевірок податкової звітності по єдиному податку з юридичних осіб за І квартал та півріччя 2021 року (лист від 04.10.2021 № 22554/7/99-00-18-04-03-07).  Підготовлено інформаційні матеріали:  - лист від 11.05.2021 №3036/99-00-18-02-01 щодо блокування податкових накладних/розрахунків коригування підприємств реального сектору економіки для Голови ДПС;  - лист від 12.05.2021 №13/99-00-18-02-01-08 щодо роботи системи моніторингу ризиків при реєстрації податкових накладних для участі Голови ДПС у прямому ефірі на телеканалі «KYIVLIVE»;  - лист від 09.09.2021 № 5803/99-00-18-04-04-08) щодо інформаційних матеріали з питань трансфертного ціноутворення.  Здійснено заходи зі сприяння комплаєнсу щодо нагадування платникам податків про граничні терміни подання податкової звітності про контрольовані операції та повідомлення про участь у міжнародній групі компаній - розміщено повідомлення у електронному кабінеті платника податків щодо граничного терміну звітної кампанії, на офіційному вебпорталі ДПС та на сторінках у соціальних мережах розміщено інформаційні матеріалів щодо звітної кампанії з трансфертного ціноутворення.  18.05.2021 проведено онлайн вебінар з ВГО «Асоціація платників податків України» за темою «Практичне застосування Постанови КМУ № 1165 від 11.12.2019 року».  07.07.2021 проведено вебінар у форматі ZOOM –конференції за участі представників Асоціації платників податків, бізнесу та зацікавлених структурних підрозділів ДПС для обговорення проблемних/нагальних питань бізнесу (біля 100 учасників).  13.07.2021, 23.11.2021, 23.12.2021 взято учать (у форматі ZOOM – конференції) у засіданні експертних груп ДПС з Радою бізнес-омбудсмена з метою обговорення проблемних/нагальних питань бізнесу та підвищення рівня податкової культури;  30.09.2021 проведено семінар-навчання з підвідомчими підрозділами контролю за підакцизними товарами територіальних органів ДПС з актуальних питань діяльності у форматі вебінарів ZOOM.  12.10.2021 відбулась робоча нарада у форматі відеоконференції за участі представників Асоціації платників податків, бізнеса, структурних підрозділів ДПС, ГУ ДПС в областях, м. Києві, МУ ДПС по роботі з ВПП та платників податків з найактуальнішої та найбільш обговорюваної теми серед бізнес-середовища – проблем з ПДВ (біля 300 учасників).  Розміщено інформаційні матеріали на вебпорталі ДПС та на сторінках у соціальних мережах:  - щодо подання Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній;  -щодо звітної кампанії з трансфертного ціноутворення;  - щодо опублікування оновленого порядку попереднього узгодження ціноутворення у контрольованих операціях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.10.2021 № 1114 | Виконано |
| 2.7.5 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено мікрокампанії | IV квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Кампанія одноразового (спеціального) добровільного декларування стартувала 01.09.2021 та триватиме до 01.09.2022.  З метою популяризації одноразового (спеціального) добровільного декларування активів фізичних осіб в усіх регіонах України проводиться широкомасштабна інформаційно – роз’яснювальна компанія, до якої залучені висококваліфіковані співробітники податкової служби, та задіяні різноманітніі засоби донесення інформації до громадян, а саме: відбувається трансляція відповідних відеоматеріалів, розміщуються бігборди, сітілайти, проводяться системні зустрічі з представниками засобів масової інформації, громадянам України надаються кваліфіковані консультації з питань податкової амністії.  Керівництвом ДПС були надано тематичні інтерв’ю телеканалам «ІСTV», «Інтер», «ТСН».  Підготовлено та розміщено у Загальнодоступному інформаційному ресурсі «ЗІР», соціальних мережах, телеграм-каналах більше 90 відповідей на актуальні запитання платників податків.  Також у звітному період ДПС:  - у лютому 2021 року проведено зустріч з ГУ ДПС у режимі відеоконференцзв’язку щодо декларування податку на прибуток підприємств за 2020 рік;  - підготовлено та скеровано до ГУ ДПС:  лист від 15.03.2021 № 6475/7/99-00-18-04-01-07 щодо відпрацювання ризиків декларування податку на прибуток за 2020 рік;  лист від 22.03.2021 № 7009/7/99-00-18-04-03-07 щодо питань організації податкового контролю за своєчасністю та повнотою декларування єдиного податку юридичними особами;  листи від 15.04.2021 № 9139/7/99-00-18-02-01-07 та від 19.04.2021 № 9314/7/99-00-18-02-01-07 щодо практичного застосування Постанови Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних».  лист від 27.05.2021 №12177/7/99-00-18-04-01-07 стосовно відпрацювання переліків та додатків щодо здійснення контролю за повнотою декларування податку на прибуток підприємств за1 кв.2021 року;  лист від 09.06.2021 №13242/7/99-00-18-04-01-07 стосовно надання інформації щодо поданих аудиторських звітів та відпрацювання неподання, або несвоєчасного подання аудиторських звітів за 2020 рік;  лист від 30.07.2021 №17358/7/99-00-18-05-05-07 щодо здійснення заходів комплаєнсу, спрямованих на покращення взаємодії з платниками податків стосовно своєчасності та сплати у повному обсязі задекларованих податкових зобов’язань, недопущення виникнення у платників новоствореного податкового боргу;  лист від 20.08.2021 №19224/7/99-00-18-04-01-07 стосовно виконання доручень п.7.1, 7.2 Протоколу №17-п  від 11.08.2021, а також відпрацювання переліків платників, що наведено у додатках стосовно здійснення контролю за повнотою декларування податку на прибуток підприємств за 1 півріччя 2021 року;  лист від 13.09.2021 № 2029/99-00-09-02-03-08 стосовно роботи програмного забезпечення щодо приймання та обробки «Акцизної накладної» у зв'язку з доопрацюванням системи;  лист від 17.09.2021 № 2058/99-00-09-02-03-08 щодо наявності права на здійснення діяльності з пальним на підставі відповідної ліцензії у осіб (продавців та покупців); наявності достатнього об’єму зареєстрованих резервуарів – під час отримання пального на акцизному складі, на який відвантажується пальне, у зв’язку з запровадженням з 08.09.2021 доопрацьованого програмного забезпечення з приймання та обробки акцизної накладної з урахуванням необхідності дотримання сукупності вимог під час реєстрації в ЄРАН та коректного відображення в СЕА РПСЕ ліміту пального;  лист від 17.09.2021 № 2066/99-00-09-02-03-08 щодо реєстру актуальних акцизних складів та загального об’єму резервуарів на таких акцизних складах, відповідно до поданих платниками акцизного податку Довідок про розпорядників акцизних складів, для використання зазначеного реєстру платниками акцизного податку при складанні та реєстрації акцизних накладних;  лист від 20.09.2021 № 2071/99-00-09-02-03-08 щодо порядку повідомлення про об’єкти оподаткування або об’єкти, пов’язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність, за формою №20-ОПП при реалізації пального на акцизний склад;  лист від 08.10.2021 №22989/7/99-00-18-04-01-07 стосовно необхідності забезпечення своєчасного проведення камеральних перевірок поданої звітності з податку на прибуток;  лист від 10.12.2021 №27426/7/99-00-18-04-01-07 щодо відпрацювання наданих переліків за результатами співставлення задекларованих показників з податку на прибуток за 3 кв.2020 та 3кв.2021 років | Виконано |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1. Упровадження зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Наказом ДПС від 31.03.2021  № 395 «Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів» визначено порядок проведення щорічного опитування платників, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет».  Інформаційне повідомлення із запрошенням взяти участь в опитуванні розміщено на вебпорталі ДПС, на сторінці ДПС у Facebook та Telegram – каналі (лист від 30.09.2021 № 9539/99-00-12-03-08), субсайтах вебпорталу ДПС, у центрах обслуговування платників та в інших місцях прийому суб’єктів звернень (лист від 30.09.2021 № 22351/7/99-00-12-03-07), здійснено e-mail розсилку запрошень взяти участь в опитуванні, а також забезпечено усне інформування операторами користувачів, які зателефонували до Контакт-центру та повідомлення користувачів за допомогою IVR під час вибору послуги (лист від 05.10.2021 № 9705/99-00-12-03-08).  Результати опитування опрацьовано та підготовлено презентаційні матеріали, які доповідною запискою від 30.11.2021 № 12330/99-00-12-03-13 надано в. о. Голови ДПС.  План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів всеукраїнського онлайн опитування платників, проведеного у жовтні 2021 року, затверджено в. о. Голови ДПС 31 грудня 2021 року | Виконано |
| 3.1.2. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2021 рік | Структурні підрозділи ДПС,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено в 2021 році заявки:  -на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині забезпечення часткового автоматичного заповнення податкової декларації платника єдиного податку - фізичної особи-підприємця першої та другої групи;  - на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації акцизних накладних/розрахунків коригування до акцизної накладної в Єдиному реєстрі акцизних накладних за новою формою;  -на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет", "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет;  -на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині можливості перегляду працівниками контролюючого органу Електронного кабінету платника податків;  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації податкових накладних /розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою;  - на обробку запиту на отримання інформації щодо незареєстрованого в Єдиному реєстрі акцизних накладних другого примірника акцизної накладної/розрахунку коригування;  - на доопрацювання програмного забезпечення ІТС "Електронний кабінет" в частині візуалізації по акцизній накладній остаточного розрахунку, з урахуванням усіх зареєстрованих до неї розрахунків;  -на доопрацювання АРІ ІТС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості отримання платником інформації на запит Єдиного порталу державних послуг "ДІЯ";  - на розробку веб-сервісів ІТС "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ";  -на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині приймання та обробки електронних документів, підписаних посиленими сертифікатами КНЕДП (АЦСК) ДІЯ;  - доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині відображення квитанцій сформованих до податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних;  - доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет», в частині інформування платника, щодо можливості подачі Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого електронного підпису;  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет», зокрема режимів «Редагування новин», «Листування з ДПС», «Вхідні/вихідні документи»;  - на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині створення журналу отриманих запитів та наданих відповідей на них під час електронної взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ» ( в доповнення до заявки на розробку веб-сервісів ІТС «Електронний кабінет» для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ»);  **-** на внесення змін до 2.3.7. Заявки на розробку веб-сервісів інформаційно-телекомунікаційної системи "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ";  -доповнення до Заявки на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині забезпечення часткового автоматичного заповнення податкової декларації платника єдиного податку - фізичної особи - підприємця першої та другої групи (зміни до алгоритму автоматичного заповнення декларації платника єдиного податку - фізичної особи - підприємця першої та другої групи);  - на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині виконання хмарних ключів при взаємодії з Єдиним порталом держаних послуг "ДІЯ";  на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині створення АРІ Електронного кабінету;  -доповнення до Заявки на розробку веб-сервісів ІТС "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ" (зміни до Додатку 2 в частині доповнення форм по ЄСВ);  - доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» у частині реалізації права платників на перегляд своїх податкових зобов’язань з податку на майно (податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки, транспортного податку та плати за землю з фізичних осіб) визначених податковими повідомленнями-рішеннями форми «Ф»;  - модернізація ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (фінансовій установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (фінансовій установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС;  - доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Управління документами» та ІТС «Електронний кабінет» для забезпечення направлення платникам податків в електронній формі індивідуальних податкових консультацій та відповідей на звернення;  - доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині заповнення акцизної накладної;  -на доопрацювання ІТС **«**Електронний кабінет» та ІТС «Податковий блок» в частині зміни даних через режим «Налаштування» та ведення журналу внесених змін платником податків через Електронний кабінет;  -на доопрацювання вебсервісів інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ»;  - на доопрацювання режиму "Стан розрахунків з бюджетом" ІТС "Електронний кабінет" в частині надання можливості сплати податків, зборів, платежів з використанням QR-коду;  - на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині відображення інформації про стан інформаційної взаємодії між інформаційно-телекомунікаційними системами ДПС та іншими суб'єктами інформаційних відносин;  - на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині створення "Карти Електронного кабінету";  -на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» щодо створення особистого кабінету посадової особи суб’єкта інформаційних відносин;  -на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» щодо створення сервісу та АРІ «Інформація про бізнес партнера»;  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» щодо зміни інтерфейсу отримання інформації платником податків з баз даних органів ДПС щодо стану розрахунків з бюджетом у зручній для сприйняття формі;  - перейменування базових показників інтегрованої картки платника в ІТС «Електронний кабінет»;  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині використання хмарних ключів при здійсненні входу до приватної частини Електронного кабінету та підписанні електронних документів;  - на доопрацювання програмного забезпечення ІТС ДПС в частині отримання статистичних даних;  - доповнення до заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС ДПС в частині створення журналу отриманих запитів та наданих відповідей на них під час інформаційної взаємодії ІТС "Електронний кабінет" з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ";  - доповнення до заявки на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині відображення інформації про стан інформаційної взаємодії між суб’єктами інформаційних відносин;  - на створення спеціального портального рішення для користувачів нерезидентів, які надають електронні послуги | Виконано |
| 3.1.3. Удосконалення процесу комунікацій з платниками податків, в частині запровадження обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в тому числі в електронному вигляді через Електронний кабінет | | | | | | |
| 3.1.3.1. | Розроблення заявки на створення в ІТС «Електронний кабінет» програмного забезпечення для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 01 вересня 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Видано наказ Мінфіну від 13.05.2021 № 261 «Про затвердження типової форми, за якою здійснюється облік доходів і витрат фізичними особами-підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, та Порядок її ведення», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 30.06.2021 №865/36487.  Підготовлено та узгоджено заявку на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині забезпечення реалізації права фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність ведення обліку доходів і витрат в електронному вигляді від 11.08.2021 №114/ІТС/99-00-04-02-04-08 | Виконано |
| 3.1.3.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в ІТС «Електронний кабінет» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування | Проведено тестування та 22.09.2021 введено в експлуатацію програмне забезпечення, необхідне для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в ІТС «Електронний кабінет» (Протокол випробувань та Акт про завершення роботи від 22.09.2021 № 5.14/ID 2979) | Виконано |
| 3.1.4. | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;  підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Для впровадження сервісів в ІТС «Електронний кабінет» розроблено заявки на:  додання нових платіжних системи від ТОВ «Свіфт Гарант» та ГЕРЦ для здійснення сплати податків фізичними особами,  додання відображення в режим "Пошук фіскального чека" при перегляді даних про розрахунковий документ режим, в якому сформовано документ, та ознаку типу документа;  доопрацювання режиму "Стан розрахунків з бюджетом" ІТС "Електронний кабінет" в частині надання можливості сплати податків, зборів, платежів з використанням QR-коду,  на створення нового сервісу (АРІ) щодо надання банкам інформації про податковий борг платника разом з реквізитами бюджетних рахунків та проєкт Угоди про інформаційне співробітництво щодо надання сервісної послуги з передачі банківській установі інформації про грошові зобов’язання платника податків за податками, зборами іншими платежами до бюджетів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування;  Розроблено заявки на внесення зміни до програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет»:  для забезпечення взаємодії з Порталом Дія через АРІ для обміну інформацією щодо реєстраційних даних, даних про стан розрахунків з бюджетом, даних звітності;  в частині використання хмарних ключів при взаємодії з Порталом Дія;  в частині АРІ на повний функціонал;  Розроблено заявки на внесено зміни до програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» та сервісу InfoTAX в частині відображення інформації з ЄРПН (щодо виданих/отриманих ПН/РК, у т.ч. зареєстрованих/зупинених ПН/РК) та ЄРАН (щодо виданих/отриманих АН/РК, у т.ч. зареєстрованих АН/РК, незареєстрованих 2-х примірників).  Розроблено заявки на внесено зміни до ІТС «Електронний кабінет» в частині:  наповнення інформацією податкової карти України та її візуалізація в Електронному кабінеті;  забезпечення прийняття одноразової (спеціальної) податкової декларації.  Розроблено заявку на впровадження програмне забезпечення за допомогою якого посадовими особами ДПС під час надання адміністративних послуг у Центрах обслуговування платників здійснюється перевірка достовірності електронних цифрових документі та отримання відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки (е-паспорт), відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон (е-паспорт для виїзду за кордон), свідоцтва про народження (е-свідоцтво про народження), довідки внутрішньо переміщеної особи (довідка ВПО).  Розроблено заявку щодо електронного сервісу для забезпечення можливості подання заяви на проведення реєстрації іноземця в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків під час набуття статусу електронного резиденства України та забезпечення інтеграції з Єдиним порталом державних послуг ДІЯ з використанням СЕВ ДЕІР  В ІТС «Електронний кабінет»:  доопрацьовано форму відображення показників позитивної податкової історії в меню «Моніторинг ПН/РК»,  додано нові платіжні системи від ТОВ «Свіфт Гарант» та ГЕРЦ для здійснення сплати податків фізичними особами,  в режим "Пошук фіскального чека" додано відображення при перегляді даних про розрахунковий документ режим, в якому сформовано документ, та ознаку типу документа;  доопрацьовано режим "Стан розрахунків з бюджетом" ІТС "Електронний кабінет" в частині надання можливості сплати податків, зборів, платежів з використанням QR-коду.  Впроваджено новий електронний сервіс «Отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми виплачених доходів та утриманих податків відповідь на запит у електронному вигляді», засвідчених кваліфікованою електронною печаткою ДПС».  Внесено зміни до програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет»:  для забезпечення взаємодії з Порталом Дія через АРІ для обміну інформацією щодо реєстраційних даних, даних про стан розрахунків з бюджетом, даних звітності;  в частині використання хмарних ключів при взаємодії з Порталом Дія;  в частині АРІ на повний функціонал;  для забезпечення можливості відображення параметрів відбору платників податків, які мають ризики щодо несплати податків та зборів, що використовуються ДПС при формуванні плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на відповідний рік;  в частині створення, оновлення та передачі для опублікування у формі відкритих даних інформації з Реєстру платників податків – нерезидентів.  Внесено змін до програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» та сервісу InfoTAX в частині відображення інформації з ЄРПН (щодо виданих/отриманих ПН/РК, у т.ч. зареєстрованих/зупинених ПН/РК) та ЄРАН (щодо виданих/отриманих АН/РК, у т.ч. зареєстрованих АН/РК, незареєстрованих 2-х примірників);  повідомлень про включення/виключення платників в/з реєстрів, повідомлень про необхідність сплати податків, повідомлень про реквізити Єдиного рахунку, щодо можливості сплати податків, зборів та платежів через платіжні системи (для самозайнятих осіб, ФОП та громадян), для функціонування режиму «Зворотній зв’язок та Журналу переліку платників, які направили повідомлення через InfoTAX».  Внесено зміни до програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині:  наповнення інформацією податкової карти України та її візуалізація в Електронному кабінеті;  забезпечення прийняття одноразової (спеціальної) податкової декларації.  (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 15.09.2021 № ID2989);  взаємодії з Мінфіном через інформаційно-аналітичну систему управління плануванням та виконанням місцевих бюджетів «Logica» (протокол випробувань та акт про завершення роботи  від 15.09.2021 № 1.2/ID2991);  автоматичного визначення статусу СЕД за результатами обробки першого надісланого електронного документа та підстав припинення дії договору про визнання електронних документів (протокол випробувань та акт про завершення роботи  від 16.12.2021 № 9/ID2637);  створення спеціального портального рішення для користувачів нерезидентів (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 16.12.2021 № 14/ID3086/3089);  відображення ІПК та відповідей на звернення платників податків, що були створені засобами ІТС «Управління документами», в приватній частині Електронного кабінету (протокол випробувань та акт про завершення роботи  від 04.11.2021 № 15/ID2830);  надання можливості посадовій особі ДПС перегляду даних в приватній частині ЕК (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 16.12.2021 № 16/ID2813);  забезпечення направлення документів, сформованих засобами Електронного кабінету у форматі, затвердженому в установленому порядку до ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» для формування першої квитанції (протокол випробуваньта акт про завершення роботи від 16.12.2021  № 17/ID2661);  доопрацювання клієнтського додатку «Програмний реєстратор розрахункових документів» (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 16.12.2021  № 7/ID2847);  роботи фіскального серверу ДПС (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 16.12.2021  № 6/ID2848);  створення в ЕК кабінету аудитора (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 15.12.2021 №2.1/ID2777);  контролю використання робочого часу працівниками підрозділів податкового аудиту (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 15.12.2021 №2.2/ID2867);  відображення повідомлень, які стосуються ліцензій в приватній частині Електронного кабінету (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 17.11.2021 №4.2/ID2639);  подання форми № 5-ОПП (для осіб, які провадять незалежну професійнудіяльність) (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 17.11.2021 №5.1/ID2764);  формування, надсилання та обробки заяви про взяття на облік платника єдиного внеску ф.№1-ЄСВ (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 09.12.2021 №5.3/ID2859);  формування, надсилання та обробки заяви про взяття на облік платника єдиного внеску (члена фермерського господарства) ф.№12-ЄСВ (протокол випробувань та акт про завершення роботи  від 09.12.2021 №5.4/ID2860);  зміни інтерфейсу в режимі «Стан розрахунків з бюджетом» у зручній для сприйняття формі (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 16.12.2021 №5.7/ID2749);  щодо сплати податків, зборів, платежів з використанням QR-коду, зазначеного в податкових повідомленнях- рішеннях з податку на майно;  створення особистого кабінету посадової особи суб’єкта інформаційних відносин;  створення сервісу та АРІ «Інформація про бізнес-партнера»;  відображення додаткової інформації в реєстрі «Пошук марки акцизного податку» щодо марки акцизного податку для алкогольних напоїв (протокол випробувань та акт про завершення роботи  від 14.12.2021 № ID3093);  розробки вебсервісів для взаємодії з реєстром «ДіяСіті» (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 15.12.2021 №1.13/ID3080) тощо.  Забезпечено доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» для перегляду платниками, що перейшли на єдиний рахунок, інформації про рух коштів на єдиному рахунку» (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 15.09.2021 № ID2986).  Впроваджено новий сервіс, за допомогою якого, у приватній частині ІТС «Електронний кабінет» у відповідь на «Запит щодо отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків в електронному вигляді» надходять «Відомості з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми виплачених доходів та утриманих податків відповідь на запит у електронному вигляді», засвідчені кваліфікованою електронною печаткою ДПС», який є аналогом паперового документа.  Впроваджено програмне забезпечення за допомогою якого посадовими особами ДПС під час надання адміністративних послуг у Центрах обслуговування платників здійснюється перевірка достовірності електронних цифрових документі та отримання відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки (е-паспорт), відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон (е-паспорт для виїзду за кордон), свідоцтва про народження (е-свідоцтво про народження), довідки внутрішньо переміщеної особи (довідка ВПО).  Триває підготовка до підписання договору про електронну взаємодію відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 25.06.2020 № 648 «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження та реалізації в Україні електронного резиденства». Триває розробка електронного сервісу для забезпечення можливості подання заяви на проведення реєстрації іноземця в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків під час набуття статусу електронного резиденства України та забезпечення інтеграції з Єдиним порталом державних послуг ДІЯ з використанням СЕВ ДЕІР.  Наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | Виконано |
| 3.1.5. | Визначення стратегічного бачення єдиної системи надання послуг, модернізації і розвитку центрів обслуговування платників та Контакт-центру ДПС | Розроблено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | Виконано |
| 3.1.6. | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та передано на реалізацію узгоджені заявки: -на доопрацювання ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет», «InfoTax» в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет;  -на доопрацювання сервісу InfoTax в частині надання платнику можливості зворотного зв’язку;  -на створення мобільного застосунку «Податкова для громадян»;  -на доопрацювання сервісу InfoTAX в частині відображення інформації з Єдиного реєстру податкових накладних та Єдиного реєстру акцизних накладних | Виконано |
| 3.1.7. | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Узгоджену заявку на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет", "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет включено до договору про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» від 11.06.2021 № 46 (в частині, що стосується) та договору про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» на 2021 рік від 30.04.2021 № 22.  Узгоджені заявки на  - доопрацювання сервісу InfoTax в частині надання платнику можливості зворотнього зв’язку;  - створення мобільного застосунку "Податкова для громадян";  - на доопрацювання сервісу InfoTAX в частині відображення інформації з Єдиного реєстру податкових накладних та Єдиного реєстру акцизних накладних включено до проєкту договору про надання послугпро надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» від 11.06.2021 № 46.  Забезпечено доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» та сервісу InfoTAXу т.ч. в частині відображення інформації з Єдиного реєстру податкових накладних (щодо виданих/отриманих ПН/РК, у т.ч. зареєстрованих/зупинених ПН/РК)та Єдиного реєстру акцизних накладних(щодо виданих/отриманих АН/РК, у т.ч. зареєстрованих АН/РК, незареєстрованих 2-х примірників)(протокол тестування та акт про завершення роботи від 12.08.2021 № ID2895);  повідомлень про включення/ виключення платників в/з реєстрів, повідомлень про необхідність сплати податків, повідомлень про реквізити Єдиного рахунку, щодо можливості сплати податків, зборів та платежів через платіжні системи (для самозайнятих осіб, ФОП та громадян), для функціонування режиму «Зворотній зв’язок та Журналу переліку платників, які направили повідомлення через InfoTAX» (протокол тестування та акт про завершення роботи від 16.12.2021 № ID2894);  повідомлення про доставку документів в ЕК (протокол тестування та акт про завершення роботи від 16.12.2021 № 4/ID2765) тощо | Виконано.  *Доповідна записки в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо виконання завдання* |
| 3.1.8. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт | ІІ квартал 2021 року  *Термін виконання подовжено до* ***31.12.2021*** *року*  *(листи ІДД ДПС від 19.05.2021 № 77/7/99-95-41-17, від 10.06.2021 № 690/8/99-95-41-18 та п.4 Плану заходів щодо реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС затвердженого Головою ДПС 05.05.2021)* | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Підготовлено та передано старшому проєктному менеджеру EU4PFM технічні вимоги до програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС.  Тривають консультації з EU4PFM в процесі здійснення ними закупівлі програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Лист від 23.12.2021 № 192/7/99-95-41-17 щодо подовження терміну виконання заходу на ІІІ квартал 2022 року* |
| 3.1.9. | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Виконання відбудеться після реалізації заходу 3.1.8. | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Лист від 23.12.2021 № 192/7/99-95-41-17 щодо подовження терміну виконання заходу на ІІІ квартал 2022 року* |
| 3.1.10. | Впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС | Створено в територіальному органі ДПС кластер Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У березні 2021 року відповідно до наказу ДПС від 12.03.2021 № 286 «Про впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС» утворено регіональний кластер Контакт-центру ДПС при ГУ ДПС у Хмельницькій області  (м. Хмельницький, вул. Героїв Майдану, 12).  Робочі місця регіонального кластеру забезпечено комп’ютерною технікою та здійснено її налаштування для забезпечення надання послуг за певними каналами зв’язку (чат, електронна пошта), здійснено добір кадрів (100% штатних одиниць кластеру) та проведено їх навчання для надання послуг Контакт-центром ДПС на віддалених робочих місцях.  Регіональний кластер Контакт-центру ДПС при ГУ ДПС у Хмельницькій області функціонує | Виконано |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Наповнено Базу знань системи CRM IDD та ЗІР | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Напрацьовано проєкти відповідей  на запитання:  -на основі прямих норм чинного законодавства – 968;  які потребують погодження з профільними структурними підрозділами ДПС – 721.  Надано проєкти відповідей на запитання на погодження:  -керівництву ІДД ДПС – 968  (підготовлених на основі прямих норм чинного законодавства);  -керівництву структурних -підрозділів ДПС – 721 (з них погоджено 562).  Направлено до відповідних структурних підрозділів ДПС  52 листи з нагадуванням щодо термінів розгляду проєктів відповідей.  Внесено до Бази знань та розміщено в ЗІР 1530 уніфікованих відповідей на запитання.  Оновлено розділи ЗІР:  -«Нормативні та інформаційні документи» – 168;  -«Останні зміни в законодавстві»– 24;  -«Податковий календар» – 12;  -«Ставки податків та зборів» – 7 | Виконано |
| 3.2.2. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищено фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться навчання для працівників щодо підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять.  Проведено навчання для працівників регіонального кластеру Контакт-центру ДПС.  Також експертами Офісу технічної допомоги  ва США з працівниками ІДД ДПС проведено фокус-групи, звіт про результати проведення яких надіслано ДПС (лист від 27.07.2021 № 48587/5).  Крім того, взято участь у навчанні стосовно користування деякими інформаційно -телекомунікаційними системами ДПС (27 - 28 липня 2021 року), навчанні, яке проводилось фахівцями ДПС, з питань одноразового (спеціального) добровільного декларування (06.08.2021 та 21.10.2021) та з питань користування Електронним кабінетом (28.10.2021).  Відповідно до розпоряджень ДПС від 07.07.2021 № 16-р «Про організацію роботи щодо проведення навчання з питань цифровізації» та від 01.09.2021 № 23- р «Про організацію роботи щодо проведення навчання з питань цифровізації» ІДД ДПС засобами ZOOM проведені навчання з питань цифровізації для працівників сервісних підрозділів територіальних органів ДПС | Виконано.  *Лист від 23.12.2021 № 192/7/99-95-41-17 щодо виконання заходу* |
| 3.2.3. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | ІІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У період з 05.04.2021 по 23.04.2021 та з 17.05.2021 по 31.05.2021 проведено опитування абонентів Контакт-центру ДПС шляхом анкетування з використанням сервісу GoogleForm інтернет-ресурсу GoogleDrive із застосуванням запитань та шкали оцінювання.  За результатами анкетування підготовлено звіт про проведене опитування.  Також, у вересні 2021 року проведено опитування по телефону, за результатами якого підготовлено звіт про проведене опитування | Виконано.  *Лист від 23.12.2021  № 192/7/99-95-41-17 щодо виконання заходу* |
| 3.2.4. | Оприлюднення результатів проведеного  опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | 31 грудня 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіти про проведення опитувань в порядку інформування направлено до ДПС (листи від 08.06.2021  № 93/7/99-95-41-25 та від 29.09.2021 № 148/7/99-95-43-17).  Звіт про проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС по телефону за результатами 2021 року оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС у розділі «Головна/Про службу/Структура/ Територіальні органи/ Інформаційно-довідковий департамент ДПС/Повідомлення» (лист ІДД ДПС від 16.12.2021  № 1570/8/99-95-43-18) | Виконано.  *Лист від 23.12.2021  № 192/7/99-95-41-17 щодо виконання заходу* |
| 3.2.5. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань становить не менше 80 відсотків | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Прийнято наказ ІДД ДПС від 18.06.2021 № 99 «Про затвердження Методики вимірювання рівня задоволеності платників відповідями з питань податкового законодавства та алгоритмами дій його практичного застосування, розміщеними в Базі знань Загальнодоступного Інформаційно-довідкового ресурсу».  Рівень задоволеності платників відповідями, розміщеними в Базі знань ЗІР станом на 01.01.2022 становить 86,12 відсотків (за результатами оцінки 257 відповідей).  Також у звітному періоді:  -проведено аналіз 37 коментарів наданих користувачами ЗІР, зауважень та пропозицій щодо вдосконалення технічної роботи ресурсу та функціонування мобільних додатків не надходило.  - підготовлено 20 електронних листів з відповідними роз’ясненнями користувачам ЗІР.  - у 13 листах передано результати фіксації задоволеності на опрацювання до відповідних структурних підрозділів ДПС та/або враховано у нових редакціях відповідей | Виконано.  *Лист щодо виконання заходу від 23.12.2021  № 192/7/99-95-41-17* |
| 3.2.6. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання СМС або повідомлення на Е-mail, чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, WhatsApp, Telegram) | Запроваджено новий сервіс | 6 місяців після оновлення та актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Підготовлено проєкт Порядку взаємодії Інформаційно-довідкового департаменту ДПС та структурних підрозділів ДПС в процесі інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо (лист ІДД ДПС  від 16.08.2021 № 1001/8/99-95-41-18) | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Лист від 23.12.2021 № 192/7/99-95-41-17 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 3.2.7. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС | Підготовлено інформаційні листи | 2021 рік | Департамент методології,  структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та надано для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС інформаційні листи:  -щодо роз’яснень норм законів України від 14 липня 2020 року  № 786 «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо функціонування електронного кабінету та спрощення роботи фізичних осіб – підприємців» та від 17 грудня 2020 року № 1117 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо забезпечення збору даних та інформації необхідних для декларування окремих об’єктів оподаткування» (лист від 19.04.2021 №741/99-00-21-02-01-08);  -щодо нововведень у податковому та іншому законодавстві у зв’язку з прийняттям Закону України  від 02 березня 2021 року  № 1293-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей оподаткування суб’єктів господарювання, які реалізують інвестиційні проекти із значними інвестиціями в Україні», (лист від 18.05.2021 № 915/99-00-21-01-01-08);  -щодо роз’яснень норм Закону України від 15 червня 2021 року  № 1539-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо стимулювання детінізації доходів та підвищення податкової культури громадян шляхом запровадження одноразового (спеціального) добровільного декларування фізичними особами належних їм активів та сплати одноразового збору до бюджету» (лист від 04.08.2021 № 1474/99-00-21-01-01-08);  -щодо роз’яснень норм Закону України від 01 липня 2021 року  № 1617-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких актів України щодо адміністрування податків і зборів на тимчасово окупованій території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя» (лист від 30.08.2021 № 1615/99-00-21-01-01-08);  -щодо особливостей складання Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній», яким надається роз’яснення стосовно змін до форми Податкової декларації з податку на прибуток підприємств у зв’язку з набранням чинності наказом Міністерства фінансів України від 04.06.2021 № 317 «Про затвердження змін до форми Податкової декларації з податку на прибуток підприємств», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 04.08.2021 за № 1014/36636, (лист від 28.09.2021 № 1825/99-00-21-02-01-08);  - щодо відрахування частини чистого прибутку (доходу): зміни для державних лісогосподарських, лісозахисних, інших підприємств, які належать до сфери управління Державного агентства лісових ресурсів, який присвячено нововведенням, що запроваджені постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 року  № 718 «Про внесення зміни до пункту 1 Порядку відрахування до державного бюджету частини чистого прибутку (доходу) державними унітарними підприємствами та їх об’єднаннями» (лист від 03.11.2021 № 2086/99-00-21-02-01-08).  -щодо порядку оподаткування податком на додану вартість операцій з постачання нерезидентами електронних послуг фізичним особам», який присвячено нормам Закону України від 03 червня 2021 року № 1525-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо скасування оподаткування доходів, отриманих нерезидентами у вигляді виплати за виробництво та/або розповсюдження реклами, та удосконалення порядку оподаткування податком на додану вартість операцій з постачання нерезидентами електронних послуг фізичним особам (лист від 06.12.2021 № 2361/99-00-21-03-02-08).  Підготовлено проєкт інформаційного листа, яким надаються роз’яснення норм щодо порядку оподаткування операцій з постачання нерезидентами електронних послуг фізичним особам податком на додану вартість, який погоджується з заінтересованим структурним підрозділам ДПС (лист від 16.12.2021 № 2463/99-00-21-03-02-08) | Виконано |
| 3.3. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1. | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Прийнято відповідний наказ ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Видано наказ ДПС від 31.03.2021  № 395 «Про затвердження Уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів» | Виконано |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2020 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | З метою отримання об’єктивних та неупереджених результатів, за підтримки шведських експертів незалежною організацією ТОВ «ІнфоСапієнс» опрацьовано результати опитування та підготовлено презентаційні матеріали – звіт про проведені дослідження, які надано керівництву Департаменту електронних сервісів та керівництву ДПС | Виконано |
| 3.3.3. | Здійснення аналізу отриманих результатів опитування платників, проведеного у 2020 році, здійснення заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Затверджено план заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів проведеного всеукраїнського онлайн опитування платників податків у листопаді – грудні 2020 року затверджено в. о. Голови ДПС 31 березня 2021 року та направлено для виконання структурним підрозділам ДПС (лист від 31.03.2021 №2839/99-00-12-03-08) та головним управлінням ДПС в областях та м. Києві (лист від 02.04.2021 №7988/7/99-00-12-03-07) | Виконано |
| 3.3.4. | Реалізація плану заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Реалізовано план заходів | У строки, визначені планом заходів | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів проведеного всеукраїнського онлайн опитування платників податків у листопаді – грудні 2020 року реалізовано.  Підготовлено звітну інформацію про виконання зазначеного Плану заходів структурними підрозділами ДПС та територіальними органами ДПС (лист від 31.12.2021 № 14217/99-00-12-03-08) | Виконано |
| 3.3.5. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Проведено опитування платників | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Перелік питань анкети для проведення опитування платників визначено наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 «Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів».  Інформаційне повідомлення із запрошенням взяти участь в опитуванні розміщено на вебпорталі ДПС, на сторінці ДПС у Facebook та Telegram – каналі (лист від 30.09.2021 № 9539/99-00-12-03-08), субсайтах вебпорталу ДПС, у центрах обслуговування платників та в інших місцях прийому суб’єктів звернень (лист від 30.09.2021 № 22351/7/99-00-12-03-07), здійснено e-mail розсилку запрошень взяти участь в опитуванні, а також забезпечено усне інформування операторами користувачів, які зателефонували до Контакт-центру та повідомлення користувачів за допомогою IVR під час вибору послуги (лист від 05.10.2021  № 9705/99-00-12-03-08).  Опитування тривало з 04 жовтня 2021 року до 31 жовтня 2021 року | Виконано |
| 3.3.6. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2021 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Результати опитування опрацьовано та підготовлено презентаційні матеріали, які доповідною запискою від 30.11.2021 № 12330/99-00-12-03-13 надано в. о. Голови ДПС | Виконано |
| 3.3.7. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами опитування платників, проведеного у 2021 році | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Розроблено та 31.12.2021 затверджено в.о. Голови ДПС План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів всеукраїнського онлайн опитування платників, проведеного у жовтні 2021 року | Виконано |
| 3.4. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Затверджено ключові показники ефективності та методики їх розрахунку | Протягом місяця після доведення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Мінфіном | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | ДПС листами від 12.01.2021  №74/4/99-00-01-03-01-04, від 20.05.2021 №1256/4/99-00-01-03-03-04 та від 30.08.2021 № 2049/4/99-0001-01-03-04 повідомлено Міністерство фінансів України про готовність взяти участь у розробці ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку.  Станом на 31.12.2021 ключові показники ефективності ДПС та методика їх розрахунку Мінфіном не доведені | Виконано |
| 3.4.2. | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС | Щомісяця після затвердження ключових показники ефективності | Організаційно-розпорядчий департамент | Виконання заходу залежить від реалізації заходу 3.4.1 (захід 3.4.1 виконано в межах компетенції ДПС) | Виконано |
| 3.4.3. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Протягом січня - грудня 2021 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 8926 заходів за участі представників ЗМІ (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо) та надано відповіді на 1056 запитів ЗМІ | Виконано |
| 3.4.4. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Протягом січня – грудня 2021 року на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ розміщено понад 103 тис. інформаційних матеріалів | Виконано |
| 3.5. Розробка Комунікаційної стратегії ДПС для послідовного висвітлення процесів реформування та забезпечення єдиної політики комунікацій у ДПС | 3.5.1. | Розробка Комунікаційної стратегії ДПС, яка забезпечуватиме єдину політику комунікацій ДПС та її територіальних органів | Затверджено Головою ДПС Комунікаційну стратегію | І квартал 2021 року  *Термін виконання подовжено до* ***01.07.2021*** *(доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову*  *від 31.03.2021*  *№ 584/99-00-01-04-01-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент | Стратегію комунікацій органів ДПС 29.06.2021 затверджено в.о. Голови ДПС | Виконано |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21.10.2015 № 916 «Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», від 09.12.2015 № 1124 «Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу», щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків у адміністративному порядку з впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | 30 квітня 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | Наказом Мінфіну від 14.01.2021  № 9 «Про затвердження Змін до Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», зареєстрованим в Мін’юсті 01.02.2021 за №124/35746, внесені зміни до наказу Мінфіну від 21 жовтня 2015р. № 916.  Наказ Мінфіну від 30.08.2021  № 489 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 09.12.2015 № 1124» зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13.10.2021 за  № 1341/36963 | Виконано |
| 3.6.2. | Розроблення та супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Подано на розгляд Верховної Ради України проєкт Закону України | IV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | Підготовлено проєкт акту стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації, який погоджено з заінтересованими структурними підрозділами ДПС (листи від 17.12.2020 № 3113/99-00-06-02-02-08, від 16.04.2020 № 613/99-00-06-02-02-08, 14.06.2020 № 938/99-00-06-02-02-08, від 02.07.2020 № 1042/99-00-06-02-02-08, від 30.07.2021 № 1204/99-00-06-02-02-08) та 12.08.2021 отримано юридичний висновок. Оформлений відповідно регламентних вимог проєкт акту стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації направлено до Мінфіну для погодження Міністром фінансів України (лист ДПС від 13.08.2021 №1946/4/99-00-06-02-02-04).  Листом Мінфіну від 13.10.2021 №11120-08-62/31245 запропоновано надати конкретні обґрунтування стосовно доцільності запровадження податкової медіації разом з детальними розрахунками їх впливу, зокрема на динаміку зменшення кількості адміністративних позовів платників податків та збільшення надходжень до бюджету.  Доопрацьований Проєкт повторно направлено до Мінфіну (лист ДПС від 25.11.2021 № 780/4/99-00-06-02-02-04) | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 2127/99-00-06-02-02-08 щодо виконання заходу* |
| 3.6.3. | Розроблення заявки на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Підготовлено та узгоджено заявку щодо створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» від 30.04.2021 № 59/ІТС/99-00-06-02-02-08 | Виконано |
| 3.6.4. | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 31 травня 2021 року | Департамент супроводження судових справ,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Підготовлено та узгоджено заявку на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження від 28.08.2021  № 133/ІТС/99-00-20-03-01-08 | Виконано |
| 3.6.5. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Узгодженою Заявкою (лист № 133/ІТС/99-00-20-03-01-08 від 28.08.2021) передбачено забезпечення впровадження програмного забезпечення протягом 3-х місяці після впровадження в експлуатацію підсистем «Скарга» та «Суди» ІТС «АСО».  Розглянуто та погоджено проєкт договору на послуги з розробки підсистем ІТС «Адміністративне та судове оскарження» (лист від 29.11.2021 № 12323/99-00-12-08-01-08) | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 3.6.4 |
| 3.6.6. | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному порядку за 2020 рік, який містить інформацію за вказаним напрямом 01.02.2021 розміщено на головній сторінці офіційного веб-порталу ДПС в розділі Головна→Діяльність→Показник роботи→Апеляційна практика→Звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному порядку.  Здійснюється підготовка інформації для формування звіту за вказаними напрямами роботи за 2021 рік. Розміщення останнього на головній сторінці офіційного веб-порталу ДПС можливо в січні 2022року, після закінчення звітного періоду та узагальнення інформації за 2021рік.  Також інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС у розділі «Діяльність» → «Показник роботи» → «Врегулювання податкових спорів» → «Апеляційна практика» → «Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення».  Інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду судових справ розміщується на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС у розділі «Діяльність» → «Показники роботи» → «Врегулювання податкових спорів» → «Інформація щодо оскаржень рішень» та у розділі «Діяльність» → «Результати діяльності» → «Стан розгляду судових справ» | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 2127/99-00-06-02-02-08*  *щодо виконання заходу* |
| 3.6.7. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку за 2020 рік, який містить огляд найбільш поширених спірних питань.  Також ДПС на постійній основі для врахування в роботі надсилає територіальним органам огляд результатів розгляду скарг платників податків (єдиного внеску) в адміністративному порядку.  Територіальним органам ДПС надіслано огляд результатів розгляду скарг платників податків (єдиного внеску) в адміністративному та судовому порядку (листи ДПС від 01.03.2021 № 5252/7/99-00-06-02-07, від 06.01.2021 № 315/7/99-00-20-01-02-07, від 30.03.2021  № 2619/99-00-20-201-02-08, від 07.06.2021 № 12964/7/99-00-06-02-02-07, від 05.07.2021 № 15154/7/99-00-20-01-01, від 18.08.2021 № 18983/7/99-00-20-01-03-07, від 07.09.2021 № 20385/7/99-00-20-01-03-07, від 07.09.2021 № 20414/7/99-00-06-02-02-07, від 27.10.2021  № 24043/7/99-00-20-03-03-07, від 10.11.2021 № 25108/7/99-00-20-03-03-07, від 02.12.2021  № 26795/7/799-00-20-03-03-07 та від 06.12.2021 № 13654/99-00-20-03-03-08) | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 2127/99-00-06-02-02-08 щодо виконання заходу* |
| 3.6.8. | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку за 2020 рік, який містить огляд найбільш поширених спірних питань 01.02.2021 розміщено на головній сторінці офіційного веб-порталу ДПС в розділі «Діяльність» → «Показники роботи» → «Апеляційна практика» → «Звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному порядку».  Здійснюється підготовка інформації для формування звіту за вказаним напрямом роботи за 2021 рік. Розміщення останнього на головній сторінці офіційного веб-порталу ДПС можливо в січні 2022року, після закінчення звітного періоду та узагальнення інформації за 2021рік.  Також інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС у розділі «Діяльність» → «Показник роботи» → «Врегулювання податкових спорів» → «Апеляційна практика» → «Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення».  Інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду судових справ розміщується на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС у розділі «Діяльність» → «Показники роботи» → «Врегулювання податкових спорів» → «Інформація щодо оскаржень рішень» → «Станом на перше число кожного місяця)» та у розділі «Діяльність» → «Результати діяльності» → «Стан розгляду судових справ» | Виконано.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 2127/99-00-06-02-02-08 щодо виконання заходу* |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.1.1. | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Засідання робочої групи з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю проведено 22 березня 2021 року (Протокол від 22.03.2021 зареєстрований за № 1531/99-00-07-04-02-08) та 15 листопада 2021 року (Протокол від 15.11.2021, зареєстрований за № 1692/99-00-07-04-02-08 від 16.11.2021).  Підготовлено проєкт змін до Порядку формування плану-графіку проведення документальних планових перевірок платників податків, який погоджено зі структурним підрозділам ДПС (лист від 26.03.2021 № 1648/99-00-07-04-02-08).  Проєкт наказу «Про затвердження змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків» направлено до Міністерства фінансів України на розгляд та затвердження (листи від 17.05.2021 №1176/4/99-00-07-04-02-04 та від 15.07.2021 №1710/4/99-00-07-04-02-04) і оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС у розділі «Проєкти регуляторних актів».  Підписаний Мінфіном проєкт наказу (лист Мінфіну від 31.08.2021 № 11120-08-62/26634)  погоджено з Державною регуляторною службою України, Міністерством цифрової трансформації України та Міністерством економіки України та надіслано до Мінфіну для подальшої реєстрації у Мінюсті (лист ДПС від 30.11.2021 № 2814/4/99-00-04-02-04).  Крім того, ведеться робота щодо внесення змін до постанови Кабміну від 11.12.2019 р. № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних», зокрема її обговорення на засіданнях робочої групи при Мінфіні у форматі ZOOM-конференцій.  В.о. Голови ДПС 20.10.2021 затверджено орієнтовний набір даних для проведення аналізу діяльності платників податків, який в подальшому буде автоматизовано в рамках створення системи управління ризиками | Виконано |
| 4.1.2. | Введення в промислову експлуатацію системи «Електронний доперевірочний аналіз» | Прийнято відповідний розпорядчий документ ДПС | I квартал 2021 р  *Термін виконання подовжено* ***на ІІ квартал 2021 року***  *доповідна записка в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 31.03.2021№2833/99-00-12-04-01-08*  *Термін виконання подовжено* ***на ІV квартал 2021 року***  *доповідна записка в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 29.06.2021№5987/99-00-12-04-01-08* | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Компоненти системи «Електронний доперевірочний аналіз» перенесено у внутрішню мережу ДПС.  Отримано у розробника документацію, щодо зміни параметрів мережевої адресації серверів застосувань та бази даних Системи та додаткових налаштувань іншого обладнання.  Змінено параметри мережевої адресації серверів застосувань та бази даних Системи, змінено додаткові налаштування іншого обладнання.  Оновлено структури бази даних Системи відповідно до діючих нормативних документів, регламентуючих порядок комп’ютерної обробки звітних документів платників податків.  Завантажено до Системи реальні дані по платниках.  Введено в промислову експлуатацію систему «Електронний доперевірчий аналіз» | Виконано |
| 4.1.3. | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Узгоджену заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» в частині Аналітичної підсистеми створення режиму «Підозрілі фінансові операції» щодо інформаційної взаємодії ДПС, її територіальних органів, у процесі виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму від 24.12.2020  № 42/ІТС/99-00-08-02-08 включено до договору щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» від 30.04.2021 № 22.  Розробку програмного забезпечення здійснено у рамках дії договору від 30.04.2021 № 22 «Послуги супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» у 2021 році (Акт приймання-передачі послуг № 140 від 16 грудня 2021 року) | Виконується |
| 4.1.4. | Опрацювання методики щодо виявлення та аналізу здійснення фізичними та юридичними особами підозрілих фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або з фінансуванням тероризму | Сформовано та направлено до Державної служби фінансового моніторингу України повідомлення про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, здійснені фізичними та юридичними особами | IV квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Забезпечено виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму в органах ДПС та передано до Державної служби фінансового моніторингу України:  листом від 27.01.2021 № 3/5/99-00-08-02-11 ДСК направлено 120 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 500 877,7 тис. грн.;  листами від 09.02.2021  № 5/5/99-00-08-02-11 ДСК та від 24.02.2021 № 13/5/99-00-08-02-11 ДСК направлено 179 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 1 029 424,1 тис. грн.;  листами від 10.03.2021 № 16/5/99-00-08-02-11 ДСК та від 26.03.2021 № 22/5/99-00-08-02-11 ДСК направлено 237 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 467 003,6 тис. грн.;  листом від 15.04.2021 № 23/5/99-00-08-02-11 ДСК направлено 77 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 494 776,8 тис. грн.;  у травні 2021 року направлено листи: щодо 123 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 250574,88 тис.грн. (лист від 13.05.2021  № 26/5/99-00-08-02-11 ДСК); щодо 44 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 2145366,8 тис.грн. та щодо 729 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 5430490,6 тис.грн. (лист від 27.05.2021 №28/5-99-00-08-02-11 ДСК);  у червні 2021 року направлено інформацію щодо 259 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 3 088 285,2 тис грн та 949 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 5 975 302,4 тис грн (лист ДПС від 11.06.2021  № 39/5/99-00-08-02-11 ДСК);  у липні 2021 року направлено інформацію щодо 185 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 728 691,1 тис грн та 1038 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 4 206 831,6 тис грн (лист ДПС від 13.07.2021  № 41/5/99-00-08-02-11 ДСК);  у серпні 2021 року направлено 207 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 1 917 127,8 тис грн та 866 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 4 077 913,4 тис грн (лист ДПС від 13.08.2021 № 53/5/99-00-08-02-11 ДСК);  у вересні 2021 року на адресу Держфінмоніторингу направлено 54 підозрілі фінансові операції (за ознаками 1-4) на загальну суму 79 332,6 тис грн та 950 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 8 327 237,7 тис грн (лист ДПС від 10.09.2021 № 59/5/99-00-08-02-11 ДСК);  у жовтні 2021 року на адресу Держфінмоніторингу направлено 123 підозрілі фінансові операції (за ознаками 1-4) на загальну суму 1351801,6 тис грн та 839 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 3439931,7 тис грн (лист ДПС від 12.10.2021 № 62/5/99-00-08-02-11 ДСК);  у листопаді 2021 року на адресу Держфінмоніторингу направлено 16 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 28376,9 тис грн та 841 підозрілу фінансову операцію (за ознаками 5-17) на загальну суму 9432700,9 тис грн (лист ДПС від 11.11.2021 № 66/5/99-00-08-02-11 ДСК );  у грудні2021 року на адресу Держфінмоніторингу направлено 163 підозрілих фінансових операції (за ознаками 1-4) на загальну суму 1053432,4 тис. грн. та 737 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 2691564,1 тис грн (лист ДПС від 16.12.2021  № 84/5/99-00-08-02-11 ДСК ) | Виконано |
| 4.1.5. | Вдосконалення системи контролю за організацією та виконанням територіальними органами ДПС функції щодо боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом з урахуванням пріоритетних напрямів діяльності | І квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів шляхом урахування результатів відпрацювання доручень за пріоритетними напрямами діяльності (доручення від 21.01.2021 №1938/7/99-00-08-02-07, 03.02.2021 №3102/7/99-00-08-03-07, 04.02.2021 №3219/7/99-00-08-02, 03.03.2021 №5573/7/99-00-08-02) у рейтинговій системі оцінювання (протокол селекторної наради № 4 від 27.08.2020 року, спрямовано на адресу територіальних органів 31.08.2020 за №15330/7/99-00-08-01-07).  Результати відпрацювання зазначених завдань враховані в рейтингових оцінках, які доведені територіальним органам листами від 22.02.2021 за № 4772/7/99-00-08-02-07 та 19.03.2021 №6875/7/99-00-08-02-07 | Виконано |
| 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“tax gaps”) | 4.2.1. | Актуалізація розробленого проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та надання його на розгляд структурним підрозділам ДПС | Надіслано на розгляд структурним підрозділам проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | І квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Структурним підрозділам службовою запискою від 19.01.2021 № 47/99-00-19-04-08 направлено на розгляд доопрацьований проєкт методики з метою визначення розміру та характеру ухилення від оподаткування для розроблення заходів щодо скорочення обсягу такого розриву.  З метою напрацювання методів оцінки податкового розриву ДПС до Мінекономіки направлено лист (запит) від 02.03.2021 № 2367/5/99-00-19-04-05 щодо надання інформації про рівень тіньової економіки у 2020 році та за видами економічної діяльності за 2018 – 2020 роки. Листом від 16.03.2021  № 3032-05/16317-03 Мінекономіки надано інформацію щодо інтегрального рівня тіньової економіки та рівня тіньової економіки за видами економічної діяльності, розрахованого з використанням методу збитковості підприємств за 2018-2019 роки та 9 місяців 2020 року. З урахуванням наданої інформації проводяться тестові розрахунки | Виконано |
| 4.2.2. | Опрацювання пропозицій структурних підрозділів до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву за результатами розрахунків, здійснених структурними підрозділами (за наявності) | Доопрацьовано проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву з урахуванням результатів розрахунків структурних підрозділів | ІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Підготовлено доповідну записку Голові ДПС від 28.04.2021  № 388/99-00-19-04-08 та доручення до доповідної записки від 29.04.2021 № 65-д(19) щодо: підготовки пропозицій стосовно здійснення оцінки податкового розриву з податку на доходи фізичних осіб;  проведення розрахунків ймовірних втрат доходів бюджету з ПДВ, з податку на прибуток, з податку на доходи фізичних осіб та з акцизного податку за 2014 – 2019 роки відповідно до проєкту Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву (далі - проєкт Методичних рекомендацій);  підготовки пропозицій щодо внесення змін до проєкту Методичних рекомендацій, у тому числі із зазначенням термінів здійснення розрахунків ймовірних втрат доходів бюджету за закріпленими платежами.  На виконання вказаного доручення розглянуто та опрацьовано пропозиції і розрахунки ймовірних втрат доходів бюджету, надані структурними підрозділами ДПС.  За результатами розгляду підготовлено доповідну записку в.о. Голови ДПС від 30.06.2021  № 550/99-00-19-04-08 та внесені зміни до проєкту Методичних рекомендацій.  За результатами розгляду доповідної записки в.о. Голови ДПС прийнято рішення затвердити методику оцінки податкового розриву лише з ПДВ з урахуванням макропоказників, зокрема, ВВП і рівня «тіньової економіки», розрахованої відповідно до Методичних рекомендацій щодо розрахунку рівня тіньової економіки, затверджених наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 07.12.2020 № 2552 (із змінами і доповненнями), в цілому по державі без розподілу на адміністраторів податку | Виконано |
| 4.2.3. | Проведення розрахунків податкового розриву за 2020 рік згідно з уточненим проєктом методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та з урахуванням даних макроекономічної та податкової статистики | Здійснено розрахунки податкового розриву | ІІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету,  структурні підрозділи ДПС | З метою проведення розрахунків податкового розриву за 2020 рік згідно з уточненим проєктом Методичних рекомендацій та з урахуванням даних макроекономічної та податкової статистики ДПС до Державної митної служби України направлено лист від 14.07.2021  № 8811/5/99-00-19-04-05 стосовно надання інформації щодо сум ПДВ із ввезених на митну територію України товарів, сплачених у 2014 – 2020 роках (поквартально та в цілому за рік) суб’єктами господарювання, які здійснювали діяльність за кодами згідно з КВЕД ДК 009:2010.  За даними макроекономічної та податкової статистики здійснено попередні розрахунки податкового розриву з ПДВ з урахуванням рівня «тіньової економіки» за 2020 рік | Виконано |
| 4.2.4 | Подання проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву керівництву ДПС | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву керівництвом ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Наказом ДПС від 30.12.2021  № 1079 затверджено Методичні рекомендації щодо здійснення оцінки податкового розриву | Виконано |
| 4.2.5. | Надання методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву структурним підрозділам ДПС для використання у роботі | Надіслано лист структурним підрозділам ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Наказ ДПС від 30.12.2021 № 1079 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву» надіслано структурним підрозділам ДПС для використання у роботі | Виконано |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | 4.3.1. Електронне ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | | | | | | |
| 4.3.1.1. | Підготовка та супроводження законопроєкту щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Перше півріччя  2021 року  *Термін виконання подовжено до* ***31.12.2021*** *року (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 29.06.2021 № 1434/99-00-09-03-02-13)* | Департамент контролю за підакцизними товарами | ДПС розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та пального» щодо запровадження електронного ліцензування у сфері виробництва та обігу спирту, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та пального, який в установленому порядку узгоджено із структурними підрозділами ДПС та направлено до Мінфіну (лист ДПС від 09.12.2019 № 855/4/99-00-04-01-01-13), яким передбачено спрощення процедури видачі ліцензій, а також запровадження можливості отримати ліцензію в електронному вигляді.  Зазначений законопроєкт доопрацьовано з урахуванням змін, внесених до Закону України від 19 грудня 1995 року № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та пального» законами України від 18 грудня 2019 року  № 391-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законодавчих актів України щодо покращення адміністрування акцизного податку», від 14 січня 2020 року № 440-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України та деяких інших законодавчих актів України у зв’язку з проведенням адміністративної реформи», від 16 січня 2020 року № 465-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві», а також пропозицій, отриманих Мінфіном від бізнес асоціацій та повторно надіслано Мінфіну (лист ДПС від 01.09.2020 № 2324/4/99-00-09-02-02-04). Позицію щодо зазначених пропозицій Мінфіном до ДПС не надано.  Разом з цим, при опрацюванні проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень у 2022 році» підготовлено відповідні пропозиції в частині електронного ліцензування, зокрема щодо:  видачі ліцензій на право виробництва рідин, що використовуються в електронних сигаретах, оптової та роздрібної торгівлі підакцизними товарами, зберігання пального (крім ліцензії на оптову торгівлю пальним за наявності місць оптової торгівлі пальним, роздрібну торгівлю пальним, зберігання пального з метою подальшої його реалізації іншим споживачам) за поданою нарочно, поштою або в електронному вигляді заявою суб'єкта господарювання;  повідомлення в електронній формі засобами електронного зв’язку про необхідність внесення чергового платежу за ліцензію;  розпорядження про анулювання ліцензії в електронній формі засобами електронного зв’язку.  Верховною Радою України зареєстровано проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» (реєстраційний № 5600 від 02.06.2021), у якому враховано всі пропозиції ДПС щодо запровадження електронного ліцензування.  На пленарному засіданні Верховною Радою України 30.11.2021 законопроєкт (реєстр. № 5600 від 02.06.2021) прийнято в цілому як Закон за № 1914  «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень». Закон у частині запровадження електронного ліцензування набирає чинності з 01.01.2022 року.  Крім цього, Порядком надання комплексної послуги «е-Підприємець», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2021 р.  № 808 «Про реалізацію експериментального проекту щодо спрощення умов для започаткування та провадження підприємницької діяльності», передбачено можливість отримання за одним запитом на єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема і послуг з ліцензування | Виконано |
| 4.3.1.2. | Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність до положень прийнятого закону щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент контролю за підакцизними товарами | Закон України від 30 листопада 2021 року № 1914-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень» набирає чинності з 01.01.2022 року.  На виконання цього закону ДПС розроблено та надіслано на погодження Мінфіну проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про деякі питання ведення єдиних державних реєстрів ліцензіатів з виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, ліцензіатів та місць обігу пального», яким затверджується Порядок ведення Єдиного реєстру ліцензіатів з виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та вносяться зміни до Порядку ведення Єдиного реєстру ліцензіатів та місць обігу пального, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 545 (лист ДПС від 15.12.2021 № 3004/4/99-00-09-03-02-04) | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 4.3.1.1 |
| 4.3.2. Удосконалення роботи Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | | | | | | |
| 4.3.2.1 | Розроблення проєкту наказу щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі» | Направлено до Міністерства фінансів України | І квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами | Здійснено аналіз системи зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, розробку форм довідок, розробку удосконалення формату та структури Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників.  Розроблено проєкт наказу Мінфіну щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі» (далі – проект наказу), який в установленому порядку направлено на погодження до Мінфіну (лист ДПС від 16.03.2021 № 624/4/99-00-09-03-02-04).  На виконання доручення Мінфіну від 15.06.2021 № 11320-10-62/18854 та листа Мінфіну від 17.06.2021 № 11320-10-62/19153 проєкт наказу погоджено зі структурними підрозділами ДПС (лист від 03.07.2021 № 1470/99-00-09-03-02-08) та направлено на погодження Міністерству економіки України та Міністерству цифрової трансформації України (лист від 26.07.2021 № 9672/5/99-00-09-03-02-05).  Доопрацьований за результатами громадського обговорення проєкт наказу в установленому порядку направлено на розгляд до Мінфіну та Державної регуляторної служби (листи ДПС від 27.08.2021 № 2036/4/99-00-09-03-02-04 та від 01.09.2012 №11654/5/99-00-09-03-02-05).  Відповідно до доручення Мінфіну проєкт наказу направлено на перепогодження до Державної регуляторної служби України та Міністерства цифрової трансформації України (листи ДПС від 22.10.2021 №14693/5/99-00-09-03-02-05 та від 28.10.2021  № 14942/5/99-00-09-03-02-05).  Доопрацьований проєкт погоджено Державною регуляторною службою України (рішення №543 від 05.11.2021) та Міністерством цифрової трансформації України (лист від 09.11.2021 №1/04-2-12605).  Матеріали погодження Державною регуляторною службою України та Міністерством цифрової трансформації України доопрацьованого проєкту наказу та аркуш погодження ДПС направлено до Мінфіну листом ДПС від 03.12.2021 № 2873/4/99-00-09-03-02-04 | Виконано |
| 4.3.2.2 | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням внесених змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 | Надано зміни до заявки на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Після набуття чинності змін до наказу Мінфіну | Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу можливе після набуття чинності змін до наказу Мінфіну від 27.11.2018 № 944 | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 4.3.2.1 |
| 4.3.3 Удосконалення системи здійснення контролю за обігом алкогольних напоїв через автоматизацію процесів руху електронної марки акцизного податку | | | | | | |
| 4.3.3.1. | Доопрацювання заявки на створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Підготовлено узгоджені зміни до заявки | ІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Видано наказ Міністерства фінансів України від 15.02.2021 № 102 «Про затвердження форм заявок-розрахунків на виготовлення та придбання марок акцизного податку, переліків марок акцизного податку, звіту про використання марок акцизного податку та журналів для обліку марок акцизного податку», який зареєстровано в Мінюсті 19.05.2021 року за №666/36288.  З метою забезпечення своєчасної реалізації вимог вказаного наказу підготовлено узгоджену Заявку на створення (модернізацію) ІТС ДПС для автоматизації процесів щодо руху марки акцизного податку та відправки зведених замовлень для ДП «Поліграфкомбінат «Україна» від 28.08.2021 №132/ІТС/99-00-09-07-03-08.  Проводиться робота щодо автоматизації процесу передачі зведених заявок-розрахунків на виготовлення марок акцизного податку до виробника марок (Державне підприємство «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів») захищеними каналами зв’язку, узгоджується електронна форма накладної на відпуск (доставку) марок акцизного податку до продавця марок (ГУ ДПС), що є однією з складових автоматизації процесів щодо руху марки акцизного податку.  До Державного підприємства «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» надано для узгодження та підписання проєкт Протоколу №2 «Про порядок взаємодії ДПС та ДП ПК «Україна» щодо обміну електронними документами, необхідними для виготовлення та обліку марок акцизного податку (лист ДПС від 28.07.2021 №17310/6/99-00-12-02-03-06).  Також розглянуто та погоджено без зауважень проект Протоколу № 1 про внесення змін до Протоколу №1 від 09.10.2020 про порядок взаємодії Державної податкової служби України та Державного підприємства «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» щодо обміну електронними документами, необхідними для виготовлення та обліку марок акцизного податку для алкогольних напоїв, до Угоди про інформаційне співробітництво між Державною податковою службою України та Державним підприємством «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів».  Крім цього, організовано автоматизоване робоче місце відповідальної посадової особи ДПС, надано доступ до ftp-серверу та підготовлено проєкт наказу ДПС «Про делегування повноважень» яким визначено коло посадових осіб, які мають право підпису зведених заявок-розрахунків на виготовлення марок акцизного податку | Виконано |
| 4.3.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Погоджено Технічні вимоги на створення інформаційної підсистеми «Електронна акцизна марка» ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності», про що листом від 14.07.2021  № 16145/6/99-00-12-08-01-06 повідомлено керівництво проєкту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)», та висловлено прохання оголосити конкурс на виявлення потенційного виконавця послуг з розробки зазначеної підсистеми.  Реалізація узгодженої заявки від 28.08.2021 № 132/ІТС/99-00-09-01-03-08 щодо створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв таТехнічних вимог здійснюватиметься у рамках міжнародного проєкту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» у 2021 – 2022 роках згідно з п. 4 напрямку 5 Пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на період до 2023 року, затверджених розпорядженням Кабміну від 17 лютого 2021 року № 365-р (створення інформаційної системи електронного адміністрування акцизного податку з алкогольних напоїв за допомогою марки акцизного податку та запровадження електронної системи відстеження руху тютюнових виробів з нанесенням на кожну пачку сигарет унікального ідентифікатора відповідно до Директиви 2014/40 ЄС).  15.12.2021 укладено тристоронній договір з переможцем торгів.  Також доопрацьовано програмне забезпечення підсистеми контролю за обігом алкогольних напоїв (Е-Акциз) ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині автоматичного зіставляння виданих виробникам та імпортерам марок акцизного податку із марками, що відображені у фіскальних чеках, при продажу алкогольної продукції (Акт про завершення робіт від 14.12.2021 № ID 3092).  Доопрацьовано програмне забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині відображення додаткової інформації в реєстрі «Пошук марки акцизного податку» (Акт про завершення робіт від 14.12.2021 № ID 3093).  Здійснюються подальші заходи щодо доопрацювання ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» та ІТС «Електронний кабінет» для повної автоматизації процесів щодо руху марок акцизного податку від відправлення зведених замовлень для ДП «Поліграфічний комбінат «Україна» до автоматизації подання звітів про використання марок акцизного податку суб’єктами господарювання шляхом створення модуля «МАРКИ АКЦИЗНОГО ПОДАТКУ» | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 4.4. Імплементація плану дій з протидії стратегіям та практикам розмивання бази оподаткування та виведення прибутків з-під оподаткування (ВЕРS): |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.1 Розроблення механізму для реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | 4.4.1.1. | Вивчення міжнародного досвіду з метою реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент міжнародного співробітництва | Представниками ДПС взято участь:  09.03.2021 – 11.03.2021 у практичному семінарі в онлайн-форматі «Вирішення практичних випадків в сфері трансфертного ціноутворення. Податковий контроль за Контрольованими Іноземними Компаніями. Досвід Німеччини»;  12.02.2021, 01.04.2021, 05.04.2021, 18.05.2021 у зустрічі з представниками офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США.  12.03.2021 отримано та передано зацікавленим структурним підрозділам ДПС інформаційно-аналітичні матеріали від офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США щодо ризикоорієнтованого підходу до контрольованих операцій та КІК;  02.04.2021 у зустрічі з міжнародними експертами Латвії;  26-27.05.2021 участь в онлайн-семінарі під патронатом GIZ (Німеччина) на тему: «Процедура попереднього узгодження цін (АРА). Конструктивні дивіденди. Особливості оподаткування німецьких партнерств. Застосування положення Угоди між Україною і Федеративною Республікою Німеччини про уникнення подвійного оподаткування стосовно податків на доход і майно»;  31.08.2021 взято участь у семінарі з представниками EU4PFM на тему: «Врегулювання податкових спорів. Міжнародний досвід»;  з 13 по 24 вересня 2021 року організовано зустріч представників ДПС з експертом офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США щодо обговорення питання оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії;  з 12-13.10.2021 взято участь у семінарі «Впровадження стандартів Плану BEPS: досвід країн – членів ЄС».  Підготовлено аналітичні матеріали та надані керівництву ДПС (службова записка № 6924/99-00-18-03-01-08 від 19.10.2021)  з 16 по 18.11.2021 взято участь у онлайн-семінарі з експертами GIZ (Німеччина) на тему: «Трансфертне ціноутворення: операції з надання послуг, операції з ліцензіями. Загальні принципи і практичні приклади» | Виконано |
| 4.4.1.2. | Визначення уніфікованої інформації, яка буде надаватись відповідно до вимог п.п. 392.6.3 п. 392.6 ст. 392 Податкового кодексу України контролюючими органами, іншими органами державної влади, банками або фінансовими установами про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | Направлено до Міністерства фінансів України для погодження  рекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування | З метою забезпечення єдиного формату надання даних та реалізації положень підпункту 392.6.3. пункту 392.6 статті 392 Податкового кодексу України, ДПС розроблено рекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі проведено її обговорення і опрацювання з Незалежною асоціацією банків України. Погоджена із заінтересованими структурними підрозділами ДПС рекомендована форма Повідомлення направлено до Мінфіну разом із пропозиціями внесення змін до ПКУ щодо затвердження форми Повідомлення та порядку її подання центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну фінансову політику (лист від 10.02.2021 №319/4/99-00-18-04-04-04).  Також пропозиції відповідних змін до ПКУ направлено Мінфіну (лист ДПС від 16.03.2021 №627/4/99-00-21-01-04) та 27.08.2021 в робочому порядку надано на розгляд Робочій групі з питань BEPS (під головуванням Форсюк Вікторії, представника комітету ВР з питань фінансів, податкової та митної політики).  Обговорено з експертами Офісу технічної допомоги казначейства США форму повідомлення про контрольовані іноземні компанії (13.09-17.09.2021) | Виконано |
| 4.4.2 Контроль за трансфертним ціноутворенням | 4.4.2.1. | Вжиття заходів для здійснення обміну податковими роз’ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 BEPS (у разі укладення міжнародних односторонніх угод про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) | Забезпечено здійснення обміну інформацією | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | На даний час ДПС не укладено договори щодо попереднього узгодження ціноутворення у контрольованих операціях (АРА), інформація для обміну із компетентними органами інших країн не надавалася.  Постановою Кабінету Міністрів України від 28.10.2021 року  № 1114, затверджено нову редакцію Порядку попереднього узгодження ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори, що мають односторонній, двосторонній та багатосторонній характер, для цілей трансфертного ціноутворення, яка набере чинності з 01.01.2022 року.  Наказом ДПС від 04.10.2021 року  № 856 було внесено зміни до Положення про робочу групу з проведення процедури узгодження ціноутворення у контрольованих операціях та складу робочої групи, які були затверджені наказом ДПС  від 22.01.2020 року № 21.  Разом з тим, опрацьовано 12 листів від компетентних органів інших країн щодо обміну податковими роз’ясненнями відповідно до вимог дії 5 BEPS та направлено 9 листів до територіальних підрозділів ДПС для подальшого використання при здійсненні контролю за трансфертним ціноутворенням  (від 28.04.2021 № 10060/7/99-00-18-04-04-07, від 28.04.2021 № 0058/7/99-00-18-04-04-07, від 28.04.2021 № 10058/7/99-00-18-04-04-07, від 05.05.2021 № 10432/7/99-00-18-04-04-07, від 06.05.2021 №10459/7/99-00-18-04-04-07, від 08.06.2021 №13121/7/99-00-18-04-03-07, від 09.09.2021 № 20647/7/99-00-18-04-04-07, від 01.11.2021 № 24374/7/99-00-18-04-04-07, від 04.11.2021  № 24637/7/99-00-18-04-04-07) | Виконано |
| 4.4.2.2. | Розроблення заявки щодо автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент електронних сервісів | У зв'язку з вимогами EU4PFM та процедурою міжнародної закупівлі на основі розробленої заявки (лист від 18.06.2020 № 1816/99-00-07-06-02-08) розроблено проєкт Концептуальної записки, який узгоджено з експертами проєкту EU4PFM та зацікавленими структурними підрозділами ДПС і листами від 10.06.2021 № 3085/99-00-07-06-02-07 та від 22.06.2021  № 3288/99-00-07-06-02-08 направлено до Департаменту міжнародного співробітництва | Виконано |
| 4.4.2.3. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено технічне завдання; придбано (розроблено) програмне забезпечення | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням здійснюватиметься за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні).  Погоджені структурними підрозділами ДПС та міжнародними експертами Технічні вимоги щодо Автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з ТЦ надіслано Департаменту міжнародного співробітництва (лист від 05.08.2021 № 4137/99-00-07-06-02-08).  03.09.2021 проєктному менеджеру EU4PFM на коментарі потенційних постачальників програмного забезпечення під час ринкових консультацій надіслано відповідь у вигляді маркетингового опитувальника ринкових консультацій.  В рамках триваючої процедури ринкових консультацій від СРМА отримано лист від 02.10.2021 № 20 щодо виключення послуг, пов’язаних з Комплексною системою захисту інформації (КСЗІ), з Технічних вимог за напрямком «Автоматизована система обробки великих масивів даних для аналізу ризику з трансфертних цін».  Впродовж листопада проводилося обговорення з представниками EU4PFM та структурними підрозділами ДПС щодо включення (виключення) послуг КСЗІ в Технічну специфікацію.  02.12.2021 розроблено нову версію КСЗІ (за рекомендаціями Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації) та 06.12.2021 направлено на погодження міжнародним експертам.  09.12.2021 отримано коментарі міжнародного експерта, надано відповіді на зазначені коментарі.  Погоджено нову редакцію Технічних вимог щодо придбання послуг з розроблення та впровадження програмного забезпечення для автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення з урахуванням змін (лист від 21.12.2021 №6840/99-00-07-06-02-08) | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу о подовження терміну виконання заходу* |
| 4.4.2.4. | Оновлення Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням (у разі потреби) | Оновлено Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Оновлено «Посібник аудитора: Контроль за трансфертним ціноутворенням», про що повідомлено Департамент електронних сервісів для внесення змін у категорії «Посібник аудитора» (листи від 08.04.2020  №1890/99-00-07-06-01-08; від 29.09.2021 №5197/99-00-07-06-01-08, від 24.12.2021 № 6912/99-00-07-06-01-08) | Виконано |
| 4.4.2.5. | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS в частині трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP) | Направлено переклади для використання в роботі територіальним органам ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | З метою проведення процедури закупівлі, підготовлено технічні вимоги до предмету закупівлі послуг з перекладу та проєкт договору (лист від 25.02.2021 №1066/99-00-07-06-01-08).  31.03.2021 оголошено про проведення відкритих торгів послуг з перекладу через офіційний майданчик електронної системи публічних закупівель України Prozorro.  З переможцем торгів підписано Договір № 23 від 05.05.2021.  24.05.2021, 09.06.2021, 30.08.2021, 20.09.2021, 07.10.2021 та 26.11.2021 передано частину документів на переклад.  18.06.2021, 29.06.2021, 29.09.2021, 25.11.2021 та 15.12.2021 отримано перекладені документи, здійснюється первинний аналіз якості перекладу.  Територіальним органам ДПС направлено для використання в роботі частину перекладів міжнародних документів з проблематики протидії розмиванню оподаткування та виведенню прибутку з-під оподаткування (BEPS) в частині трансфертного ціноутворення (лист від 06.10.2021 № 22745/7/99-00-07-06-01-07 та від 24.12.2021 №28470/7/99-00-07-06-01-07) | Виконано |
| 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.5.1. | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Передано звіти компетентному органу США | ІІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | ДПС 12.04.2021 направлено лист на Службу внутрішніх доходів США щодо погодження проблемних питань, які стосуються, у тому числі, підписання Домовленості компетентних органів між компетентними органами України та Сполучених Штатів Америки.  ДПС розглянуто та листом на адресу Мінфіну від 28.04.2021  № 1027/4/99-00-16-01-01-04 погоджено проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до Порядку заповнення і подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA)».  03 червня 2021 року було організовано відеоконференцію з представниками Служби внутрішніх доходів США з метою узгодження питань, пов’язаних із запровадженням обміну фінансовою інформацією в межах угоди FATCA.  Для проведення тестування здійснено підключення двох користувачів до IDES та ІТС «Міжнародний обмін інформацією».  Проведено тестування щодо обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA (протокол тестування від 28.07.2021 № 1).  У ході робочого листування  02 та 21 липня 2021 року отримано інформацію від Служби внутрішніх доходів США, що компетентний орган США не зможе відкрити для України додаткову тестову сесію після завершення загального тестового періоду до кінця 2021 року.  Прийнято наказ ДПС від 30.07.2021 № 730 про введення у постійну експлуатацію ІТС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією».  Встановлено порядок взаємодії структурних підрозділів ДПС при здійсненні обміну інформацією відповідно до вимог Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA), який затверджено наказом ДПС від 28.08.2021 № 778.  Забезпечено автоматичну передачу Звітів, поданих фінустановами, до компетентного органу США (IRS) в режимі он-лайн.  У вересні поточного року від Служби внутрішніх доходів США надійшов остаточний варіант редакції підписання Домовленості компетентних органів між компетентними органами України та Сполучених Штатів Америки. Зазначений документ погоджено Мінфіном (лист від 12.11.2021 №44010-08-62/34675).  Забезпечено автоматичну передачу Звітів, поданих фінустановами,до компетентного органу США (IRS) в режимі он-лайн.  У відповідь на запит ДПС від 15.12.2021 № 17516/5/99-00-16-01-02-05 20.12.2021 отримано висновок МЗС щодо того, що Домовленість не є проєктом окремого міжнародного договору України.  Таким чином, домовленість готова до підписання | Виконано |
| 4.5.2. | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності  та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобального  форуму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на 31.12.2021 відповідно до доповідної записки від 30.09.2021 № 1185/99-00-16-01-13* | Департамент міжнародного співробітництва,  Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | 17 червня 2021 року відбулася відеоконференція за участю в. о. Голови ДПС Євгена Олейнікова та представників Секретаріату та експертів Глобального форуму ОЕСР. В ході обговорення було порушено питання підготовки звіту за наслідками проведення оцінки стану інформаційної безпеки, а також надання Україні відповідних рекомендацій.  Інформація, отримана від структурних підрозділів ДПС щодо системи інформаційної безпеки в ДПС, направлена експертній групі Глобального форуму електронним листом 25.06.2021.  Підготовлено доручення в. о. Голови ДПС від 10.11.2021 № 32-д „Про опрацювання звіту Глобального форуму з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей” членам Робочої групи з питань розробки заходів для впровадження Єдиного стандарту звітності (CRS), утвореної розпорядженням ДПС від 28.05.2021 № 12-р, яким було визначено завдання опрацювати звіт Глобального форуму з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей „Оцінювання рівня готовності системи контролю для захисту інформації; рекомендації за результатами оцінювання” та надати Департаменту міжнародного співробітництва пропозиції до заходів для впровадження викладених у ньому рекомендацій.  Отримано висновки структурних підрозділів ДПС щодо шляхів впровадження наданих Глобальним форумом рекомендацій в частині приведення системи інформаційної безпеки ДПС у відповідність до вимог міжнародних стандартів.  Крім того, 16.12.2021 проведено додаткові консультації в режимі відеоконференції з представниками Глобального форуму з метою уточнення задач, які стосуються впровадження наданих рекомендацій | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 31.12.2021 № 1717/99-00-16-01-03-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 4.5.3. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  структурні підрозділи ДПС | Листом від 29.04.2021 № 156/3/99-00-16-01-01-03 на адресу Кабміну ДПС повідомила про підтримку пропозиції Міністерства фінансів України щодо приєднання до Стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки для податкових цілей.  Також прийнято розпорядження ДПС від 28.05.2021 № 12-р «Про утворення робочої групи з питань розробки заходів для впровадження Єдиного Стандарту Звітності (CRS)».  17 червня 2021 року відбулася відеоконференція за участю в. о. Голови ДПС Євгена Олейнікова та представників Секретаріату та експертів Глобального форуму ОЕСР. В ході обговорення було порушено питання підготовки звіту за наслідками проведення оцінки стану інформаційної безпеки, а також надання Україні відповідних рекомендацій.  У серпні 2021 року ДПС отримано від Секретаріату Глобального форуму та направлено на розгляд до структурних підрозділів ДПС проект Угоди Користувача Загальної системи передачі (Common Transmission System - CTS) між ДПС та ОЕС | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 31.12.2021 № 1717/99-00-16-01-03-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 4.5.4. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Розроблено проєкт технічної специфікації програми обміну податковою інформацією CRS/СВС, який погоджено з заінтересованими структурними підрозділами ДПС (лист від 25.06.2021 № 682/99-00-08-05-08) та надіслано на погодження експертам проєкту EU4PFM.  Опрацьовано проєкт технічної специфікації до підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» ІТС Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (CRS). (листи від 25.08.2021 № 904/99-00-08-05-08 та від 01.09.2021 № 940/99-00-08-05-08) і погоджено його (лист від 22.09.2021 № 9053/99-00-12-08-02-08).  Відповідно до пункту 4 Плану заходів, затвердженого розпорядженням КМУ від 03.03.2021 № 162-р, термін запровадження автоматичного обміну інформацією з податковими органами інших країн, зокрема відповідно до Загального стандарту звітності (CRS) перенесено на IV квартал 2022 року | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 4.5.5. | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Передано звіти компетентним органам зарубіжних держав | Після виконання заходів технічного характеру, необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | Відповідно до пункту 4 Плану заходів, затвердженого розпорядженням КМУ від 03.03.2021 № 162-р, термін запровадження автоматичного обміну інформацією з податковими органами інших країн, зокрема відповідно до Загального стандарту звітності (CRS) перенесено на IV квартал 2022 року.  Разом з тим, 25-27 серпня 2021 року представниками ДПС спільно з Міністерством фінансів України та експертами від GIZ Ukraine взято участь у практичномуонлайн семінарі на тему: «Єдиний Стандарт Звітності (CRS)»;  - 25.11.2021 у практичному семінарі з представниками проєкту «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFV) на тему: «Міжнародна практика щодо використання даних отриманих за стандартом CRS для цілей податкового контролю»;  - 03.12.2021 на нараді з представниками Міністерства фінансів України щодо проблемних питань з приводу CRS | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 4.5.6. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками,  структурні підрозділи ДПС | 17 червня 2021 року відбулася відеоконференція за участю в. о. Голови ДПС та представників Секретаріату та експертів Глобального форуму ОЕСР. В ході обговорення було порушено питання підготовки звіту за наслідками проведення оцінки стану інформаційної безпеки, а також надання Україні відповідних рекомендацій.  Відповідно до доручення в. о. Голови ДПС від 10.11.2021 № 32-д „Про опрацювання звіту Глобального форуму з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей” отримано висновки структурних підрозділів ДПС щодо шляхів впровадження наданих Глобальним форумом рекомендацій в частині приведення системи інформаційної безпеки ДПС у відповідність до вимог міжнародних стандартів. | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 31.12.2021 № 1717/99-00-16-01-03-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 4.6. Відображення в «Електронному кабінеті» наявних ризиків несплати податків платників податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | 4.6.1. | Розроблення та введення в експлуатацію програмного забезпечення щодо відображення ризиків несплати податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | Перше півріччя  2021 року | Департамент електронних сервісів  Департамент податкового аудиту | Доопрацьовано програмне забезпечення ІТС «Електронний кабінет» щодо можливості відображення параметрів відбору платників податків, які мають ризики щодо несплати податків та зборів, що використовуються ДПС при формуванні плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на відповідний рік (Заявка від 09.12.2020  № 28/ІТС/99-00-07-04-02-08).  Доопрацьовано ІТС «Податковий блок» для розрахунку ризиків щодо несплати податків та зборів платниками податків для їх відображення в Електронному кабінеті.  Проведено випробування доопрацьованого програмного забезпечення ІТС ДПС, підписано протокол випробувань від 29.06.2021 № ID2671 та акт про завершення роботи від 29.06.2021 № ID2671.  В «Електронному кабінеті» 05.07.2021 відображено інформацію про наявні критерії ризику високого ступеню за результатами їх діяльності за 2020 рік та щодо правильності обчислення, повноти і своєчасності сплати податку на доходи фізичних осіб, військового збору та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за 2019 рік.  Таким чином платники податків мають можливість самостійно оцінювати ймовірність проведення у них документальних планових перевірок | Виконано |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | 5.1.1. | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У строки, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві положення» Закону України від 13 квітня 2020 року  № 553-ІХ «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» та постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року  № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», видано накази ДПС про необхідність призначення на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В»:  від 06.01.2021 № 48-о (9 вакантних посад);  від 14.01.2021 № 66-о (15 вакантних посад);  від 21.01.2021 № 121-о (12 вакантних посад);  від 29.01.2021 № 186-о (17 вакантних посад);  від 04.02.2021 № 244-о (26 вакантних посад);  від 11.02.2021 № 306-о (10 вакантних посад);  від 23.02.2021 № 431-о (43 вакантних посад);  від 26.02.2021 № 456-о (8 вакантних посад).  Разом з тим, відповідно до Закону України від 23 лютого 2021 № 1285-ІХ «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення проведення конкурсів на зайняття посад державної служби та інших питань державної служби», Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року  № 246 видано накази ДПС про оголошення конкурсу на зайняття посад державної служби:  наказ ДПС від 25.03.2021 № 618-о;  наказ ДПС від 26.03.2021 № 627-о;  наказ ДПС від 30.03.2021 № 656-о;  наказ ДПС від 31.03.2021 № 670-о,  наказ ДПС від 01.04.2021 № 678-о,  наказ ДПС від 02.04.2021 № 682-о, наказ ДПС від 12.04.2021 № 732-о,  наказ ДПС від 19.04.2021 № 780-о, наказ ДПС від 30.04.2021 № 835-о;  наказ ДПС від 07.05.2021 № 862-о;  наказ ДПС від 11.05.2021 № 869-о;  наказ ДПС від 27.05.2021 № 1032-о;  наказ ДПС від 27.05.2021 № 1033-о  наказ ДПС від 01.06.2021 № 1068-о;  наказ ДПС від 08.06.2021 № 1132-о;  наказ ДПС від 14.06.2021 № 1191-о;  наказ ДПС від 14.06.2021 № 1192-о;  наказ ДПС від 24.06.2021 № 1298-о.  наказ ДПС від 09.09.2021 № 1865-о;  наказ ДПС від 09.09.2021 № 1866-о;  наказ ДПС від 02.11.2021 № 2189-о,  наказ ДПС від 08.12.2021 № 2352-о | Виконано |
| 5.1.2. | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | I квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Наказом ДПС від 17.03.2021  № 306 "Про затвердження Програми адаптації новопризначених працівників Державної податкової служби України" затверджено Програму адаптації та кроки щодо її реалізації, яка визначає загальні процедури щодо організації, проходження та проведення адаптації новопризначених працівників, впроваджує систему наставництва в органах ДПС з метою забезпечення максимальної залученості та результативності новопризначених працівників ДПС | Виконано |
| 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | 5.2.1. | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | І квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Листом ДПС від 14.01.2021  № 301/5/99-00-11-03-02-05 направлено до Національного агентства України з питань державної служби інформацію щодо потреб у професійному навчанні державних службовців апарату ДПС та її територіальних органів, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В», за результатами узагальнення індивідуальних програм.  Наказом ДПС від 23.02.2021 № 239 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових органів ДПС у 2021 році» затверджено План підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС на 2021 рік (державне замовлення – Національне агентство України з питань державної служби), а також Графік проведення дистанційного навчання  в Українській школі урядування на перше півріччя та друге півріччя 2021 року | Виконано |
| 5.2.2. | Підвищення професійного рівня працівників ДПС із питань BEPS (із питань трансфертного ціноутворення), у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | Протягом звітного періоду працівники ДПС приймали участь:  - в онлайн-семінарах за участі експертів МВФ та представників Міністерства фінансів України з питань контролю трансфертного ціноутворення у фінансових операціях;  -в онлайн-семінарах під патронатом GIZ (Німеччина):  20-22.01.2021 на тему «Спільні перевірки. Вирішення практичних кейсів у сфері ТЦ (розгляд практичних кейсів та аналіз ризиків у сфері ТЦ, зокрема: фінансові операції; операції з нематеріальними активами; операції в сфері ІТ; операції постійних представництв; визнання економічної доцільності операцій (наявність ділової мети))»;  09-11.03.2021 на тему «Вирішення практичних випадків в сфері ТЦ. «Податковий контроль за контрольованими іноземними компаніями. Досвід Німеччини»;  26-27.05.2021 на тему: «Процедура попереднього узгодження цін (АРА). Конструктивні дивіденди. Особливості оподаткування німецьких партнерств. Застосування положення Угоди між Україною і Федеративною Республікою Німеччини про уникнення подвійного оподаткування стосовно податків на доход і майно»;  -12.02.2021,01.04.2021, 05.05.2021, 18.05.2021; 12.02.2021 у зустрічах з представниками офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США;  -в онлайн-нараді за участі експерта ОЕСР Томаса Балка щодо розгляду питань практичного застосування рекомендацій ОЕСР щодо аналізу ризиків ТЦ по операціях з сировинними товарами на практичному прикладі;  -02.04.2021 у зустрічі з міжнародними експертами Латвії на тему «Автоматичний обмін податковою інформацією»; .  -31.05.2021 у спільному навчальному заході ОECD та Всесвітньої митної організації (WCO) з питань митної вартості та трансфертного ціноутворення;  -31.05.2021-03.06.2021 в семінарі з представниками Організації економічного співробітництва та розвитку(ОЕСР) з питань митної вартості та трансфертного ціноутворення -;  -23.06.2021 у онлайн-нараді за участі експерта ОЕСР Томаса Балка щодо розгляду проєкту Порядку відповідності умов контрольованих операцій по сировинним товарам принципу «витягнутої руки»;  - 30.06.2021 у онлайн - засіданні з представниками Офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США з питань КІК  -30.06.2021 у вебінарі з представниками Міністерства Фінансів Нідерландів та Податкової та митної адміністрації Нідерландів з питань Country by Country reporting  -з 25 по 27 серпня 2021 року у практичному онлайн-семінарі під патронатом GIZ (Німеччина) на тему: «Єдиний стандарт звітності (CRS)»;  -17.09.2021 у онлайн-семінарі з питань використання комерційних баз даних RoyaltyRange для аналізу та встановлення ризиків трансфертного ціноутворення що проводила компанія Intangible Range Ltd (діюча під торговою назвою Royalty Range);  28-30 вересня 2021 у онлайн семінарі – практикумі з представником ОЕСР Томасом Балко з питань ефективного використання даних CbC та оцінка ризиків OECD;  - 23.09.2021 у обговоренні проекту Порядку встановлення відповідності умов контрольованих операцій із сировинними товарами принципу «витягнутої руки» з представниками Мінфіну, комітету Верховної Ради України з питань податкової та митної політики, міжнародним експертом з питань оподаткування програми EU4PFM в Україні Паулюсом Маяускасом, експертом ОЕСР Томасом Балко;  12-13 жовтня 2021 року у семінарі за участі представників Міністерства фінансів України та експертів проєкту EU4PFM (Болгарія, Латвія, Литва) на тему «Впровадження окремих стандартів BEPS: досвід держав-членів ЄС», який можна врахувати при впровадженні стандартів BEPS в Україні та онлайн тренінгу ГО «Грофорд» на тему «Міжнародна співпраця податкових органів: крок 14 Плану дій BEPS, ТЦУ»;  *-* у 2-х тренінгах з представниками EU4PFM:  12-13.10.2021 на тему: «Впровадження стандартів Плану BEPS: досвід країн – членів ЄС»;  02.11.2021 на тему: «Договір про попереднє узгодження ціноутворення та процедура взаємного узгодження»;  09.11.2021 у онлайн – семінарі на тему «Міжнародна практика щодо використання даних, отриманих за стандартом CRS для цілей податкового контролю»;  16.11.2021 у онлайн конференції та тему: «Перевірки та спори з трансфертного ціноутворення у 2021 році»;  16-18 листопада 2021 року у практичному онлайн-семінарі під патронатом GIZ (Німеччина) на тему: «Трансфертне ціноутворення: операції з надання послуг, операції з ліцензіями. Загальні принципи і практичні приклади»;  17-19 та 22 листопада 2021 року у робочій онлайн-зустрічі з радниками Офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США, під час якої обговорено теми: підготовки та розгляду справ, автоматизація відбору справ, пов’язаних з трансфертним ціноутворенням та / або з контрольованими іноземними компаніями в судових інстанціях; посилення відповідальності платників податків за ненадання інформації у повному обсязі на запити податкового органу;  25.11.2021 у онлайн-семінарі за участі представників ОЕСР на тему «Трансфертне ціноутворення: застосування кроків 8-9-10 Плану BEPS»;  30.11.2021 у онлайн нараді з представниками аудиторської компанії PWC Україна (ТОВ «ПрайсуотерхаусКуперс») стосовно обговорення практичних питань щодо визначення обґрунтування розумної економічної причини (ділової мети) та наявних проблемних питань | Виконано |
| 5.3. Впровадження системи оцінювання ефективності та мотивації персоналу | 5.3.1. | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Протягом звітного періоду визначено завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності 403 новопризначеним працівникам апарату ДПС.  З метою забезпечення організації та проведення визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців направлено роз’яснення структурним підрозділам ДПС та територіальним органам ДПС (листи від 23.09.2021 №1258/99-00-11-03-03-0824.09.2021 та від 24.09.2021 № 21833/7/99-00-11-03-03-07).  Наказом ДПС від 21.10.2021 № 898 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями органів Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2021 році» затверджено список державних службовців апарату ДПС, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», визначення результатів виконання завдань яких проводиться у 2021 році та графік проведення визначення результатів виконання завдань державних службовців апарату ДПС, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», та державних службовців територіальних органів ДПС, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС, оцінювання результатів службової діяльності яких проводиться у 2021 році.  Наказом ДПС від 17.12.2021 року № 1039 «Про затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців територіальних органів ДПС, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС, у 2021 році» затверджено Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців територіальних органів Державної податкової служби України, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС, у 2021 році.  Наказом ДПС від 17.12.2021 року № 1040 «Про затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців апарату Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2021 році» затверджено Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців апарату Державної податкової служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2021 році | Виконано |
| 5.3.2. | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | І-ІІІ квартал  2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  структурні підрозділи ДПС | Наказом ДПС від 26.03.2021  № 385 "Про внесення змін до наказу ДПС від 21.05.2020 № 219" актуалізовано наказ ДПС  від 21.05.2020 № 219 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби».  На виконання наказу ДПС  від 21.05.2020 № 219 (зі змінами) забезпечено моніторинг виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» за результатами І кварталу 2021 року.  З метою забезпечення єдиних підходів проведення моніторингу направлені роз’яснення листами від 30.03.2021 № 7715/7/99-00-11-03-03-07,від 25.06.2021  № 14597/7/99-00-11-03-02-07 територіальним органам ДПС та службовою запискою  від 31.03.2021 № 467/99-00-11-03-03-08 структурним підрозділам ДПС.  17 червня 2021 року для державних службовців, які займають посади категорії «Б» і «В», проведено лекційне заняття на тему «Моніторинг оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби.  07 липня 2021 року для державних службовців, які займають посади категорії «Б» і «В», проведено лекційне заняття на тему «Моніторинг оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби», про що було повідомлено Головні управління ДПС в областях, м. Києві, Міжрегіональні управління ДПС по роботі з великими платниками податків, Інформаційно-довідковий департамент ДПС (лист ДПС від 06.07.2021  № 15184/7/99-00-11-02-03-07.  30 вересня 2021 року для державних службовців, які займають посади категорії «Б» і «В», проведено лекційне заняття на тему «Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців та використання Бібліотеки КРіs».  Керівниками структурних підрозділів ДПС проведено моніторинг виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» за І-ІІ квартали 2021 року та надано Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу інформацію про виконання державними службовцями завдань і ключових показників.  Відповідно до наказу ДПС від 21.03.2021 № 219 (зі змінами) термін проведення моніторингу за ІІІ квартал 2021 року до 05.10.2021.  В. о. Голови ДПС надана інформаційна доповідна записка від 29.10.2021 №1464/99-00-11-03-03-08 по результатам проведенного моніторингу за ІІІ квартал 2021 року | Виконано |
| 5.3.3. | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІІІ квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Засідання робочої групи з координації та організації роботи з питань виконання Плану заходів щодо реалізації Програми управління людськими ресурсами Державної податкової служби України на 2020-2023 щодо розробки комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків за участі національних експертів проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні» (EU4PFM) проведено 28.04.2021.  Забезпечено розробку:  Указу Президента України від 25 червня 2020 року № 252/2020 «Про День податківця України», яким 02 липня установлено в Україні професійне свято – День податківця України;  постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1346 «Декі питання оплати праці державних службовців податкових органів»;  наказу Мінфіну від 15.10.2020 № 613 «Про встановлення відомчих заохочувальних відзнак Державної податкової служби України», зареєстрованого в Мін’юсті 02.11.2020 за № 1073/35356.  З метою забезпечення єдиних підходів при підготовці матеріалів щодо заохочення працівників апарату та територіальних органів ДПС з нагоди святкування Дня державної служби, Дня Конституції України і Дня податківця України територіальним органам ДПС надано роз’яснення щодо підготовки відповідних матеріалів (лист ДПС від 30.04.2021 № 10328/7/99-00-11-02-01-07).  У 2021 році за сумлінну працю, високий професіоналізм, відповідальне ставлення до виконання службових обов’язків та з нагоди державних, професійних свят Державна податкова служба України відзначила кращих працівників державними, Урядовими нагородами та заохочувальними відзнаками, відзнаками Мінфіну та відомчими заохочувальними відзнаками ДПС, а саме:  1 – «Заслужений юрист України», 21 - Грамотами Верховної Ради України; 23 - Подяками Прем’єр-Міністра України Міністрів; 17 - Почесною Грамотою Кабінету Міністрів України; 4 - Цінними подарунками Кабінету Міністрів України; 84 - Подяками Мінфіну; 1 – Почесною Грамотою Мінфіну, 10 – Нагрудним Знаком «Почесний працівник Державної податкової служби України»; 41 - Почесною грамотою ДПС; 96 - Грамотами ДПС; 1183 - Подяками ДПС (накази ДПС від 02.03.2021 № 490-о «Про нагородження працівників», від 22.06.2021 № 1270-о «Про заохочення працівників ДПС», від 18.08.2021 № 1755-о «Про заохочення працівників», від 08.10.2021  № 2030-о «Про заохочення працівників», від 07.10.2021 № 2025-о «Про заохочення працівників» | Виконано |
| 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | 5.4.1. | Оприлюднення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Інформація щодо Правил етичної поведінки розміщена та оновлюється на офіційному вебпорталі ДПС у розділі «Запобігання проявам корупції», зокрема розміщено актуалізований наказ ДПС від 02.09.2019 № 52 «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби», до якого було внесено зміни наказами ДПС від 25.01.2021 № 132, від 09.02.2021 № 194, від 19.03.2021 № 333 та від 23.06.2021 № 635 | Виконано. |
| 5.4.2. | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено збір та узагальнення інформації щодо результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС, яку розміщено на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 09.01.2021 № 32/99-00-14-03-08, від 09.02.2021 № 204/99-00-014-03-08, від 09.03.2021 № 356/99-00-14-03-08 та від 09.04.2021 № 486/99-00-14-03-08) , від 07.05.2021 № 705/99-00-14-03-08 , від 08.06.2021 № 725/99-00-14-03-08, від 09.07.2021 № 871/99-00-14-03-08, від 06.08.2021 № 996/99-00-14-03-08, від 09.09.2021  №1127/99-00-14-03-08), 08.10.2021 № 1242/99-00-14-03-08 та від 09.11.2021 №1364/99-00-14-03-08 та від 09.12.2021 № 1500/99-00-14-03-08) | Виконано |
| 5.4.3. | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) з дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Заняття з працівниками ДПС щодо вивчення та дотримання Правил етичної поведінки проводяться відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС, який складається Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу. Загалом протягом 2021 року проведення 21,8 тис. організаційно- роз’яснювальних заходів | Виконано |
| 5.4.4. | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Бесіди з працівниками структурних підрозділів апарату ДПС, метою яких є упередження фактів порушення Правил етичної поведінки, проводяться в індивідуальному порядку.  Загалом протягом 2021 року забезпечено здійснення 17,5 тис. заходів із надання методичної та консультаційної допомоги, як окремим працівникам так і структурним підрозділам загалом | Виконано я |
| 5.4.5. | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Протягом 2021 року не було встановлено жодного факту порушення працівниками апарату ДПС та територіальних органів ДПС, посади яких відносяться до номенклатури Голови ДПС, вимог Правил етичної поведінки. Враховуючи відсутність фактів таких порушень не проводилися відповідні перевірки та відповідно не вживалися заходи щодо притягнення працівників до дисциплінарної відповідальності. | Виконано |
| 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | 5.5.1. | Перегляд Комісією з оцінки корупційних ризиків корупційних ризиків, визначених у Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Переглянуто корупційні ризики | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено збір та узагальнення пропозицій структурних підрозділів ДПС щодо внесення змін до Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення, наданих на лист від 26.01.2021 № 134/99-00-14-02-08.  За результатами членам Комісії з оцінки корупційних ризиків надіслано узагальнені пропозиції листом від 05.03.2021 № 343/99-00-14-02-08.  10.03.2021 проведено засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків, за результатами якого складено протокол від 10.03.2021 №1.  За результатами проведеної роботи щодо усунення корупційних ризиків протягом 9 місяців 2021 року пропозиції щодо необхідності внесення змін до Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення на розгляд членам Комісії з оцінки корупційних ризиків не надавалися | Виконано |
| 5.6. Створення автоматизованої інформаційної пошукової системи з питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | 5.6.1. | Розроблення заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки  від 21.04.2021* *№ 532/99-00-14-03-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено проєкт заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи та направлено на погодження до Департаменту електронних сервісів листом від 30.03.2021 № 436/99-00-14-03-08.  Здійснено опис функцій та завдань інформаційно-пошукової системи у частині режимів «Заходи з врегулювання конфлікту інтересів», «Адміністративні правопорушення», «Кримінальні правопорушення», «Перевірочні заходи та дисциплінарні провадження» та «Організаційно-роз’яснювальні та методично-консультаційні заходи» для проєкту заявки щодо створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи.  Підготовлені проєкти заявок направлено до Департаменту електронних сервісів листами від 06.08.2021 № 998/99-00-14-03-08, від 31.08.2021 № 1094/99-00-14-03-08, від 23.09.2021 № 1186/99-00-14-03-08, доопрацьовані у робочому порядку та погоджені з урахуванням листа від 29.09.2021  № 9428/99-00-12-08-02-08, а також Управлінню охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації листом від 29.09.2021 № 10/99-00-14-03-08.  Погоджену заявку направлено листом від 30.09.2021 № 153/ІТС/99-00-14-03-08 | Виконано |
| 5.6.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації процесів узагальнення інформації в межах інформаційно-пошукової системи | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | У листі від 29.09.2021 № 9428/99-00-12-08-02-08 замовника повідомлено, про можливість реалізації заявок на створення підсистем «Адміністративні правопорушення», «Кримінальні правопорушення, які стосуються органів ДПС», «Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів» та «Перевірочні заходи» в ІТС ДПС у 2022 році, так як до укладених у 2021 році договорів про надання послуг із супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення і про надання послуг із розробки програмного забезпечення ІТС ДПС (№ 5 від 05.04.2021, № 22 від 30.04.2021, № 46 від 11.06.2021, № 73 від 20.08.2021, № 78 від 26.08.2021, № 72 від 16.08.2021, № 82 від 28.08.2021) вони не включені | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 5.6.3. | Запровадження тестового режиму роботи інформаційно-пошукової системи **з** питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Запровадження тестового режиму можливе після розроблення відповідного програмного забезпечення (розробка програмного забезпечення можлива у 2022 році) | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 5.6.4. | Проведення навчання працівників уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів ДПС щодо запровадження та використання інформаційно-пошукової системи | Забезпечено необхідний рівень знань працівників для користування інформаційно-пошуковою системою | Після запровадження тестового режиму роботи | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Проведення навчання можливе після запровадження тестового режиму роботи. | Виконання подовжено на 2022 рік.  Виконання  залежить від виконання заходу 5.6.3 |
| 5.7. Оцінювання рівня корупції в органах ДПС шляхом впровадження Антикорупційної програми ДПС | 5.7.1. | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Підготовлено опитувальник-анкету, проведено опитування | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Підготовлено анкету для проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в органах ДПС та розміщено її за посиланням: http://tax.gov.ua/anketa/?3328193862, яке було активним з 30 квітня 2021 року по 10 червня 2021 року | Виконано |
| 5.7.2. | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Забезпечено узагальнення результатів проведеного опитування та їх оприлюднення на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС (www.tax.gov.ua) у розділі «Діяльність» → «Запобігання корупції» → «Повідомлення» (лист від 30.06.2021 № 814/99-00-14-02-08) за посиланням https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/povidomlennya/480438.html  Підготовлено доповідну записку  в. о. Голови ДПС від 30.06.2021  № 813/99-00-14-02-13 | Виконано |
| 5.7.3. | Узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів ДПС, її територіальних органів та підготовка Звіту про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Подано на розгляд Голові ДПС Звіт про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Щокварталу | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Узагальнена інформація структурних підрозділів ДПС та її територіальних органів щодо виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки та за результатами підготовлено відповідні звіти, які подано Голові ДПС доповідними записками від 27.01.2021 №138/99-00-14-02-13, від 28.04.2021 №556/99-00-14-02-13, від 29.07.2021 № 947/99-00-14-02-08 та від 27.10.2021 № 1299/99-00-14-02-13 | Виконано |
| 5.7.4. | Періодичний перегляд Антикорупційної програми та моніторинг стану її виконання | Переглянуто Антикорупційну програму ДПС на 2020 – 2022 роки та підготовлено відповідні пропозиції Голові ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Протягом звітного періоду Голові ДПС надано пропозиції щодо внесення змін до Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки (доповідними записками від 27.01.2021 № 138/99-00-14-02-13 та від 31.05.2021 № 785/99-00-11-03-01-13, від 23.11.2021 № 3689/99-00-13-03-0-08, від 08.12.2021 № 2696/99\*00-09-01-03-13, від 29.11.2021 №179/7/99-95-14-25).  За результатами видано накази про внесення змін до Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 (накази ДПС від 31.03.2021 № 392, від 20.07.2021 № 705 та від 21.12.2021 № 1053) | Виконано |

В. о. директора Організаційно-

розпорядчого департаменту Олег МАРЧУК